

وضع العرض الملحق — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كإمتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *وضع العرض المزدوج*.

وضع الفيديو — وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النصوص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب x أعمدة في y صفوف الأحرف.

منطقة الإعلام — قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على الرموز الخاصة بتوفير وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *درج النظام*.

موصل تسلسلي — أحد منافذ الإدخال/الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل أجهزة مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية بالكمبيوتر.

موصل DIN — موصل مستدير ذو 6 سنون يتوافق مع معايير DIN (معيير الصناعة الألمانية)؛ ويستخدم بشكل نموذجي لتوصيل لوحة المفاتيح PS/2 أو موصلات كابل الماوس.

و

وحدة التحكم — رقاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة.

وحدة التحكم في الفيديو — الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي توفر إمكانيات الفيديو - بالإضافة إلى الشاشة - للكمبيوتر الخاص.

وحدة الذاكرة — لوحة دائرة كهربائية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وحدة السفر — جهاز بلاستيكي مصمم ليتم تثبيته داخل درج الوحدة في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

وسائط قابلة للتمهيد — قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف محرك القرص الثابت أو إصابة الكمبيوتر بغير وس، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص DVD أو قرص مرن قابل للتمهيد. تعتبر وسائط *Drivers and Utilities* وسائط قابلة للتمهيد.

وضع الاستعداد — وضع من أوضاع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وضع الإسيات — وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ كل ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الثابت ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الثابت تلقائياً.

وضع الرسومات — وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب x وحدات البكسل الأفقية في y وحدات البكسل الرأسية في z الألوان. تستطيع أوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المختلفة.

وضع العرض المزدوج — إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كإمتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *وضع العرض الممتد*.

ل

للقراءة فقط — بيانات و/أو ملفات يمكنك عرضها ولكن لا يمكنك تحريرها أو حذفها. يمكن تمييز الملف للقراءة فقط إذا:

- كان الملف في قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD محمي ضد الكتابة.
- كان الملف موجوداً على شبكة في دليل، وقد وضع مسئول النظام حقوقاً لتحويل أشخاص معينين فقط بالدخول.

لوحة التحكم — أداة مساعدة لنظام Windows، تتيح لك تعديل إعدادات نظام التشغيل والأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام — لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *اللوحة الأم*.

م

مجلد — مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح — أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرر نص — برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط، على سبيل المثال، تستخدم مفكرة نظام التشغيل windows محرر نص. لا توفر محررات النصوص عادةً وظائف مثل التفاف النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محرك أقراص DVD+RW — محرك أقراص يمكنه قراءة أقراص DVD والعديد من وسائط الأقراص المضغوطة، كما يمكنه التسجيل على أقراص DVD+RW (أقراص DVD قابلة لإعادة التسجيل).

محرك الأقراص الضوئية — محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من الأقراص المضغوطة أو أقراص DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات الأقراص المضغوطة ومحركات DVD ومحركات CD-RW ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك القرص الثابت — محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الثابت. غالباً ما يتم استخدام مصطلح محرك القرص الثابت والقرص الثابت للإشارة إلى نفس المعنى.

محرك القرص المضغوط القابل لإعادة التسجيل — محرك يستطيع القراءة من الأقراص المضغوطة والتسجيل على القرص المضغوط القابل لإعادة التسجيل (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة التسجيل) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك القرص المضغوط القابل لإعادة التسجيل/قرص DVD — محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزايا، يستطيع قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل لإعادة التسجيل (أقراص مضغوطة قابلة لإعادة التسجيل) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمكنك الكتابة عدة مرات على الأقراص المضغوطة القابلة لإعادة التسجيل، ولكن يمكنك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك Zip — محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Iomega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص Zip. تكون أقراص Zip أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميغا بايت من البيانات.

محمي ضد الكتابة — ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرص مرن 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحرك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المفتوح.

محول الشبكة — رقاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يشتمل الكمبيوتر على محول شبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card مزودة بمحول. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم *NIC* (وحدة التحكم في وصلة الشبكة).

مدمج — يشير عادة إلى المكونات الموجودة بالفعل على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً *متضمن*.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء — منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشئت حراري — لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تشتيت الحرارة.

معدل التحديث — التردد الذي تم عند الوصول إليه إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة بالميجا هرتز (يشار إليه أحياناً باسم *تردد عمودي*). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل اهتزاز الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

مفتاح اختصار — رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحركات متكررة الاستخدام. عند وضع اختصار على سطح مكتب Windows الخاص بك والنقر فوقه نقرأ مزدوجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور عليه أولاً. لا تغير رموز الاختصار موقع الملفات. لا يتأثر الملف الأصلي إذا قمت بحذف الاختصار. يمكنك أيضاً إعادة تسمية رمز الاختصار.

خ

خلفية الشاشة — نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفضلة ضوئياً وجعلها خلفية للشاشة.

د

دقة الفيديو — راجع *الدقة*.

ذ

ذاكرة التخزين المؤقت — آلية تخزين عالية السرعة والتي إما تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تعمل ذاكرة التخزين المؤقت على تحسين كفاءة العديد من عمليات المعالج.

ذاكرة التخزين المؤقت L1 — ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية التي تم تخزينها داخل المعالج.

ذاكرة التخزين المؤقت L2 — ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

ذاكرة الفيديو — ذاكرة تتكون من رقائق الذاكرة المخصصة لوظائف الفيديو. عادة ما تكون ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر حجم ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يمكن لأحد البرامج عرضها.

ذاكرة حلقية مزدوجة — إحدى التقنيات التي تتضمن وحدتين حاسوبيتين داخل حزمة معالجة واحدة، ومن ثم فإنها ترفع من الكفاءة الحاسوبية والقدرة على القيام بمهام متعددة.

ز

زمن تشغيل البطارية — الفترة الزمنية (بالدقائق أو الساعات) التي تستطيع فيها بطارية الكمبيوتر المحمول إمداد الكمبيوتر بالطاقة.

س

سرعة الناقل — السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميجا هرتز.

ع

علامة الخدمة — ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

علبة الوحدات — راجع *علبة الوسائط*.

علبة الوسائط — علبة تدعم أجهزة مثل محركات الأقراص الضوئية، أو بطارية ثانية أو وحدة Dell TravelLite™.

عنوان الإدخال/الإخراج — عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي أو موصل متوازي أو فتحة توسيع) ويتيح للمعالج الاتصال بهذا الجهاز.

عنوان الذاكرة — موقع محدد حيث يتم تخزين البيانات بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي.

ف

فتحة التوسعة — موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) حيث تقوم بإدخال بطاقة التوسعة فيه لتوصيله بناقل النظام.

فهرنهايت — مقياس لدرجة الحرارة حيث تكون 32 درجة هي نقطة التجمد وتكون 212 درجة هي نقطة غليان الماء.

فيروس — برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. ينتقل برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصابة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به.

فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقفاً العثر على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

ق

قارئ بصمة الإصبع — هو مستشعر شريطي يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم الخاصة بك مما يساعد على تأمين الكمبيوتر.

قرص (BD Blu-ray™) — تقنية تخزين ضوئية توفر سعة تخزين تصل إلى 50 جيجا بايت ودقة فيديو 1080 بكسل (تتطلب HDTV) وما يصل إلى قنوات 7.1 لصوت محيطي محلي غير مضغوط.

المعالج — رقاقة كمبيوتر تعمل على تفسير إرشادات البرنامج وتنفيذها. يشار أحياناً إلى المعالج باسم CPU (وحدة المعالجة المركزية).

الملف التمهيدي — ملف نصي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر الملفات التمهيدية (readme) بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها بعد.

المودم — جهاز يتيح للكمبيوتر الخاص بك الاتصال مع أجهزة كمبيوتر أخرى عبر خطوط الهاتف التناظرية. هناك ثلاثة أنواع للمودم هي: خارجي وPC Card وداخلي. تستخدم المودم الخاص بك بشكل أساسي للاتصال بالإنترنت ولتبادل رسائل البريد الإلكتروني.

الموصل المتوازي — منفذ إدخال/إخراج يستخدم غالباً لتوصيل طابعة متوازية بالكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم منفذ LPT.

المؤشر — العلامة الموجودة على شاشة العرض أو الشاشة والتي توضح مكان حدوث الإجراء التالي للوحة المفاتيح أو لوحة اللمس أو الماوس. وغالباً ما يكون عبارة عن سطر وامض ثابت أو حرف مسطر أو سهم صغير.

أداة الحماية من ارتفاع التيار الكهربائي — تمنع إشارات الفولتية الكهربائية المرتفعة، مثل التي قد تحدث أثناء عاصفة كهربائية من الدخول إلى الكمبيوتر عبر مأخذ التيار الكهربائي. ولا تعمل هذه الأدوات على الحماية من البرق أو انخفاض التيار، والذي يحدث عند انخفاض الفولتية أكثر من 20% أدنى من المعدل الطبيعي للتيار المتردد.

لا يمكن حماية توصيلات الشبكة باستخدام أدوات الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي. قم دائماً بفصل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

إعداد النظام — أداة مساعدة تعمل كوصلة بين مكونات جهاز الكمبيوتر الصلبة ونظام التشغيل فيه. يتيح لك إعداد النظام تهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

ب

بايت — وحدة البيانات الأساسية التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك. البايت الواحد يعادل عادةً 8 بت.

بت — أصغر وحدة بيانات يقوم الكمبيوتر الخاص بك بتفسيرها.

برنامج الإعداد — برنامج يستخدم لتثبيت وتهيئة الأجهزة والبرامج. يرد برنامج **install.exe** أو **setup.exe** مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. برنامج الإعداد يختلف عن إعداد النظام.

برنامج الحماية من الفيروسات — برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على وعزل و/أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

برنامج تشغيل — برنامج يتيح لنظام التشغيل التحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة. لا تعمل العديد من الأجهزة بالصورة اللائقة إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل الصحيح في الكمبيوتر.

برنامج تشغيل جهاز — راجع برنامج تشغيل.

بطاقة التوسعة — لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة التوسعة الموجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على توسعة قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

بطاقة PC Card الممتدة — بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة الـ PC Card عند تركيبها.

ت

تتابع التمهيد — يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تعيين الذاكرة — العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع فعلية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذٍ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

تقنية Bluetooth® اللاسلكية — أحد معايير التقنية اللاسلكية لأجهزة الشبكات قصيرة المدى (9 م [29 قدم]) والتي تتيح للأجهزة التي تم تمكينها بالتعرف تلقائياً على بعضها البعض.

تهيئة — عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما تتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

توزيع القرص — تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات الأقراص. يمكن لتوزيع القرص رفع سرعة العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. عادة ما تتيح أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم توزيع القرص للمستخدم بتحديد حجم وحدة البيانات أو عرض تخطيط التوزيع.

ج

جهاز — أجهزة مثل محرك الأقراص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي تم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

جهاز إرساء — يوفر مزايًا تكرر المنفذ وإدارة الكابل والأمان لتكثيف الكمبيوتر المحمول الخاص بك وفقاً لمساحة عمل سطح المكتب.

UXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1200×1600 .

V

V — فولت — قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

W

W — وات — وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الوات الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتردد عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

Whr — وات/ساعة — وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التقريبية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN — شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام نقاط وصول أو أجهزة توجيه لاسلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WWAN — شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق. شبكة اتصال بيانات لاسلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN.

WXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 800×1280 بوصة.

X

XGA — مصفوفة الرسومات الممتدة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 768×1024 .

Z

ZIF — قوة إدخال صفيرية — نوع من المآخذ أو الموصلات يتيح تثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون الضغط على الرقاقة أو المآخذ الخاص بها.

Zip — تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق Zip يطلق عليها ملفات Zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكن فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر نقرأ مزدوجاً فوقه.

أ

البطاقة الذكية — بطاقة يتم تضمينها مع المعالج ورقاقة الذاكرة. يمكن استخدام البطاقات الذكية لتوثيق أحد مستخدمي أجهزة الكمبيوتر المزودة بالبطاقات الذكية.

البكسل — نقطة فردية على شاشة العرض. يتم ترتيب وحدات البكسل في صفوف وأعمدة لإنشاء صورة. يتم التعبير عن دقة الفيديو، مثل 600×800 ، بعدد وحدات البكسل على الخط الأفقي مضروبة في عدد وحدات البكسل على الخط الرأسي.

التوصيل والتشغيل — قدرة الكمبيوتر على تهيئة الأجهزة تلقائياً. توفر ميزة "التوصيل والتشغيل" التركيب والتهيئة والتوافق التلقائي مع الأجهزة الموجودة بالفعل، وذلك في حالة توافق BIOS ونظام التشغيل وكافة الأجهزة مع ميزة التوصيل والتشغيل.

الدفتري — وثيقة جمارك دولية تسهل عمليات الاستيراد المؤقتة إلى الدول الأجنبية. تعرف أيضاً باسم تصريح مرور البضائع.

الدقة — وضوح دقة أي صورة تنتجها طابعة أو يتم عرضها على الشاشة. كلما كانت درجة الدقة مرتفعة كلما كانت الصورة أكثر وضوحاً.

الذاكرة — مساحة تخزين مؤقتة للبيانات داخل الكمبيوتر الخاص بك. نظراً لأن البيانات الموجودة في الذاكرة لا تكون دائمة، يوصى بحفظ الملفات الخاصة بك بشكل متكرر أثناء العمل فيها، واحرص دائماً على حفظ الملفات قبل أن تقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. قد يشمل الكمبيوتر الخاص بك على نماذج عديدة ومختلفة من الذاكرة، مثل RAM "ذاكرة الوصول العشوائي" وROM "ذاكرة القراءة فقط" وذاكرة الفيديو. عادة ما تُستخدم كلمة الذاكرة كمرادف لمصطلح RAM (ذاكرة الوصول العشوائي).

العمر الافتراضي للبطارية — الفترة الزمنية (بالأعوام) التي تكون بطارية الكمبيوتر المحمول خلالها قادرة على استنفاد وإعادة الشحن.

القسم — مساحة تخزين فعلية على القرص الثابت تم تخصيصها لواحدة أو أكثر من مساحات التخزين المنطقية والتي تعرف بالمحركات المنطقية. يمكن أن يشتمل كل قسم على العديد من محركات الأقراص المنطقية.

الناقل — مسار اتصال بين المكونات في جهاز الكمبيوتر.

الناقل المحلي — ناقل بيانات يوفر مخرج سريع للأجهزة إلى المعالج.

المجال — مجموعة من أجهزة الكمبيوتر والبرامج والأجهزة الموجودة على أحد الشبكات والتي يتم إدارتها كأحد الوحدات باستخدام قواعد وإجراءات معروفة للاستخدام من قبل مجموعة معينة من المستخدمين. يقوم المستخدم بتسجيل الدخول إلى المجال للتمكن من الوصول إلى الموارد.

S

SAS — وصلة SCSI التسلسلية المتصلة — إصدار SCSI تسلسلي عالي السرعة (على عكس هيكل وصلة SCSI الأصلية المتوازية).

SATA — وصلة ATA التسلسلية — إصدار ATA عالي السرعة من وصلة (IDE) ATA.

ScanDisk — أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات والمجلدات وسطح القرص الثابت للتحقق من عدم وجود أخطاء. غالبًا ما يتم تشغيل ScanDisk غالبًا عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

SCSI — وصلة نظام الكمبيوتر الصغيرة — وصلة عالية السرعة تستخدم لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر، مثل محركات الأقراص الثابتة ومحركات الأقراص المضغوطة والطابعات والماسحات الضوئية. تستطيع وصلة SCSI توصيل العديد من الأجهزة باستخدام وحدة تحكم واحدة. يتم الوصول إلى كل جهاز باستخدام رقم تعريف خاص موجود في ناقل وحدة التحكم في SCSI.

SDRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية المتزامنة — نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

SIM — وحدة تعريف المشترك — تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشفير عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

S/PDIF — وصلة Sony/Philips الرقمية — تنسيق ملف نقل صوتي يتيح نقل الصوت من ملف إلى آخر دون تحويله إلى ومن تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

Strike Zone™ — المساحة المعززة من البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الثابت من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل).

SVGA — مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة — معيار للفيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم. تتمثل الدقة النموذجية لـ SVGA في 600 × 800 و 768 × 1024.

يعتمد عدد الألوان والدقة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حجم ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-video TV-out — موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1024 × 1280.

SXGA+ — مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة — معيار فيديو لبطاقات الفيديو و وحدات التحكم التي تدعم دقة تصل حتى 1050 × 1400.

T

TAPI — واجهة برمجة التطبيقات الهاتفية — تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

TPM — وحدة النظام الأساسي الموثوق به — ميزة أمان تعتمد على الأجهزة والتي تعمل على تعزيز أمان شبكة الاتصال والكمبيوتر عند دمجها مع برامج الأمان عن طريق تمكين ميزات مثل حماية الملفات والبريد الإلكتروني.

U

UAC — التحكم في حساب المستخدم — هي ميزة أمان في Microsoft Windows Vista®، والتي توفر عند تمكينها درجة أمان إضافية بين حسابات المستخدم والوصول إلى إعدادات نظام التشغيل.

UMA — تخصيص الذاكرة الموحدة — ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها للفيديو.

UPS — إمداد طاقة غير منقطع — مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فولتية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطع على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع بشكل نموذجي من الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الفولتية. تمد أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطع الصغيرة البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكنك من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

USB — الناقل التسلسلي العالمي — وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو ماسح ضوئي أو عدة سماعات أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (أجهزة مودم DSL وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB مدمجة. يتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقبس ذو 4 سنون موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ يتم توصيلها بالكمبيوتر. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP — كابل مزدوج ملتو غير مغطى — يصف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهوائيات وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغطاة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

POST — اختبار التشغيل الذاتي — برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الثابت والفيديو. في حالة عدم اكتشاف أية مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، يتابع الكمبيوتر بدء التشغيل.

PS/2 — نظام شخصي/2 — نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس أو لوحة متوافقة مع PS/2.

PXE — بيئة تنفيذ التمهيد المسبق — معيار WfM (مُجهز للإدارة) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد.

R

RAID — مصفوفة متكررة من الأقراص المستقلة — طريقة لتوفير العديد من البيانات. بعض التطبيقات الشائعة لـ RAID تتضمن RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50.

RAM — ذاكرة الوصول العشوائي — مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج. يتم فقدان أية معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

RFI — تداخل التردد اللاسلكي — تداخل ينشأ في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100000 ميغا هرتز. عادة ما تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في مجال التردد الكهرومغناطيسي وتكون عرضه لحدوث تداخل بصورة أكثر من الترددات الإشعاعية العالية مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء.

ROM — ذاكرة للقراءة فقط — ذاكرة تقوم بتخزين البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو الكتابة عليها من الكمبيوتر. وتحتفظ ذاكرة ROM، على عكس ذاكرة RAM، بمحتوياتها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. تتواجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM.

RPM — عدد الدورات لكل دقيقة — عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة. غالباً ما تقاس سرعة محرك القرص الثابت بعدد الدورات في الدقيقة.

RTC — ساعة الوقت الحقيقي — ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

RTRST — إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي — وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة في استكشاف المشكلات وإصلاحها.

Mini-Card — بطاقة صغيرة تم تصميمها للأجهزة الطرفية المدمجة مثل أجهزة الاتصال مثل وحدات التحكم في واجهة الشبكة. تقوم البطاقة الصغيرة Mini-Card بنفس وظيفة بطاقة التوسعة القياسية PCI.

Mini PCI — معيار للأجهزة الطرفية المدمجة مع التأكيد على الاتصالات، مثل أجهزة المودم ووحدات التحكم في واجهة الشبكة. بطاقة Mini PCI هي بطاقة خارجية صغيرة تقوم بنفس وظيفة بطاقة التوسعة القياسية PCI.

MP — ميغا بكسل — وحدة لقياس دقة الصورة وتستخدم في الكاميرات الرقمية.

ms — مللي ثانية — وحدة قياس زمنية تُعادل واحد على ألف من الثانية. غالباً ما يتم قياس زمن الوصول لأجهزة التخزين بالمللي ثانية.

N

NIC — راجع محول شبكة الاتصال.

ns — نانو ثانية — وحدة زمنية تُعادل واحد على بليون من الثانية.

NVRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الثابتة — نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو عندما يفقد مصدر الطاقة الخارجي. تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات إعداد النظام الأخرى التي يمكنك ضبطها.

P

PC Card — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمقياس PCMCIA. تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواع شائعة من بطاقات PC Card.

PCI — رابط العناصر المحيطية — PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و 64 بت، مما يوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة الأخرى مثل الفيديو والمحركات والشبكات.

PCI Express — تعديل لوصلة PCI يعزز من معدل نقل البيانات بين المعالج والأجهزة المتصلة به. يمكن لموصل PCI Express نقل البيانات بسرعات من 250 ميغا بايت/ثانية إلى 4 جيجا بايت/ثانية. إذا كانت مجموعة رقائق موصل PCI Express والجهاز قادرة على العمل بسرعات مختلفة، فقد يتم العمل بسرعة منخفضة.

PCMCIA — الجمعية الدولية لبطاقات ذاكرة الكمبيوتر الشخصي — المؤسسة التي تضع المقاييس الخاصة ببطاقات PC Card.

PIO — إدخال/إخراج مبرمج — طريقة لنقل البيانات بين جهازين عبر المعالج كجزء من مسار البيانات.

H

HTTP — بروتوكول نقل النص التشعبي — بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hyper-Threading — تقنية توازي تشغيل مؤشرات الترابط هي إحدى تقنيات Intel التي يمكنها تحسين الأداء الكلي للكمبيوتر وذلك عن طريق السماح لمعالج واحد فعلي أن يعمل كمعالجين منطقيين ويكون قادراً على القيام بمهام محددة في آن واحد.

Hz — هرتز — وحدة قياس التردد تعادل دورة واحدة في الثانية. غالباً ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz) أو الميجا هرتز (MHz) أو الجيجا هرتز (GHz) أو التيرا هرتز (THz).

I

IC — الدائرة المتكاملة — حلقة أو رقاقة شبة موصلة يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE — إلكترونيات الأجهزة المدمجة — هي وصلة لأجهزة التخزين الكبرى حيث يتم نمج وحدة التحكم في محرك القرص الثابت أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 — معهد مهندسي الكهرباء والتقنية الإلكترونية — ناقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل الأجهزة المتوافقة مع IEEE 1394، مثل الكاميرات الرقمية ومشغلات DVD بالكمبيوتر.

I/O — الإدخال/الإخراج — العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحة المفاتيح والطابعة من أجهزة الإدخال والإخراج.

IrDA — جمعية البيانات تحت الحمراء — المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي تتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

IRQ — طلب إشارة المقاطعة — مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. يجب تخصيص طلب إشارة المقاطعة لكل وصلة جهاز. على الرغم من إمكانية مشاركة كل جهازين في نفس تعيين IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP — موفر خدمة الإنترنت — شركة تتيح لك الوصول إلى الملقم المضيف الخاص بها للاتصال بالإنترنت مباشرة وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. يقوم مزود خدمة الإنترنت نموذجياً بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

Kb — كيلوبت — وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

KB — كيلو بايت — وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن غالباً ما يُشار إليها بـ 1000 بايت.

kHz — كيلو هرتز — وحدة قياس تردد تعادل 1000 هرتز.

L

LAN — شبكة اتصال محلية — شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. عادة ما تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل إحدى شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة من خلال خطوط الهاتف والموجات اللاسلكية لتكوين شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD — شاشة عرض بالبلورات السائلة — وهي التقنية المستخدمة في أجهزة الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED — الدايبود الباعث للضوء — مكون إلكتروني يبعث الضوء للإشارة إلى حالة الكمبيوتر.

LPT — منفذ طرفي للطباعة — التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر.

M

Mb — ميجابايت — وحدة قياس خاصة بسعة الذاكرة التي تعادل 1024 كيلوبايت.

MB — ميجا بايت — وحدة قياس تخزين البيانات وتعادل 1.048.576 بايت. 1 وحدة الميجا بايت تعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الثابت.

Mbps — ميجابايت في الثانية — مليون بت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي لسرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم.

MB/sec — ميجا بايت في الثانية — مليون بايت في الثانية. تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات.

MHz — ميجا هرتز — وحدة قياس تردد تعادل مليون دورة في الثانية. غالباً ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز.

DMA — الوصول المباشر للذاكرة — قناة تتيح أنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتجاوز المعالج.

DMTF — فريق مهمة الإدارة الموزعة — اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة لبيئات سطح المكتب وشبكة الاتصال والمؤسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

DRAM — ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية — ذاكرة تقوم بتخزين المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL — خط المشترك الرقمي — تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال خط هاتف تناظري.

DVD-R — قرص DVD قابل للتسجيل — إصدار قرص DVD قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص DVD قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVD+RW — محرك أقراص DVD قابل لإعادة التسجيل — إصدار أقراص DVD قابل لإعادة التسجيل. يمكن تسجيل البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها والتسجيل مرة أخرى (إعادة تسجيلها). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

DVI — وصلة فيديو رقمية — مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC — فحص الأخطاء وتصحيحها — نوع من الذاكرة يشتمل على مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها داخل الذاكرة وخارجها.

ECP — منفذ ذو قدرات موسعة — تصميم موصل متوازي يعمل على توفير نقل محسن وثنائي الاتجاه للبيانات. ومثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات وتحسين الأداء.

EIDE — إلكترونيات الأجهزة المضمنة المحسنة — إصدار محسن من وصلة IDE للأقرص الثابتة والأقرص المضغوطة.

EMI — تداخل كهرومغناطيسي — تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهرومغناطيسي.

ENERGY STAR® — متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP — منفذ متوازي محسن — تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثنائي الاتجاه للبيانات.

ESD — تفريغ الكهرباء الاستاتيكية — تفريغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يؤدي ESD إلى تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

ExpressCard — بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة تخضع لمعيار PCMCIA. تعتبر محولات أجهزة المودم وشبكة الاتصال أنواع شائعة من بطاقات ExpressCard. تدعم بطاقات ExpressCard كلا من معيار PCI Express و USB 2.0.

Express Service Code (كود خدمة Express) — كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم كود خدمة Express عند الاتصال بـ Dell للحصول على المساعدة. قد لا تتوفر خدمة Express Service Code (كود خدمة Express) في بعض الدول.

F

FBD — وحدة ذاكرة DIMM ذات تخزين مؤقت كامل — هي وحدة ذاكرة DIMM مزودة برقائق DDR2 DRAM وذاكرة تخزين مؤقت متطورة (AMB) تعمل على زيادة سرعة الاتصال بين رقائق DDR2 SDRAM والنظام.

FCC — مفوضية الاتصالات الفيدرالية — وكالة أمريكية مسؤولة عن فرض قوانين خاصة بالاتصالات تحدد كمية الإشعاعات التي يمكن أن تنبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

FSB — ناقل الجانب الأمامي — مسار البيانات والوصلة الفعلية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

FTP — بروتوكول نقل الملفات — بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

G — النقل النوعي — مقياس للوزن والقوة.

GB — جيجا بايت — مقياس تخزين البيانات الذي يعادل 1024 ميغا بايت (1.073.741.824 بايت). يعادل هذا المصطلح 1.000.000.000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الثابت.

GHz — جيجا هرتز — مقياس للتردد يُعادل ألف مليون هرتز أو ألف ميغا هرتز. غالبًا ما يتم قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالجيجا هرتز.

GUI — واجهة المستخدم الرسومية — برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows هي واجهات مستخدم رسومية.

إن الأهداف من المصطلحات المذكورة في هذا المعجم هي أهداف معرفية فقط وقد تصف أو لا تصف الميزات الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

A

AC — التيار المتردد — هو شكل التيار الكهربائي الذي يزود الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربائي.

ACPI — واجهة الطاقة والتكوين المتقدم — هي إحدى خصائص إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل® Microsoft Windows من إدخال الكمبيوتر في وضع الاستعداد أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية المخصصة لكل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP — منفذ رسومات مسرّع — هو أحد منافذ الرسومات المخصصة والذي يتيح استخدام ذاكرة النظام في المهام الخاصة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المسرع AGP صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

AHCI — واجهة جهاز التحكم المضيف المتطورة — هي وصلة خاصة بوحدة التحكم المضيفة لمحرك القرص الثابت SATA، والذي يتيح لمحرك التخزين تمكين عدة تقنيات، مثل Native Command Queuing (NCQ) والقابلية العالية للتوصيل.

ALS — مستشعر الضوء المحيط — أحد الميزات التي تساعد على التحكم في سطوح الشاشة.

ASF — تنسيق مقاييس التنبيه — هو مقياس لتحديد آلية لإرسال تقارير تنبيه الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF ليكون مستقلاً عن النظام الأساسي ونظام التشغيل.

B

BIOS — نظام الإدخال/الإخراج الأساسي — برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين الجهاز بالكمبيوتر ونظام التشغيل. لا يتم بتغيير هذه الإعدادات ما لم تكن مدركاً لتأثيرها على الكمبيوتر. يشار إليه أيضاً باسم *system setup* (إعداد النظام).

bps — بت في الثانية — الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU — الوحدة الحرارية البريطانية — مقياس خرج الحرارة.

C

C — منوي — نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المنوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 مئوية هي نقطة غليان الماء.

CD-R — قرص مضغوط قابل للتسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل. يمكن تسجيل البيانات مرة واحدة فقط على قرص مضغوط قابل للتسجيل. ما أن يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW — قرص مضغوط قابل لإعادة التسجيل — إصدار قرص مضغوط قابل لإعادة التسجيل. يمكن تسجيل البيانات على قرص مضغوط قابل لإعادة التسجيل، ثم مسحها والتسجيل عليها مجدداً (إعادة التسجيل).

clock speed سرعة المعالجة — السرعة التي توضح مدى سرعة عمل مكونات الكمبيوتر المتصلة بنقل النظام بالميجا هرتز.

CMOS — أحد أنواع الدوائر الإلكترونية. تستخدم أجهزة الكمبيوتر مقداراً صغيراً من ذاكرة CMOS التي تستمد الطاقة من البطارية للحفاظ على خيارات التاريخ والوقت وإعداد النظام.

COA — شهادة المصادقة — الرمز الأبجدي الرقمي لنظام التشغيل Windows والموجود على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم مفتاح المنتج أو رقم تعريف المنتج.

CRIMM — وحدة ذاكرة rambus المدمجة المستمرة — وحدة خاصة ليس بها رقائق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات — أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظام.

DDR2 SDRAM — ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 — أحد أنواع الذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم مجلد prefetch سعة 4 بت وتغيرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميجا هرتز.

DIMM — وحدة ذاكرة مدمجة مزدوجة — لوحة دائرة كهربائية بها رقائق ذاكرة تتصل بأحدى وحدات الذاكرة الموجودة على لوحة النظام.

تتوفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي تتضمنها هذه الوثيقة بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC):

• اسم المنتج: Dell™ Latitude™ ATG D630

• رقم الموديل: PP18L

• اسم الشركة:

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA

512-338-4400

ملاحظة: للتعرف على مزيد من المعلومات التنظيمية، راجع دليل معلومات المنتج. 

إشعار منتج Macrovision

يتضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation وأصحاب الحقوق الآخرون. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق التأليف والنشر إلا بتصريح من شركة Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيش.

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يُصدر هذا الجهاز ويستخدم ومن الممكن أن تنبعث منه طاقة تردد لاسلكي، والتي قد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفزيون إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لدليل إرشادات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للشرطين التاليين:

- 1 لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.
 - 2 يجب أن يقبل هذا الجهاز أية تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.
- ← **إشعار:** تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) أن أية تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحةً من شركة Dell Inc. من شأنها أن تؤدي إلى إلغاء تحويل تشغيلك لهذا الجهاز.

هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً مع استقبال الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز ثم تشغيله، فيُنصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل باتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

- إعادة توجيه هوائي الاستقبال.
 - إعادة تغيير موضع النظام تبعاً لجهاز الاستقبال.
 - نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.
 - توصيل النظام بأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كلٌّ من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.
- يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر.

 تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

قائمة فحص Diagnostics

الاسم:

التاريخ:

العنوان:

رقم الهاتف:

رمز الخدمة (شريط الرموز الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر):

كود الخدمة السريعة:

رقم تحويل المواد المرتجة (إذا كان وارداً من قبل فني دعم Dell):

نظام التشغيل والإصدار:

الأجهزة:

بطاقات التمديد:

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

البرامج والإصدارات:

انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.

رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

- 3 ضع نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).
 - 4 ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كابلات الطاقة والأقراص المرنة الخاصة بالبرامج والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.
 - 5 قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).
- أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام (C.O.D.).
- يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

قبل الاتصال

ملاحظة: اجعل كود الخدمة السريعة جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد يُطلب منك أيضاً تقديم رمز الخدمة الخاص بك (الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز الكمبيوتر لديك). تذكر أن تملأ قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157). إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell طلباً للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

الاتصال بـ Dell

للعلاء بالولايات المتحدة، اتصل على 800-WWW-DELL (800-999-3355).

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، يمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو استمارة التغليف أو الفاتورة أو بيان منتج Dell.

توفر Dell خيارات خدمة ودعم مختلفة تعتمد على الهاتف. يختلف توافر هذه الخيارات باختلاف الدولة والمنتج وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بـ Dell للوصول لقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 قم بزيارة support.dell.com.
- 2 قم بتحديد الدولة أو المنطقة الخاصة بك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) في أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (اتصل بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 قم بتحديد الخدمة أو رابط الدعم الملائم وفقاً لحاجتك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بـ Dell التي تلائمك.

- بروتوكول نقل الملفات مجهول (FTP)

ftp.dell.com

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان بريدك الإلكتروني ليكون كلمة السر الخاصة بك.

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة — AutoTech — أجوبة مسجلة للأسئلة الأكثر تداولاً بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم. عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 156.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع **support.dell.com**، أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 156.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فاتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 156.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على **www.dell.com**. للتعرف على رقم الهاتف الذي يمكنك الاتصال به من منطقتك أو للتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 156.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

- 1 اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، وقم بكتابته بوضوح على الصندوق من الخارج.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوافر خدمة الدعم من Dell للإجابة عن استفساراتك حول أجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل بالدعم لدينا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجابة سريعة ودقيقة.

للإتصال بخدمة دعم Dell، انظر "قبل الإتصال" في صفحة 156، ثم انظر معلومات الإتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى الموقع support.dell.com.

DellConnect

تعتبر DellConnect أداة وصول بسيطة عبر الإنترنت، تتيح لموظف خدمة ودعم Dell الوصول إلى الكمبيوتر الخاص بك من خلال اتصال واسع النطاق وتشخيص المشكلة التي يواجهها الكمبيوتر لديك وإصلاحها، وذلك كله تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى الموقع support.dell.com وانقر فوق DellConnect.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات Dell والخدمات التي تقدمها على مواقع الويب التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع الويب الخاصة بدعم Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (دول أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بتسويق ومبيعات Dell

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

18

الحصول على التعليمات

الحصول على المساعدة

 تنبيه: إذا كنت في حاجة لإزالة غطاء جهاز الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل كابلات المودم والطاقة الخاصة بجهاز الكمبيوتر من المآخذ الكهربائية.

إذا كنت تواجه مشكلة تتعلق بجهاز الكمبيوتر لديك، فيمكنك إكمال الخطوات التالية لتشخيص واستكشاف المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "استكشاف الأخطاء وإصلاحها" في صفحة 81 للتعرف على المعلومات والإجراءات التي تتعلق بالمشكلة التي تواجهها في الكمبيوتر.
- 2 انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83 للتعرف على الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell Diagnostics.
- 3 قم بملء "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157.
- 4 استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات المتاحة عبر الإنترنت على موقع دعم Dell (support.dell.com)، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في صفحة 154 للحصول على قائمة أكثر شمولاً لدعم Dell عبر الإنترنت.
- 5 إذا لم يتم حل المشكلة باتباع الخطوات السابقة، فانظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 156.

 **ملاحظة:** اتصل بدعم Dell من هاتف قريب من جهاز الكمبيوتر حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك بأية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود الخدمة السريعة الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.

عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell المؤتمت، أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه المكالمات مباشرةً إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود الخدمة السريعة، فقم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز **كود الخدمة السريعة**، ثم اتبع التوجيهات.

للحصول على الإرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في صفحة 154.

 **ملاحظة:** لا تكون بعض من الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell المحلي للحصول على معلومات حول الإتاحة.

الحد الأقصى للاصطدام (يُقاس مع محرك القرص
الثابت في وضع الارتكاز العمودي ويذبذبة نصف
جيبية زمنها 2-مللي ثانية):

143 G أثناء التشغيل

163 G أثناء التخزين

الارتفاع (الحد الأقصى):

15.2- إلى 3048 م (-50 إلى 10.000 قدم) أثناء التشغيل

15.2- إلى 10.668 م (من -50 إلى 35.000 قدم) أثناء التخزين

G2 أو أقل كما هي محددة من خلال ISA-S71.04-1985 مستوى الأوساخ العالقة

محول التيار المتردد	
أثناء التشغيل	من 0 حتى 35 درجة مئوية (من 32 حتى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40- درجة إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)
قارئ بصمة الإصبع (اختياري)	
النوع	مستشعر الشريط UPEK TCS3 TouchStrip™ المزود بتقنية active capacitive pixel-sensing (استشعار وحدات البكسل الفعالة النشطة) CMOS
المواصفات المادية	
الارتفاع	44.09 مم (1.74 بوصة)
العرض	342 مم (13.46 بوصة)
العمق	240 مم (9.44 بوصة)
الوزن (مع بطارية 6 خلايا ومحرك أقراص مضغوطة)	2.88 كجم (6.34 رطل)
المواصفات البيئية	
معدل درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 0 إلى 35 درجة مئوية (من 32 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	40- إلى 65 درجة مئوية (من 40- إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	من 10% حتى 90% (غير مكثف)
أثناء التخزين	من 5% حتى 95% (غير مكثف)
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
أثناء التشغيل	0.66 GRMS
أثناء التخزين	1.3 GRMS

البطارية

مدة الشحن (تقريباً):

عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر

لبطارية قياسية 6 خلايا:

ساعة واحدة تقريباً بقدرة 80%

ساعتان تقريباً بقدرة 100%

مدة التشغيل

يتفاوت زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير.

راجع "استخدام البطارية" في صفحة 33 للمزيد من المعلومات حول عمر البطارية.

300 دورة شحن/إفراغ شحن

العمر الافتراضي (تقريباً)

معدل درجة الحرارة:

من 0 حتى 35 درجة مئوية (من 32 حتى 95 درجة فهرنهايت)

أثناء التشغيل

40- درجة إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)

أثناء التخزين

CR-2032

البطارية الخلووية قرصية الشكل

محول التيار المتردد

100-240 فولت تيار متردد

فلطية الإدخال

1.5 أمبير

تيار الإدخال (الحد الأقصى)

50-60 هرتز

تردد الإدخال

4.34 أمبير (الحد الأقصى عند ذبذبة 4 ثانية)؛
3.34 أمبير (مستمر)

تيار الإخراج

65 وات أو أعلى

طاقة الإخراج

19.5 +/- 1.0 فولت تيار مستمر

فلطية الإخراج المقدرة

الأبعاد:

32 مم (1.27 بوصة)

الارتفاع

337 مم (13.31 بوصة)

العرض

238 مم (9.3 بوصة)

العمق

معدل درجة الحرارة:

لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا)؛ 88 (أوروبا)؛ 91 (اليابان)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji
لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة ذات مستشعر نشط 73.0 مم (2.9 بوصة)
الارتفاع	مستطيل 42.9 مم (1.7 بوصة)
عصا التوجيه	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	250 عدد/ثانية @ 100 gf
الحجم	يبرز 0.5 مم أعلى من أغطية المفاتيح المحيطة
البطارية	
النوع	بطارية أيون الليثيوم "الذكية" بـ 9 خلايا (85 وات لكل ساعة) بطارية أيون ليثيوم "الذكية" بـ 6 خلايا (56 وات لكل ساعة)
الأبعاد:	
بطاريات أيون الليثيوم 4 خلايا و6 خلايا:	
العمق	66.6 مم (2.62 بوصة)
الارتفاع	19.2 مم (0.76 بوصة)
بطاريات أيون الليثيوم 9 خلايا:	
العمق	93.3 مم (3.67 بوصة)
الارتفاع	20.59 مم (0.81 بوصة)
الوزن	0.51 كجم (1.12 رطل) (9 خلايا) 0.33 كجم (0.73 رطل) (6 خلايا) 0.24 كجم (0.53 رطل) (4 خلايا)
الفلطية	تيار ثابت 11.1 فولت (6 خلايا و9 خلايا) 14.8 فولت تيار ثابت (4 خلايا)

الصوت	
نوع الصوت	صوت عالي الوضوح مزدوج القناة (Azalia)
وحدة التحكم بالصوت	نظام ترميز IDT STAC9205
تحويل استريو	24 بت (تناظري إلى رقمي ورقمي إلى تناظري)
الوصلات:	
داخلية	صوت عالي الوضوح (Azalia)
الخارجية	موصل دخل الميكروفون، وموصل لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
مكبر الصوت	مكبر صوت واحد 4 أوم
مضخم مكبر صوت داخلي	قناة 2 وات في 4 أوم
عناصر التحكم في الصوت	أزرار التحكم بالصوت وقوائم البرامج
شاشة العرض	
النوع (active-matrix TFT)	WXGA أو WXGA+
المنطقة النشطة (X/Y)	303.74 × 189.84
الأبعاد:	
الارتفاع	206 مم (8.11 بوصة)
العرض	320 مم (12.6 بوصة)
الخط القطري	358.14 مم (14.1 بوصة)
زاوية التشغيل	0 درجة (مغلقة) حتى 180 درجة
زوايا العرض:	
WXGA الأفقية	40/40°
WXGA الرأسية	15/30°
WXGA+ الأفقية	40/40°
WXGA+ الرأسية	15/30°
نسق البكسل:	
WXGA	0.2373
WXGA+	0.2109
استهلاك الطاقة (للوحة مزودة بإضاءة خلفية) (نموذجية):	
WXGA	6.2 وات (بحد أقصى) بدون فقد في العاكس
WXGA+	7.5 وات (بحد أقصى) بدون فقد في العاكس

المنافذ والموصلات	
تسلسلي	موصل 9 سنون؛ متوافق مع 16550C موصل تخزين مؤقت 16 بايت
الصوت	موصل للميكروفون، و موصل لسماعات الرأس/ مكبرات الصوت الاستريو
بطاقة Mini-Card	فتحتان لبطاقة Mini-Card من نوع IIIA
المودم	منفذ RJ-11
محول الشبكة	منفذ RJ-45
USB	أربعة موصلات ذات 4 سنون متوافقة مع USB 2.0
الفيديو	موصل 15 فتحة
IEEE 1394	موصل مصغر ذو 4 سنون (غير متصل بالتيار)
D-Dock	موصل D-dock القياسي للأجهزة مثل أجهزة النسخ المتماثل ومحطات التوسعة المتطورة ذات منافذ موصلات D-Dock
D-Port	موصل D-Port قياسي
الاتصالات	
المودم:	
النوع	مودم v.92 Data/Fax MDC
وحدة التحكم	مودم برمجي
الوصلة	ناقل HDA
محول الشبكة	شبكة محلية Ethernet 1000/100/10 على لوحة النظام
لاسلكي	دعم داخلي لكل من WLAN و WWAN و Bluetooth® اللاسلكي (إذا تم شراء البطاقات الاختيارية)
الفيديو	
نوع الفيديو:	مدمج في لوحة النظام، الجهاز المستحث
ناقل البيانات	فيديو مدمج
وحدة التحكم في الفيديو	Intel® GMA X3100
ذاكرة الفيديو	حتى 256 ميغا بايت مشتركة

بطاقة PC Card	
موصل بطاقة PC Card	واحد (يدعم بطاقة واحدة من نوع I أو نوع II و بطاقة واحدة ExpressCard 34 مم مع محول) ملاحظة: يجب استخدام محولا مع بطاقة ExpressCard ذو 34 مم قبل إدخال البطاقة في موصل منفذ توصيل "بطاقة الكمبيوتر".
البطاقات المدعومة	بطاقة PC Card: 3.3 فولت و 5 فولت بطاقات ExpressCard 1.5 فولت (مع محول)
حجم موصل بطاقة PC Card	80 سن
بطاقة PCI-E Card	
Intel® Turbo Memory	512 ميغا بايت، 1 جيجا بايت (تقنية التخزين المؤقت، انظر "بطاقة FCM (وحدة التخزين المؤقت)" في صفحة 139)
الذاكرة	
موصل وحدة الذاكرة	مأخذا توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما
سعات وحدة الذاكرة	512 ميغا بايت و 1 جيجا بايت و 2 جيجا بايت إمكانية 4 جيجا بايت
نوع الذاكرة	DDR2 SODIMM
الحد الأدنى للذاكرة	512 ميغا بايت
الحد الأقصى للذاكرة	إمكانية 4 جيجا بايت/ 8 جيجا بايت
البطاقة الذكية	
إمكانيات القراءة/الكتابة	تقرأ وتكتب لكافة بطاقات معالج البيانات الصغير ISO 7816 1/2/3/4 (T=1 و T=0)
البطاقات المدعومة	3 فولت و 5 فولت
تقنية البرنامج المدعومة	بطاقات Java
سرعة الوصلة	BPS 115200-9600
مستوى EMV	مستوى 1 المعتمد
شهادة WHQL	PC/SC
التوافق	متوافق مع بيئة PKI
دورات الإدخال/الإخراج	معتمدة لما يصل إلى 100000 دورة

17

المواصفات

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض حسب المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم) وحدد الخيار لعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص بك.

المعالج	
Intel® Core™ 2 Duo	نوع المعالج
32 كيلو بايت لكل تعليمة و 32 كيلو بايت ذاكرة تخزين مؤقت للبيانات لكل ذاكرة حلقية	ذاكرة كاش L1
4 ميغا بايت	ذاكرة كاش L2
800 ميغا هرتز	تردد الناقل الخارجي
معلومات النظام	
Intel GM965 Express	مجموعة رقائق النظام
64 بت	عرض ناقل البيانات
نواقل مزدوجة القناة (2) 64 بت	عرض ناقل DRAM
36 بت	عرض ناقل عنوان المعالج
2 ميغا بايت	ذاكرة EPROM المؤقتة
رسومات داخلية	ناقل الرسومات
32 بت	ناقل PCI
بطاقة PC Card	
O2Micro OZ711EZ1	وحدة تحكم CardBus
(بطاقات الكمبيوتر وبطاقات ExpressCards مقاس 34 مم؛ تدعم بطاقة USB ExpressCard من خلال المهام في فتحة بطاقات الكمبيوتر)	

نصائح السفر

← إشعار: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.

← إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.

- يمكنك تعطيل النشاط اللاسلكي على الكمبيوتر لزيادة زمن تشغيل البطارية. لتعطيل النشاط اللاسلكي، استخدم المفتاح اللاسلكي (انظر "تمكين/تعطيل البطاقة المتحركة واسعة النطاق من Dell™" في صفحة 58).
- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة مدة تشغيل البطارية إلى الحد الأقصى (راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 37).
- إذا كنت تسافر إلى الخارج، فيجب عليك أن تحمل إثبات ملكية — أو إثبات بخولك لاستخدام الكمبيوتر إذا كان مملوكاً للشركة — وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً تصريح مرور البضائع) من حكومة دولتك.
- تحقق من نوع مآخذ التيار الكهربائي التي تُستخدم في الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة.
- استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطارئة التي تقدمها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

← إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك السماح بفحص الكمبيوتر في جهاز أشعة إكس أو فحصه يدوياً.

- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
- قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. فبعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

16

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة رمز الخدمة وتخزينه في مكان آمن بعيدًا عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم Service Tag (علامة الخدمة) عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب Windows® Microsoft® باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم والعنوان ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أية أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر وتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أية كابلات متصلة ببطاقات PC Card المثبتة و قم بإزالة أية بطاقات PC Card ممتدة.
- قم باستبدال أية أجهزة مركبة في علبة الوحدات بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
- قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأية بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
- أوقف تشغيل الكمبيوتر.
- قم بفصل محول التيار المتردد.
- **إشعار:** في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.
- قم بإزالة أي عناصر غريبة مثل مشابك الورق والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد، ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
- استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معًا على نحو آمن.
- تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة أو الروائح أو العطور أو الأطعمة.
- **إشعار:** إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، فاتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر والبطاريات ومحرك القرص الثابت من المخاطر مثل درجات الحرارة شديدة الارتفاع أو الانخفاض والتعرض المفرط لأشعة الشمس أو القادورات أو الأتربة أو السوائل.
- قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

15

Dell™ QuickSet

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر هذه الميزة في الكمبيوتر الخاص بك.

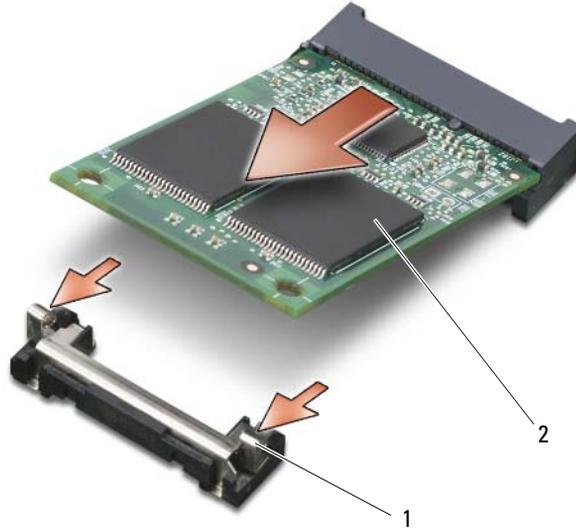
توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

- اتصال الشبكة
- إدارة الطاقة
- شاشة العرض
- معلومات النظام

وفقاً لما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما بالنقر أو بالنقر نقرًا مزدوجًا أو بالنقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام Microsoft® Windows®. يوجد شريط المهام في الزاوية السفلية اليمنى للشاشة.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).

- 5 قم بنقل كابلات الهوائي بعيداً عن المكان الذي سيتم تثبيت البطاقة به.
- 6 حرر البطاقة عن طريق دفع دعائم التثبيت المعدنية بعيداً عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



1 ألسنة تثبيت معدنية (2) 2 بطاقة FCM

- 7 ارفع البطاقة إلى خارج الموصل الخاص بها.

⬅️ **إشعار:** عند القيام بتثبيت هذه البطاقة، تأكد من عدم وجود كابل الهوائي أسفل البطاقة. تم تصميم كابلات الهوائي لتمتد فوق الجزء العلوي لبطاقة FCM وداخل الجلبة الواقية. قد يؤدي تركيب البطاقة فوق كابلات الهوائي هذه إلى تلف جهاز الكمبيوتر. كما يجب أيضاً تجنب تركيب بطاقة FCM في موصل بطاقة WLAN. تم تصميم بطاقة FCM للعمل في موصل بطاقة WWAN فقط. قد يؤدي تركيب البطاقة في فتحة خاطئة إلى تعرض الكمبيوتر للتلف.

- 1 قم بإزالة مسمار تأمين الجهاز، إذا كان موجوداً، من الجزء السفلي لجهاز الكمبيوتر.
- 2 إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) الموجود على شريط المهام، وانقر فوق الجهاز الذي تريد إخراجها، ثم انقر فوق **Stop** (إيقاف).
- 3 اضغط على تحرير مزلاج الجهاز.



1 محرك الأقراص الضوئية 2 تحرير قفل الجهاز

- 4 اسحب الجهاز خارج علبة الوسائط.
- لتثبيت أحد الأجهزة، ادفع الجهاز الجديد داخل العلبة حتى تسمع صوت استقراره في مكانه.

بطاقة FCM (وحدة التخزين المؤقت)

FCM هي محرك قرص داخلي مؤقت يساعد على تحسين أداء الكمبيوتر.

ملاحظة: هذه البطاقة متوافقة فقط مع نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®.

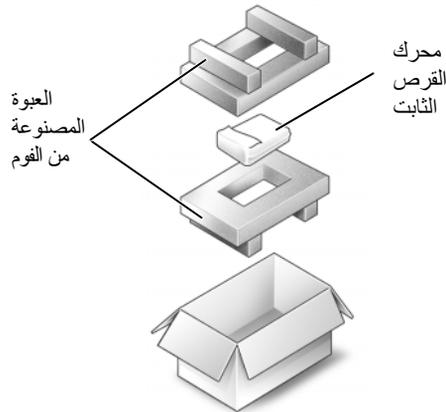
ملاحظة: إذا قمت بطلب بطاقة FCM مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.
 - 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 123).
 - 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 124).
 - 4 قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
- ملاحظة:** إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.
- إشعار:** تأكد من بقاء الجلبات الواقية على كابلات الهوائي في موضعها أثناء قيامك بنقل الكابلات.

- 3 ادفع محرك القرص الثابت خارج الكمبيوتر.
- 4 أخرج محرك القرص الثابت الجديد من عبوته.
- احتفظ بالعبوة الأصلية من أجل تخزين محرك القرص الثابت أو نقله.
- ➡ **إشعار:** اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.
- 5 ادفع محرك القرص الثابت داخل العلبة حتى يستقر تماماً.
- 6 أعد تركيب المسامير وربطها بإحكام.
- 7 استخدم وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) لتنصيب نظام تشغيل للكمبيوتر الخاص بك (راجع "استخدام وسائط نظام التشغيل" في صفحة 119).
- استخدم وسائط *Drivers and Utilities* لتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة على الكمبيوتر (راجع "إعادة تنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 114).

إعادة محرك القرص الثابت إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا فقد يُصاب محرك القرص الصلب بالتلف أثناء نقله.



علبة الوسائط

➡ **ملاحظة:** إذا لم يكن مسمار تأمين الجهاز موجوداً، فبإمكانك إزالة الأجهزة وتنصيبها أثناء تشغيل الكمبيوتر واتصاله بجهاز الإرساء (تم إرساله).

إزالة أجهزة علبة الوسائط

➡ **إشعار:** لتجنب تلف الأجهزة، قم بتخزينها في مكان جاف وآمن في حال عدم تثبيتها في جهاز الكمبيوتر. تجنب الضغط على الأجهزة أو وضع أشياء ثقيلة الوزن فوقها.

محرك القرص الثابت

ملاحظة: أنت في حاجة إلى القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل) لتنصيب نظام التشغيل *Microsoft® Windows®*. أنت تحتاج أيضاً إلى القرص المضغوط *Drivers and Utilities* الخاص بالكمبيوتر لتنصيب برامج التشغيل والأدوات المساعدة على القرص الثابت الجديد.

تنبيه: إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن من الكمبيوتر، فلأ تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب.

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

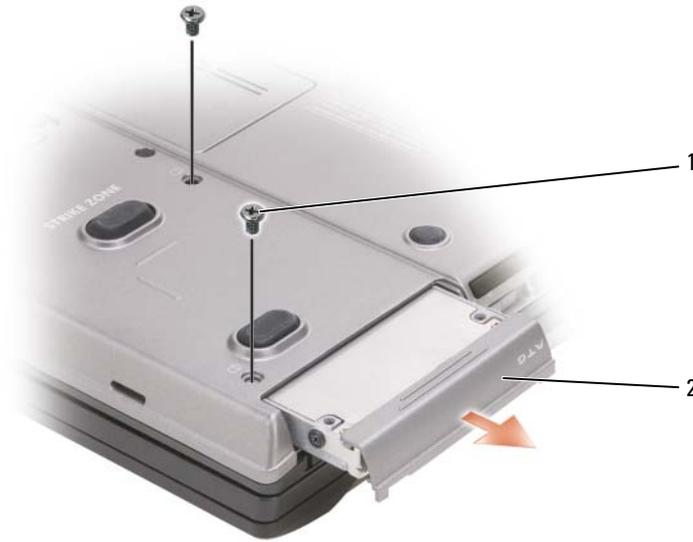
إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تقم بإزالة محرك القرص الثابت وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الاستعداد أو في وضع الإسبات.

إشعار: محركات الأقراص الصلبة ضعيفة للغاية، لدرجة أن تعرضها لأي اصطدام بسيط يمكن أن يتسبب في إتلافها.

ملاحظة: لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى بخلاف Dell.

لإعادة تركيب محرك القرص الثابت في علبة محرك القرص الثابت:

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.



1 المسامير (2) محرك القرص الثابت

ملاحظة: قد يختلف عدد مسامير محرك القرص الثابت.

2 قم بإزالة مسامير محرك القرص الثابت الموجودة على الجزء السفلي للكمبيوتر.

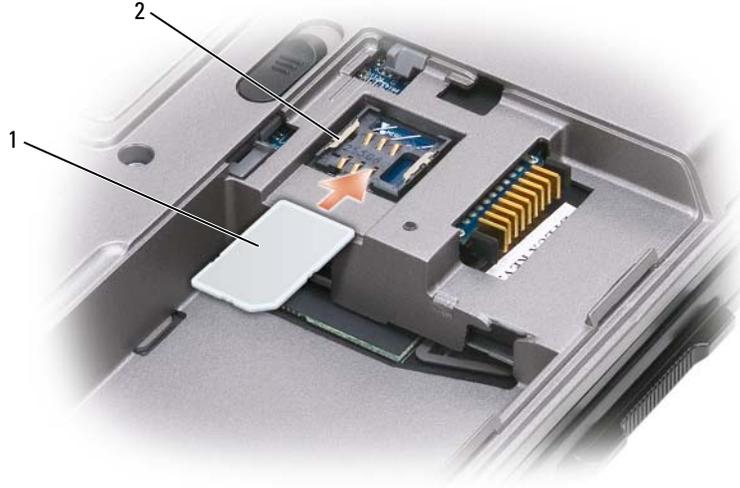
إشعار: عند عدم وضع محرك القرص الصلب في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة تغليف واقية مضادة للكهرباء الاستاتيكية. راجع "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.

بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

✍ ملاحظة: يحتاج فقط Vodafone و Cingular إلى بطاقة SIM. في حين لا يحتاج أي من Verizon و Sprint و Telus إلى بطاقة SIM.

1 قم بإزالة البطارية (انظر "استبدال البطارية" في صفحة 38).

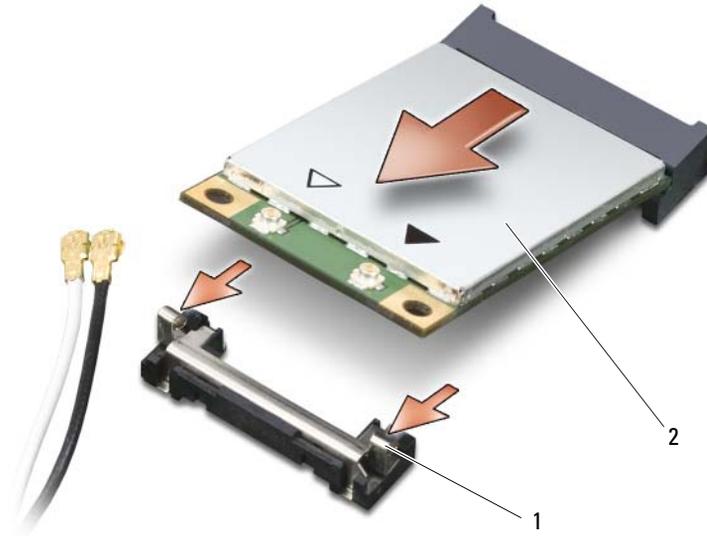


2 مشابك معدنية (2)

1 بطاقة SIM

⬅ إشعار: تجنب لمس موصلات بطاقة SIM لحماية البطاقة من تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية (ESD). لمنع حدوث ESD، أمسك البطاقة في يدك قبل إدخال البطاقة أو إزالتها.

2 أمسك البطاقة بحيث تكون زاوية القطع بالبطاقة موجهة بعيداً عن فتحة البطاقة، وأدخل بطاقة SIM في الفتحة حتى تتحرك إلى أسفل السنة التثبيت المعدنية الموجودة على الجانبين.



1 أسنة تثبيت معدنية (2) 2 بطاقة متنقلة واسعة النطاق

b استخدم أطراف أصابعك لإزالة الأسنة التثبيت المعدنية بحرص حتى تخرج البطاقة قليلاً.

c قم بتحريك البطاقة المتنقلة واسعة النطاق ورفعها للخارج من موصلها.

إشعار: يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فافحص الموصلات وأعد محاذاة البطاقة.

إشعار: قد تحتوي البطاقة المتنقلة واسعة النطاق على موصل واحد أو موصلين، وفقاً لنوع البطاقة التي طلبتها.

ملاحظة: لا تقم بإدخال بطاقة WLAN في فتحة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق.

5 لتثبيت بطاقة متنقلة واسعة النطاق:

a أبعد أية كابلات هوائي عن الطريق لتوفير مساحة للبطاقة.

b قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لتدخل في الموصل حتى تشعر باستقرارها في مكانها.

إشعار: لتفادي تلف البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، لا تقم مطلقاً بوضع الكابلات فوق أو أسفل البطاقة وتأكد من قيامك بتوجيه الكابلات بطريقة صحيحة.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات الخاصة حول الكابل الذي يجب توصيله وبأي موصل، راجع الوثائق الواردة مع البطاقة المتنقلة واسعة النطاق.

c قم بتوصيل كابل الهوائي الأبيض بالموصل الموجود على البطاقة الذي يحمل علامة مثلث أبيض اللون؛ و قم بتوصيل كابل الهوائي الأسود بالموصل على البطاقة الذي يحمل علامة المثلث أسود اللون.

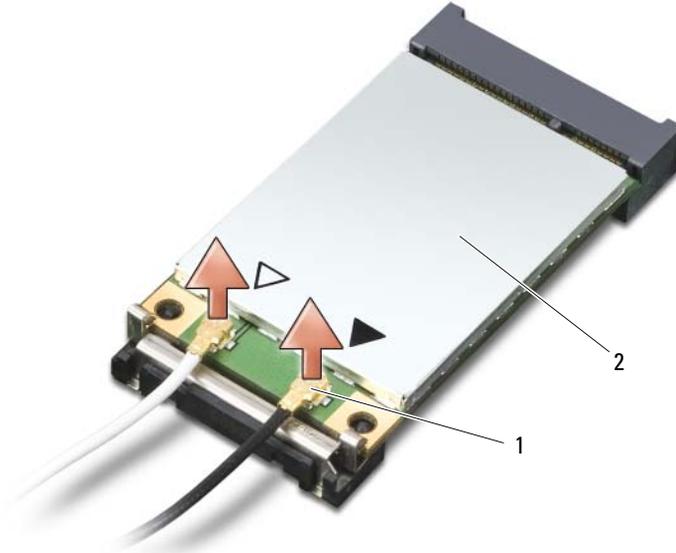
البطاقة المتنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: قد لا تتوفر البطاقات المتنقلة واسعة النطاق في جميع المناطق.

إذا قمت بطلب البطاقة المتنقلة واسعة النطاق مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإن البطاقة ستكون مثبتة بالفعل.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 123).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 124).



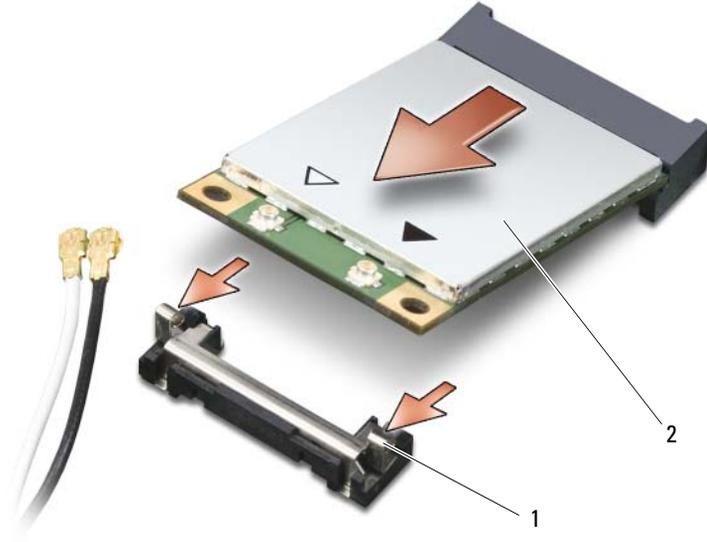
- 1 موصلات الكابل الهوائي (2)
- 2 بطاقة متنقلة واسعة النطاق

إشعار: تجنب استخدام أدوات لفصل مشابك التنبيت، وذلك تفادياً لإتلاف الموصل.

- 4 إذا لم تكن البطاقة المتنقلة واسعة النطاق قد تم تركيبها بالفعل، فانقل إلى خطوة 5. إذا كنت بصدد استبدال البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:

a قم بفصل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من أية كابلات متصلة بها.

- ملاحظة: لا تقم بإدخال بطاقة متنقلة واسعة النطاق في فتحة بطاقة WLAN.
- ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين أو ثلاثة، وذلك حسب نوع البطاقة التي طلبتها.



1 ألسنة تثبيت معدنية (2) 2 بطاقة WLAN

5 لتثبيت بطاقة WLAN:

- a أبعاد أي كابلات خاص بالهوائي عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة WLAN.
- b قم بمحاذاة بطاقة WLAN مع الموصل بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لتدخل في الموصل حتى سماع صوت استقرارها في مكانها.

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة WLAN للتلف، لا تقم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين أو ثلاثة، وذلك حسب نوع البطاقة التي طلبتها.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات المحددة حول الكابل الذي يجب توصيله وبأي موصل، انظر الوثائق الواردة مع بطاقة WLAN.

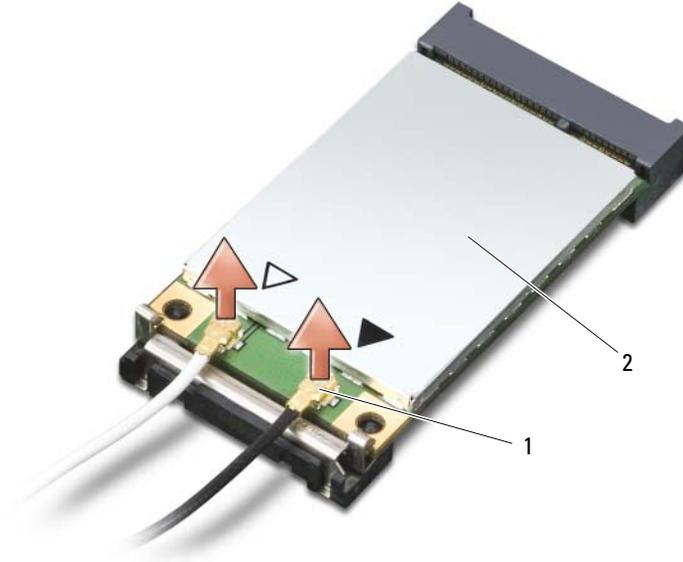
- c قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WLAN، مع التأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

إذا قمت بطلب بطاقة WLAN مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 123).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 124).



1 موصلات الكابل الهوائي (2) بطاقة WLAN

⬅ إشعار: تجنب استخدام أدوات لفصل مشابك التثبيت، وذلك تفادياً لإتلاف الموصل.

4 إذا لم تكن بطاقة WLAN مثبتة بالفعل، فانتقل إلى الخطوة 5. إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة WLAN، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:

- a قم بفصل بطاقة WLAN من أية كابلات متصلة بها.
- b استخدم أطراف أصابعك لإزالة السنّة التثبيت المعدنية بحرص حتى تخرج البطاقة قليلاً.
- c قم بتحريك بطاقة WLAN ورفعها للخارج من موصلها.

⬅ إشعار: يتم قفل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فافحص الموصلات وأعد محاذاة البطاقة.

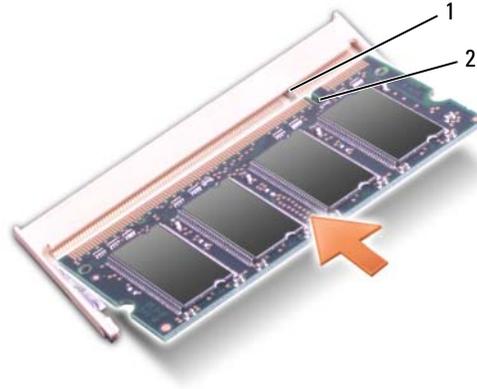
← **إشعار:** أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتجنب إتلاف الموصل.

4 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

✎ **ملاحظة:** قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.

b ادفع الوحدة ببنات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت طقطقة يشير إلى استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.



1 لسان 2 شق

5 أعد تركيب الغطاء.

← **إشعار:** إذا كان من الصعب غلق الغطاء، فقم بإزالة الوحدة وإعادة تركيبها مرة أخرى. قد يؤدي استخدام القوة لغلغ الغطاء إلى إتلاف الكمبيوتر.

6 أدخل البطارية في علبة البطارية أو قم بتوصيل محول التيار المتردد بجهاز الكمبيوتر ومأخذ تيار كهربائي.

7 قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، فإنه يكتشف الذاكرة الإضافية ويقوم تلقائيًا بتحديث معلومات تهيئة النظام.

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)، ثم انقر فوق **Computer Information** (معلومات الكمبيوتر).

8 أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة.



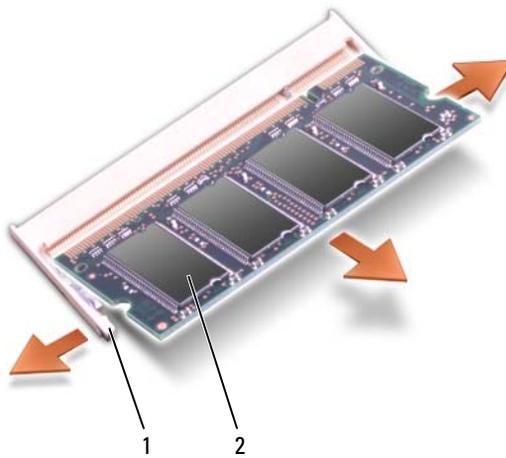
1 غطاء وحدة الذاكرة 2 مسمار التثبيت

3 إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

3 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بتأريض نفسك وإزالة الوحدة الموجودة حالياً:

a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.

b قم بإزالة الوحدة من الموصل.

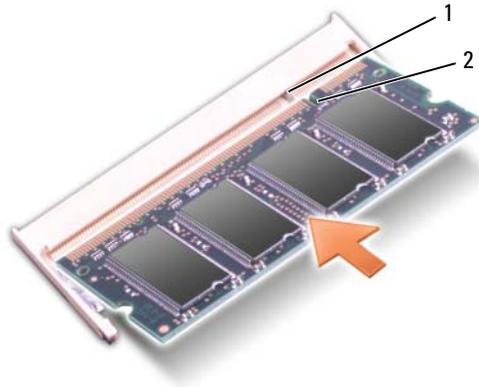


1 مشابك التثبيت (2 لكل موصل) 2 وحدة الذاكرة

- 4 إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بتأريض نفسك وإزالة الوحدة الموجودة حالياً:
- a أفصل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
- b قم بإزالة الوحدة من الموصل.
- 5 قم بتأريض نفسك، وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:

ملاحظة: قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

- a قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
- b ادفع الوحدة ببنيات في الفتحة بزواوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت طقطقة يشير إلى استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.



شق 2

1 لسان

لإضافة أو استبدال وحدة ذاكرة في موصل DIMM B:

- إشعار:** إذا احتجت إلى تثبيت وحدات ذاكرة في الموصلين، فقم بتثبيت وحدة ذاكرة في الموصل "DIMMA" قبل تثبيت وحدة في الموصل "DIMMB". أدخل وحدات الذاكرة بزواوية 45 درجة لتجنب إتلاف الموصل.
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.
- 2 اقلب الكمبيوتر وقم بفك المسمار المقيد الموجود على غطاء وحدة الذاكرة، ثم أزل الغطاء.

الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر بتثبيت وحدات ذاكرة على لوحة النظام. انظر "المواصفات" في صفحة 145 للحصول على معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: إذا كان جهاز الكمبيوتر لديك يشتمل على وحدة ذاكرة واحدة فقط، فقم بتثبيت وحدة الذاكرة في الموصل الذي يحمل علامة "DIMM".

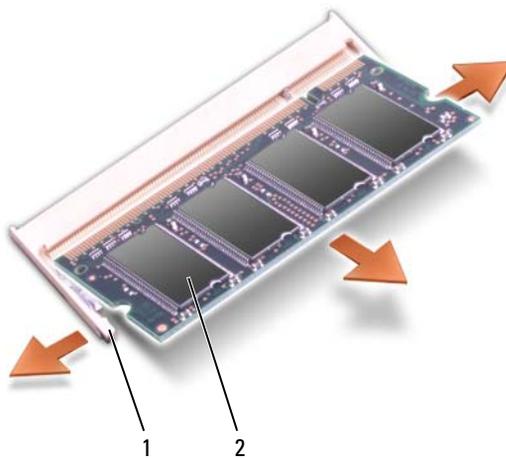
إشعار: إذا قمت بإزالة وحدات الذاكرة الأصلية من الكمبيوتر أثناء تحديث الذاكرة، فاحتفظ بهم بعيداً عن أية وحدات أخرى جديدة قد تكون بحوزتك، حتى إذا كنت قد اشتريت الوحدات الجديدة من Dell. إذا أمكن، لا تضع وحدة ذاكرة أصلية مع وحدة ذاكرة جديدة. وإلا قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر بأفضل أداء له.

ملاحظة: يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

يشتمل جهاز الكمبيوتر لديك على مأخذي توصيل SODIMM يمكن للمستخدم الوصول إليهما، حيث يمكن الوصول لأحدهما من أسفل لوحة المفاتيح (DIMM A)، بينما يمكن الوصول للآخر من أسفل الكمبيوتر (DIMM B).

لإضافة أو استبدال وحدة ذاكرة في موصل DIMM A:

- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.
- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 123).
- 3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 124).



1 1 مشابك التثبيت (2 لكل موصل) 2 وحدة الذاكرة (DIMM A)

إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة تفادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

بطارية خلوية قرصية الشكل

⚠ تنبيه: قبل القيام بالإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 123).

3 قم بإزالة لوحة المفاتيح (انظر "لوحة المفاتيح" في صفحة 124).



1 موصل البطارية الخلوية قرصية الشكل
2 البطارية الخلوية المصغرة
3 ذراع بلاستيكي

4 قم بإزالة موصل كابل البطارية الخلوية قرصية الشكل من موصل لوحة النظام.

5 ارفع برفق زاوية طبقة الميلاز الموجودة فوق البطارية، مع توخي الحذر حتى لا تكسر الغطاء البلاستيكي.

6 أثناء الإمساك بطبقة الميلاز، امسك البطارية واسحبها إلى خارج حيز البطارية.

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠ تنبيه: قبل القيام بالإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅ إشعار: لتفادي تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل البدء في العمل داخل الكمبيوتر.

إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فستكون البطاقة مثبتة بالفعل.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.

2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (انظر "الغطاء المفصلي" في صفحة 123).



1 سلك الموصل 2 مخطاط بلاستيكي 3 لسان إحكام تثبيت بلاستيكي

4 لسان إحكام تثبيت معدني 5 لسان إحكام تثبيت بلاستيكي

⬅ إشعار: كن حذرًا عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

3 قم برفق بإزالة كابل البطاقة من وجهه.

4 أثناء الإمساك بكابل البطاقة بإحدى يديك، استخدم مخطاطًا بلاستيكيًا لرفع البطاقة برفق للخارج من أسفل اللسان المعدني بواسطة يدك الأخرى.

5 ارفع البطاقة من الحيز الخاص بها، وتأكد من عدم سحب كابل البطاقة بقوة مفرطة.

6 قم بفصل البطاقة من الكابل وأزل البطاقة من الكمبيوتر.



1	المسامير (3)	2	أسنة لوحة المفاتيح (5)	3	مسند راحة اليد
4	لسان السحب	5	ذراع قفل كابل لوحة المفاتيح	6	موصل كابل لوحة المفاتيح

إشعار: أغطية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يرجى الحرص عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.

3 قم بفك المسامير الثلاثة الموجودة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

ملاحظة: ارفع لوحة المفاتيح برفق في **خطوة 4** لضمان عدم قيامك بسحب سلك لوحة المفاتيح.

4 أدر لوحة المفاتيح للأعلى 90 درجة وضعها على مسند راحة اليد لتتمكن من الوصول إلى موصل لوحة المفاتيح.

5 إذا كان كابل لوحة المفاتيح مثبت في مكانه بواسطة ذراع قفل كابل لوحة المفاتيح الموجود بجوار موصل لوحة المفاتيح، فأدر ذراع القفل برفق للأعلى للكشف عن الكابل.

6 اسحب لسان السحب لأعلى لفصل موصل كابل لوحة المفاتيح من موصل لوحة المفاتيح الموجود على لوحة النظام.

ملاحظة: عند قيامك باستبدال لوحة المفاتيح، تأكد من ثبات أسنة لوحة المفاتيح في مكانها تماماً لتجنب خدش مسند راحة اليد.

لوحة المفاتيح

- ⚠ تنبيه: قبل القيام بالإجراءات التالية، اتبع إرشادات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج.
- ⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة المعصم الخاصة بالتأريض أو لمس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري (مثل اللوح الخلفي) على جهاز الكمبيوتر.
- 1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.



- 1 الغطاء المفصلي
- 2 لوحة المفاتيح

- 2 قم بإزالة الغطاء المفصلي (راجع "الغطاء المفصلي" في صفحة 123).

الغطاء المفصلي

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⬅ إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

⬅ إشعار: الغطاء المفصلي ضعيف وهش، وقد يتعرض للتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. يُرجى توخي الحذر عند إزالة الغطاء المفصلي.

1 اتبع الإجراءات الواردة في "قبل البدء" في صفحة 121.

2 ارفع الجانب العلوي من الكمبيوتر للأعلى، ثم افتح شاشة العرض بالكامل (180 درجة) بحيث تركز على سطح العمل الخاص بك.

⬅ إشعار: لتفادي تلف الغطاء المفصلي، تجنب رفع الغطاء على كلا الجانبين في وقت واحد. إن إزالة الغطاء المفصلي بطريقة مخالفة للطريقة الموضحة قد يؤدي إلى كسر البلاستيك.



1 الغطاء المفصلي 2 مخطاط بلاستيكي 3 الشق الفاصل

3 ابدأ من الجانب الأيمن للكمبيوتر، واستخدم مخطاط بلاستيكي لرفع الغطاء المفصلي. ارفع الغطاء بعيداً عن الكمبيوتر بدءاً من الجانب الأيمن واتجاهاً نحو الأيسر، وضع الغطاء جانباً.

4 لاستبدال الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى للغطاء في مكانها.

5 اضغط من اليسار إلى اليمين حتى تسمع صوت استقرار الغطاء في مكانه.

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي.

- ⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- ⚠️ **تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. لا تلمس المكونات أو مناطق التوصيل الموجودة على البطاقة. امسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. امسك المكونات، مثل المعالج من الحواف، وليس من السنون الموجودة به.
- ⬅️ **إشعار:** يجب ألا يقوم بإجراء الإصلاحات على جهاز الكمبيوتر إلا فني الخدمة المعتمد. لا يشمل الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.
- ⬅️ **إشعار:** عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، اسحبه من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصل مزود بالسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط السنة التثبيت للداخل قبل فصلك للكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب تني أي من مسامير الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل أن تقوم بتوصيل الكابل.
- ⬅️ **إشعار:** لتجنب تعرض الكمبيوتر للتلف، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.
 - 1 تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخدش.
 - 2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (راجع "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 121).
 - 3 إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء (تم إرساؤه)، فقم بإلغاء إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.
- ⬅️ **إشعار:** لفصل كابل شبكة الاتصال، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من موصل الحائط الخاص بشبكة الاتصال.
 - 4 قم بفصل أية كابلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.
 - 5 أغلق شاشة العرض، ثم اقلب الكمبيوتر على سطح عمل مستوي.
- ⬅️ **إشعار:** لتجنب تلف لوحة النظام، يجب إزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.
 - 6 قم بإزالة أية وحدات مثبتة، بما في ذلك البطارية الثانية، إذا كانت مثبتة (راجع "علبة الوسائط" في صفحة 138).
 - 7 قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
 - 8 قم بإزالة البطارية (راجع "استبدال البطارية" في صفحة 38).
 - 9 اضغط على زر التشغيل لتأريض لوحة النظام.
 - 10 قم بإزالة حامل الكمبيوتر، إذا كان مزوداً.
- ⚠️ **تنبيه:** للوقاية من الصدمات الكهربائية، قم دائماً بفصل الكمبيوتر من المأخذ الكهربائي قبل فتح الغطاء.
 - 11 افتح غطاء الكمبيوتر.
- ⬅️ **إشعار:** قبل لمس أي شيء داخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك جيداً من خلال لمس أي سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني على الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء قيامك بالعمل، قم بلمس سطح معدني غير مطلي بصفة دورية لتبديد أي كهرباء استاتيكية قد تؤدي إلى الإضرار بالمكونات الداخلية.
 - 12 قم بإزالة أية بطاقات PC Cards مثبتة من فتحة PC Card (راجع "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 70).

14

إضافة الأجزاء واستبدالها

قبل البدء

يقدم هذا الفصل إجراءات فك المكونات وتثبيتها في جهاز الكمبيوتر. ما لم يتم توضيح غير ذلك، فإن كل إجراء من الإجراءات يفترض توفر الشروط التالية:

- لقد قمت بإجراء الخطوات الواردة في "إيقاف تشغيل الكمبيوتر" في صفحة 121 و"قبل العمل داخل الكمبيوتر" في صفحة 122.
- لقد قرأت معلومات الأمان الواردة في دليل معلومات المنتج من Dell™.
- يمكن استبدال أحد المكونات أو — في حالة شرائها بصورة منفصلة — تركيبها عن طريق اتباع إجراءات الإزالة بترتيب عكسي.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توافر الأدوات التالية:

- مفك صغير مستوي الحافة
- مفك فيليبس صغير
- مخطاط بلاستيكي صغير
- القرص المضغوط لبرنامج تحديث Flash BIOS

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

إشعار: لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ أية ملفات مفتوحة وإغلاقها، ثم إنهاء أية برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1 إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

a قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أية برامج مفتوحة، ثم انقر فوق **Start** (بدء) ← **Shut Down** (إيقاف التشغيل) ← **Shut down** (إيقاف التشغيل) ← **OK** (موافق).

يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام العمل.

2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل الخاص بك، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 4 ثواني لإيقاف تشغيلهم.

لإعادة تثبيت Windows، تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط نظام التشغيل من Dell™
- وسائط *Drivers and Utilities*.

 **ملاحظة:** تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* من Dell على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Drivers and Utilities* من Dell لتحميل أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو إذا طلبت الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Dell Drivers and Utilities* وسائط نظام التشغيل *Operating System* مع النظام الخاص بك.

إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

 **إشعار:** يوفر وسط نظام التشغيل *Operating System* خيارات لإعادة تثبيت نظام Windows XP. يمكن للخيارات الكتابة على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذلك لا تقم بإعادة تثبيت Windows XP ما لم ينصحك بذلك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell.

1 أحفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة.

2 أدخل وسائط نظام التشغيل.

3 انقر فوق **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة *Install Windows* (تثبيت Windows).

4 قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب *Microsoft® Windows®*؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

5 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter>.

6 اضغط على أي مفتاح لإجراء **Boot from CD-ROM** (التمهيد من CD-ROM).

7 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

➡ **إشعار:** قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر البدء **Windows Vista Start** ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب في مربع البحث **System Restore** (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

تمكين System Restore (استعادة النظام)

✍ **ملاحظة:** لا يعمل نظام Windows Vista على تعطيل عملية استعادة النظام بغض النظر عن انخفاض المساحة المتاحة على القرص. لذلك، فإن الخطوات التالية تنطبق فقط على نظام Windows XP.

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع توفر مساحة خالية تقل عن 200 ميغا بايت على القرص الصلب، فسيتم تعطيل System Restore (استعادة النظام) تلقائياً.

لرؤية ما إذا تم تمكين System Restore (استعادة النظام):

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **System** (النظام).
- 2 انقر فوق علامة التبويب **System Restore** (استعادة النظام) وتأكد من عدم تحديد **Turn off System Restore** (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح مشكلة ما في برنامج تشغيل مثبت حديثاً، فحاول أولاً استخدام Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز في Windows) (راجع "استخدام Windows Device Driver Rollback" في صفحة 115). إذا لم يقم Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج تشغيل الجهاز الجديد (راجع "استخدام Microsoft® Windows® System Restore" في صفحة 118).

➡ **إشعار:** قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. بالنسبة للتهيئات التقليدية لمحرك القرص الثابت، محرك القرص الثابت الرئيسي هو أول محرك يكتشفه الكمبيوتر.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

- تعيد أداة System Restore (استعادة النظام) في نظامي Microsoft Windows Vista و Microsoft Windows XP الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
- إذا تسلمت وسط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. مع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *Operating System* إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت. استخدم الوسائط فقط إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام Microsoft® Windows® System Restore

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) والذي يسمح لك بإعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل التي كان عليها من قبل (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. أية تغييرات يجريها System Restore (استعادة النظام) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قابلة للانعكاس.

← **إشعار:** قم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا تراقب أداة System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك أو تستردها.

✍ **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء تشغيل System Restore (استعادة النظام)

← **إشعار:** قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أي ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابداً) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **System Restore** (استعادة النظام).
- 2 انقر إما فوق **Restore my computer to an earlier time** (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق) أو فوق **Create a restore point** (إنشاء نقطة استعادة).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر البدء Windows Vista Start، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
 - 2 اكتب في مربع البحث System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
 - 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (متابعة)، أو اتصل بالمسؤول التابع له لمتابعة الإجراء المطلوب.
 - 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع باقي المطالبات التي تظهر على الشاشة.
- إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر البدء في نظام Windows Vista ، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (متابعة)، أو اتصل بالمسئول التابع له لدخول **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر نقرًا مزدوجًا فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتنصيب برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 4 انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتنصيب برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (استعراض جهاز الكمبيوتر لبرامج التشغيل).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقًا بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق اسم برنامج التشغيل ← **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف الأخطاء في الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابداً) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف الأخطاء في الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** (إدخال) لبدء البحث.
- 3 في قسم **Fix a Problem** (إصلاح مشكلة)، انقر فوق **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف الأخطاء في الأجهزة وإصلاحها).
- 4 في قائمة **Hardware Troubleshooter** (أداة استكشاف الأخطاء في الأجهزة وإصلاحها)، حدد الخيار الذي يقدم أقرب وصف صحيح للمشكلة وانقر فوق **Next** (التالي) لاتباع الخطوات المتبقية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر البدء في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب **hardware troubleshooter** (أداة استكشاف الأخطاء في الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على **<Enter>** (إدخال) لبدء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصفًا للمشكلة واتباع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

- 4 في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي) وانتظر حتى ينتهي الوسط من مسح الجهاز.
- 5 لاكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى، من **Search Criteria** (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة **System Model** (موديل النظام) و **Operating System** (نظام التشغيل) و **Topic** (الموضوع).
- يظهر ارتباط أو عدة ارتباطات لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك.
- 6 انقر فوق ارتباط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.
- 7 انقر فوق زر **Install** (تثبيت) (إن وجد) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت.
- إذا كان زر **Install** (تثبيت) غير موجود، فلن يكون التثبيت التلقائي خياراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، راجع الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق **Extract** (استخراج)، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ الملف التمهيدي.
- إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فانقر فوق دليل الوسط على إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع ذلك البرنامج.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل بحرك القرص الثابت لديك كما هو موضح في القسم السابق، أعد تثبيت برامج التشغيل:

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 2 انقر نقرأ مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (الصوت) أو **Video** (الفيديو)).
- 3 انقر نقرأ مزدوجاً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
- 5 انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
- 6 انقر فوق **Browse** (تصفح) وتصفح إلى المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
- 7 عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استخدام Windows Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة بجهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز في Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

Microsoft Windows XP

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (الأجهزة) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 3 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

Microsoft Windows Vista

- 1 انقر فوق زر البدء في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- 3 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً على الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (متابعة)، أو اتصل بالمسئول التابع له لدخول **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل الجديد له، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج تشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يتم **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم **System Restore** (استعادة النظام) (راجع "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 118) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد.

استخدام وسائط Drivers and Utilities

إذا لم يؤدي استخدام **Device Driver Rollback** (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو **System Restore** (استعادة النظام) (راجع "استعادة نظام التشغيل" في صفحة 118) إلى حل المشكلة، فقم بإعادة تثبيت برنامج التشغيل من الوسائط **Drivers and Utilities**.

- 1 احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإنهاء أي برامج مفتوحة.
- 2 أدخل وسائط **Drivers and Utilities**.
في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل الوسائط تلقائياً. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل **Windows Explorer**، وانقر فوق دليل محرك الوسائط لعرض محتويات الوسائط، ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق الملف **autorcd.exe**. قد يطلب منك الوسط تثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تشغله فيها. انقر فوق **OK** (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.
- 3 من القائمة المنسدلة **Language** (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إن وجدت).

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر البدء في نظام Windows Vista، ثم انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).
 - 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
- ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت أحد المسؤولين على الكمبيوتر، انقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا قم بالاتصال بالمسئول الخاص بك للمتابعة.
- قم بتمرير القائمة لأسفل لرؤية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة "!!") على رمز الجهاز. في حالة وجود علامة التعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 114).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

- ➔ **إشعار:** يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com والوسائط **Drivers and Utilities** برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح، إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

تثبيت برامج التشغيل بالترتيب الصحيح

لا يتطلب نظام Microsoft Windows XP (مع إصدار service pack 2 أو أحدث) ترتيباً لتثبيت برنامج تشغيل النظام. إلا أن أفضلية الترتيب التالي تعمل بشكل أفضل.

- ملاحظة:** إن القائمة أدناه هي نظرة عامة على أنظمة أجهزة سطح المكتب والأجهزة المحمولة من Dell. قد تختلف تهيئات النظام الفعلي.
- برنامج نظام سطح المكتب (DSS) أو برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) - مجموعة من تحديثات Microsoft الهامة.

- مجموعة رقائق Intel - مساعدة مكونات ووحدات التحكم الخاصة بلوحة نظام التحكم في Windows.
- بطاقة الفيديو - تحسين أداء الفيديو.
- بطاقة وصلة الشبكة (NIC) - تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الشبكة.
- بطاقة الصوت - تمكين وتحسين وحدة التحكم في الصوت.
- المودم - تمكين وتحسين عمل المودم.
- بطاقة الشبكة اللاسلكية - تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في الشبكة اللاسلكية.
- وحدة Bluetooth® - تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في Bluetooth.
- وحدة التحكم في البطاقة الذكية PCMCIA/Smartcard - تمكين وتحسين عمل وحدة التحكم في البطاقة الذكية PCMCIA/SmartCard.
- لوحة اللمس/عصا التوجيه/المؤشر - تحسين مزايا جهاز التأشير.
- أخرى - أجهزة وأجهزة طرفية أخرى مثل الطابعات والكاميرات الرقمية المتصلة بجهاز الكمبيوتر.

13

إعادة تثبيت البرامج

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. جميع الأجهزة تتطلب برنامجاً للتشغيل. يعمل برنامج التشغيل كمترجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يتعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط. ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

إشعار: قد تشمل وسائط *Drivers and Utilities* على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يرد مع نظام التشغيل Microsoft Windows العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بالتالي:

- ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a Category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة)، وانقر فوق **System** (النظام).
- 3 في إطار **System Properties** (خصائص النظام)، انقر فوق علامة التبويب **Hardware** (الأجهزة)، وانقر فوق **Device Manager** (مدير الأجهزة).

إجراء تمهيد لمرة واحدة

يمكنك ضبط تسلسل تمهيد مرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics (تشخيص المشكلات من Dell) على قسم الأداة المساعدة لبرامج التشخيص الموجود على محرك القرص الثابت).

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة **Start** (بدء).
 - 2 إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء، قم بفك إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.
 - 3 توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.
 - 4 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار **DELL**، اضغط على **<F12>** على الفور.
 - 5 إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار **Windows**، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Windows**. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
 - 5 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على **<Enter>** (إدخال). يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.
- في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة ترتيب التمهيد السابق.

تغيير أوضاع الطابعة

قم بضبط خيار **Parallel Mode** (الوضع المتوازي) وفقاً لنوع الطابعة أو الجهاز المتصل بالموصل المتوازي. لتحديد الوضع الصحيح للاستخدام، راجع الوثائق الواردة مع الجهاز.

إن تعيين **Parallel Mode** (الوضع المتوازي) على **Disabled** (معطل) يعمل على تعطيل المنفذ المتوازي وعنوان **LPT** للمنفذ، الذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

تغيير منافذ COM

يتيح لك **Serial Port** (المنفذ التسلسلي) فرصة تعيين عنوان **COM** الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، والذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

شاشات إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد النظام، قم بتمييز العنصر، ثم انظر منطقة **Help** (تعليمات) على الشاشة.

تم إدراج خيارات إعداد النظام في كل شاشة، على الجانب الأيسر. ويوجد على الجانب الأيمن لكل خيار إعداد أو قيمة هذا الخيار يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً.

تعرض الزاوية العلوية اليمنى للشاشة معلومات التعليمات الخاصة بالخيار المميز حالياً؛ في حين تعرض الزاوية السفلية اليمنى معلومات حول الكمبيوتر. يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام أسفل الشاشة.

الخيارات شائعة الاستخدام

تستلزم بعض الخيارات أن تعيد تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تتابع التمهيد

يخبر *boot sequence* (تسلسل التمهيد) أو *boot order* (أمر التمهيد) الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تسلسل التمهيد وتمكين/تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة **Boot Order** (أمر التمهيد) الخاصة ببرنامج إعداد النظام.

ملاحظة: لتغيير تتابع التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر "إجراء تمهيد لمرة واحدة" في صفحة 111.

تعرض صفحة **Boot Order** (أمر التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد التي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- محرك أقراص
- اللعبة المعيارية لمحرك القرص الصلب
- محرك القرص الصلب الداخلي
- محرك الأقراص الضوئية

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويمسح كل جهاز تم تمكينه بحثاً عن ملفات بدء نظام التشغيل. عند العثور على الملفات، فإنه يتوقف عن البحث ويبدأ تشغيل نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأسفل أو السهم لأعلى، ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

- لتمكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثاً صغيراً على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.
- لإعادة ترتيب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على <u> أو <d> (لا يوجد تحسس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.

تصبح تغييرات تسلسل التمهيد فعالة فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

12

برنامج إعداد النظام

نظرة عامة

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي قمت بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. (يُستثنى من هذا الخيار **External Hot Key** (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام). للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات التهيئة الخاصة بنظام التشغيل، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي:

- ضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم — على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر
 - للتحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام
- بعد إعداد الكمبيوتر، قم بتشغيل برنامج إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجعاً في المستقبل.
- تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- تهيئة النظام
 - ترتيب التمهيد
 - تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز التوصيل
 - الإعدادات الرئيسية لتهيئة الجهاز
 - إعدادات تأمين النظام وكلمة مرور محرك القرص الثابت
- ملاحظة:** ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة في عمل الكمبيوتر على نحو غير صحيح.

عرض شاشات إعداد النظام

- 1 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
- 2 عند ظهور شعار **DELL™**، اضغط على <F2> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار **Microsoft® Windows®**، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Windows**. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

تشغيل اختبارات تشخيص الفيديو — إذا لم تظهر أية رسالة خطأ ولا زلت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تمامًا، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة Video في Dell Diagnostics. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

راجع "رسائل الخطأ" — إذا ظهرت أية رسالة خطأ، انظر "رسائل الخطأ" في صفحة 90.

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

توصيل شاشة خارجية —

- 1 أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.
 - 2 قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين وسطوع الشاشة.
- إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة التحكم بالفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

مشاكل الفيديو وشاشة العرض

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).
⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

📌 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإننا ننصحك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

فحص البطارية — إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى باستخدام محول التيار المتردد وشغل جهاز الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربى — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربى وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربى مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

ضبط خصائص الطاقة — ابحث عن كلمة *standby* (الاستعداد) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم) (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

نقل صورة الفيديو — إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية، فاضغط على <Fn><F8> لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

عند تعذر قراءة شاشة العرض

قم بضبط المسطوع — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل

إبعاد مضخم الصوت الخارجى عن الكمبيوتر أو الشاشة — إذا اشتمل نظام السماعه الخارجى لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجىة.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

إدارة الكمبيوتر إلى جهة مختلفة — تخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في انخفاض مستوى جودة الصورة.

ضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام **WINDOWS** —

- 1 انقر فوق الزر **Start** (بدء)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Appearances and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).
- 4 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس — تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس.
ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشاكل لوحة اللمس أو الماوس

فحص إعدادات لوحة اللمس —

- 1 انقر فوق زر **Start** (بدء)، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى).
- 2 انقر فوق **Mouse** (الماوس).
- 3 حاول ضبط الإعدادات.

فحص كابيل الماوس — أوقف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام. إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر. للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة اللمس —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 - 2 افصل الماوس.
 - 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
 - 4 استخدم لوحة اللمس من سطح مكتب Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وفتحه. إذا كانت لوحة اللمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.
- فحص إعدادات برنامج إعداد النظام** — تحقق من إدراج برنامج إعداد النظام للجهاز الصحيح بالنسبة لخيار جهاز التأشير. (يتعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.)
- اختبار وحدة تحكم الماوس** — لاختبار وحدة تحكم الماوس (الذي يؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة اللمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار **Mouse** (الماوس) في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التأشير) في **Dell Diagnostics** (راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 83).
- إعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة اللمس** — راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 114.

مشاكل الصوت ومكبرات الصوت

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).
⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة

ضبط التحكم في مستوى الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي لإزالة التشويش.

ضبط الصوت باستخدام اختصارات لوحة المفاتيح — اضغط على <Fn><End> لتعطيل (كتم الصوت) أو إعادة تمكين مكبرات الصوت المدمجة.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 114.

لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية

التأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات — انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد، المرفق مع مكبرات الصوت. إذا كانت مكبرات الصوت الخاصة بك، مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط مستوى الصوت أو الجهير أو الطنين الثلاثي للتخلص من التشويش.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام **WINDOWS** — انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبر الصوت الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

فصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس — تم تعطيل الصوت الصادر من مكبرات الصوت تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين لمعرفة مصدر التداخل.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت — انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 114.

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 83.

ملاحظة: يُلغى التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الطابعة —

- 1 انقر فوق زر Start (بدء)، وانقر فوق Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق Printers and Other Hardware (الطابعات والأجهزة الأخرى).
 - 2 انقر فوق View installed printers or fax printers (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة). إذا كانت الطابعة مدرجة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.
 - 3 انقر فوق Properties (خصائص) ثم انقر فوق علامة التبويب Ports (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد LPT1 (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد Print to the following port(s): (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو LPT1 (Printer Port) (الطابعة إلى المنفذ (المنافذ) التالي): هو USB.
- أعد تثبيت برنامج تشغيل الطابعة — راجع وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئي

- املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).
-  تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
-  ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئي الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.
- انظر وثائق الماسح الضوئي — راجع وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- إلغاء قفل الماسح الضوئي — تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئي إذا كان به زر أو لسان قفل.
- أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول تشغيل الماسح الضوئي مرة أخرى.
- فحص توصيلات الكابلات —

- انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئي بإحكام بالماسح الضوئي والكمبيوتر.

التحقق من تعرف نظام WINDOWS على الماسح الضوئي —

- 1 انقر فوق Start (بدء) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (الطابعات وأجهزة أخرى).
 - 2 انقر فوق Scanners and Cameras (الماسحات الضوئية والكاميرات). إذا كان الماسح الضوئي مدرجاً في القائمة، فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.
- إعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئي — انظر وثائق الماسح الضوئي للحصول على الإرشادات.

التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول تيار متردد 65 وات أو أعلى. استخدام محولات تيار متردد أقل قوة من 65 وات، يؤدي إلى ظهور رسالة WARNING (تحذير).

اعتبارات توصيل الطاقة

نظراً للاستهلاك المفرط للطاقة عند توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتماداً على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل Dell D/Dock.

التوصيل أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر

إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بجهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز الإرساء حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.

فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر في جهاز Dell D/Dock أو Dell D/Port، فسيدخل الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

مشاكل الطابعة

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.



ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطابعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.



تأكد من تشغيل الطابعة.

فحص توصيلات كابل الطابعة —

- راجع وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابلات.
 - تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.
- اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.

مشاكل الطاقة

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

فحص مصباح الطاقة — عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض مصباح التشغيل، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار — اضغط على زر التشغيل للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح مطفئاً، فاضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

شحن البطارية — ربما نفذ شحن البطارية.

1 قم بإعادة تثبيت البطارية.

2 استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

3 قم بتشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والظروف التي يتم فيها استخدام البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر الخاص بك.

فحص مصباح حالة البطارية — إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو يضيء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر والبرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة حرارة البطارية وتعدُّر شحنها. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصله من مأخذ التيار الكهربائي واترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة الغرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض سريعاً باللون البرتقالي، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

فحص درجة حرارة البطارية — إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبار مأخذ التيار الكهربائي — تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره مع جهاز آخر، كمصباح مثلاً.

فحص محول التيار المتردد — افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزوداً بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة — تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

التخلص من أي تداخل محتمل — أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الفلورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

ضبط خصائص الطاقة — راجع "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 37.

إعادة تثبيت وحدات الذاكرة — إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).

قم بفحص الحالة في **DELL MOBILE BROADBAND CARD UTILITY** (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من **DELL**) — انقر فوق الرمز  على سطح مكتب Windows لبدء تشغيل الأداة. قم بفحص الحالة في الإطار الرئيسي:

- No card detected (لم يتم اكتشاف أي بطاقة) — أعد تشغيل الكمبيوتر وابدأ تشغيل الأداة مرة أخرى.
- Radio Off (التردد اللاسلكي متوقف) — تأكد من تمكين البطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) من خلال عرض الحالة في Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell). في حالة تعطيل البطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق)، فقم بتمكينها بالنقر فوق زر **Turn Radio On** (تشغيل التردد اللاسلكي) في الشاشة الرئيسية لـ Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell).
- Searching (جارى البحث) — لم تستطع Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) تحديد مكان الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق). إذا استمرت عملية البحث، تأكد من ملائمة قوة الإشارة.
- No service (لا توجد خدمة) — لم تحدد Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق). تأكد من ملائمة قوة الإشارة. أعد تشغيل أداة الشبكة اللاسلكية من Dell أو اتصل بمزود الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) لديك.
- Check your Mobile Broadband Network Service (فحص خدمة الشبكة المتنقلة واسعة النطاق) — اتصل بمزود خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

تنشيط بطاقة MOBILE BROADBAND (المتنقلة واسعة النطاق) — يجب عليك، قبل الاتصال بالإنترنت، تنشيط الخدمة المتنقلة واسعة النطاق عن طريق مزود الخدمة الخلوية لديك. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell)، راجع دليل الاستخدام المتاح عبر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لـ Windows) (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). ويتوفر أيضاً دليل الاستخدام على موقع دعم Dell على support.dell.com وعلى الوسط المرفق مع بطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

مشاكل بطاقة PC Card

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. قم بفحص البطاقة — تأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل.

التحقق من تعرف نظام **WINDOWS** على البطاقة — انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Safely Remove Hardware** (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إدراج البطاقة في القائمة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها **DELL** — اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها **DELL** — اتصل بالجهة المصنعة للبطاقة.

مشاكل الشبكة

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).
⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

عام

فحص موصل كابل الشبكة — تأكد من إدخال كابل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة.
فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة — شير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة.
أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى.
فحص إعدادات الشبكة الخاصة بك — اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

للحصول على معلومات حول استكشاف أخطاء شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية وإصلاحها، راجع "شبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 52.

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية)

ملاحظة: يتوفر دليل استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) من خلال مركز التعليمات والدعم. للوصول إلى Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم)، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم). ويمكنك أيضاً تنزيل دليل استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) من موقع support.dell.com.

ملاحظة: قم بإزالة أية كابلات لشبكة الاتصال من الكمبيوتر وتعطيل بطاقة شبكة WLAN. لتعطيل بطاقة WLAN، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية) ← **Disable** (تعطيل).

ملاحظة: يظهر الرمز  على سطح مكتب Windows إذا كان الكمبيوتر مثبت به بطاقة Dell Mobile Broadband Card Utility (المتنقلة واسعة النطاق من Dell). انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز لبدء تشغيل الأداة المساعدة. فور بدء تشغيل الأداة المساعدة، يظهر الرمز في منطقة الإعلام.

تعذر الاتصال — يجب تنشيط بطاقة Dell Mobile Broadband Card Utility (البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) على الشبكة حتى يتم الاتصال. فور بدء Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell)، ضع الماوس فوق الرمز  الموجود في شريط المهام لقراءة حالة الاتصال. إذا كانت الحالة تشير إلى عدم تنشيط البطاقة المتنقلة واسعة النطاق، راجع "تنشيط بطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق)" في صفحة 100 لمزيد من المعلومات. إذا استمرت المشكلة، اتصل بحامل خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) لديك للحصول على تفاصيل حول خطتك.

قم بفحص خدمة الشبكة **MOBILE BROADBAND (المتنقلة واسعة النطاق)** — اتصل بحامل خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.

استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لتفحص محرك القرص الثابت أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة.

قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (بدء).

قم بمسح الكمبيوتر بحثًا عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك ترقية) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن كلمة *spyware* (برامج التجسس).

تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 83. إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في أحد البرامج.

مشاكل الذاكرة

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج. إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لترى هل عالج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
 - انظر وثائق البرامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. وإذا اقتضى الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).
 - أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).
 - قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).
- إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —
- أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل ناجح.
 - تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).
 - قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر

 **ملاحظة:** يحتوي البرنامج عادة على إرشادات خاصة بالتنصيب في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرن أو قرص مضغوط. إنهاء البرنامج —

- 1 اضغط على مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في وقت واحد.
 - 2 انقر فوق **Task Manager** (إدارة المهام).
 - 3 انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
 - 4 انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).
- مراجعة وثائق البرنامج — إذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تنصيبه مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل **Microsoft® Windows®** سابق

تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) — يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامج، حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل غير Windows.

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) ← **Next** (التالي).
- 2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

انظر وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بأدنى حد من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- وإذا اقتضى الأمر، فقم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تنصيبه مرة أخرى.

للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 - 2 افصل لوحة المفاتيح الخارجية.
 - 3 قم بتشغيل الكمبيوتر.
 - 4 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق زر **Start** (بدء) وانتقل إلى **Programs** (البرامج)، ثم انتقل إلى **Accessories** (ملحقات)، ثم انقر فوق **Notepad** (المفكرة).
 - 5 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.
- إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).
- إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح — قم بإجراء اختبارات PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة المفاتيح الخارجية، اتصل بـ Dell (راجع "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية — اضغط على مفتاح <Num Lk> لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيداً بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⬅ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح في لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر التشغيل من 8 إلى 10 ثوان على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل جهاز IEEE 1394

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

التأكد من تعرف نظام WINDOWS على جهاز IEEE 1394 —

- 1 انقر زر Start (بدء)، ثم انقر Control Panel (لوحة التحكم).
 - 2 انقر فوق Printers and Other Hardware (الطابعات والأجهزة الأخرى).
- إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجاً في القائمة فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند التعامل مع جهاز IEEE 1394 —

اتصل بالجهة المصنعة لجهاز IEEE 1394.

تأكد من إدخال جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الموصل.

مشاكل لوحات المفاتيح

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

✍ ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية

✍ ملاحظة: عند قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة قيد التشغيل بالكامل.

افحص كابل لوحة المفاتيح — أوقف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام.

في حالة استخدامك كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، افصله وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.

فحص لوحة المفاتيح الخارجية —

- 1 أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
 - 2 تأكد من وميض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء عملية تمهيد الكمبيوتر.
 - 3 من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق زر Start (بدء) وانتقل إلى Programs (البرامج)، ثم انتقل إلى Accessories (ملحقات)، ثم انقر فوق Notepad (المفكرة).
 - 4 اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.
- إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد تكون لوحة المفاتيح الخارجية تالفة.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب) — فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. أزل البرنامج ثم أعد تثبيته.

- 1 انقر فوق الزر **Start** (بدء) ، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Add or Remove Programs** (إضافة أو إزالة برامج).
- 3 حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.
- 4 انقر فوق **Remove** (إزالة) أو **Change/Remove** (تغيير/إزالة) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
- 5 انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

SECTOR NOT FOUND (لم يتم العثور على قطاع) — لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. للحصول على الإرشادات، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

SEEK ERROR (خطأ في البحث) — لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

SHUTDOWN FAILURE (فشل في إيقاف التشغيل) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة) — إعدادات تهيئة النظام تالفة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام. ثم أخرج من البرنامج على الفور. إذا عادت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (توقف ساعة تحديد الوقت) — ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى استبدالها (راجع "بطارية خلوية قرصية الشكل" في صفحة 127).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات **Date** (التاريخ) و**Time** (الوقت) (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 109).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (فشل عداد رقاقة المؤقت 2) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (توقف غير متوقع في الوضع المحمي) — قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

x:\:x:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (جاهز) — أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (تحذير: البطارية منخفضة الطاقة للغاية) — أوشك شحن البطارية على النفاد. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي. ومن ناحية أخرى، قم بتنشيط وضع الإسبات أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط عنوان الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).

MEMORY ALLOCATION ERROR (خطأ في تحديد الذاكرة) — يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق البرنامج.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل خط بيانات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل منطق كلمات الذاكرة المزدوج عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة) — قد تكون وحدة الذاكرة تالفة أو غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدالها (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (لا يوجد جهاز تمهيد متاح) — لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على محرك القرص الصلب. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التمهيد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تمهيد.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (لا يوجد قطاع تمهيد في القرص الصلب) — قد يكون نظام التشغيل غير صالح. الاتصال بشركة Dell (راجع "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

NO TIMER TICK INTERRUPT (عدم وجود توقف لمؤشر الموقت) — ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات إعدادات النظام في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية تم بإنهاء بعض البرامج وأعد المحاولة) — لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. اغلق جميع الإطارات واقف البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (لم يتم العثور على نظام تشغيل) — أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محركات الأقراص" في صفحة 87). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (مجموع اختباري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية) — فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. الاتصال بشركة Dell (راجع "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

0 HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE (فشل وحدة التحكم في محرك القرص الصلب 0) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" في صفحة 89) وقم بتمهيد الكمبيوتر من الوسائط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الثابت) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (فشل محرك القرص الصلب) — لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر الصادرة من الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" في صفحة 89) وقم بتمهيد الكمبيوتر من الوسائط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الثابت) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (فشل في قراءة محرك القرص الصلب) — قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" في صفحة 89) وقم بتمهيد الكمبيوتر من الوسائط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، جرب استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الثابت) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

INSERT BOOTABLE MEDIA (أدخل وسائط قابلة للتمهيد) — يحاول نظام التشغيل التمهيد من وسط غير قابل للتمهيد. أدخل وسائط قابلة للتمهيد.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (معلومات تهيئة غير صالحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظام) — لا تتلاءم معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظام (انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 109).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (فشل في وحدة تحكم لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر، وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح) — بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

- CACHE DISABLED DUE TO FAILURE** (تعطيل ذاكرة الكاش بسبب فشل) — حدث فشل بذاكرة الكاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. الاتصال بشركة Dell (راجع "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).
- CD DRIVE CONTROLLER FAILURE** (فشل وحدة التحكم في محرك الأقراص المضغوطة) — لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة للأوامر من الكمبيوتر (انظر "Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)" في صفحة 86).
- DATA ERROR** (خطأ في البيانات) — لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر "Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)" في صفحة 86).
- DECREASING AVAILABLE MEMORY** (انخفاض الذاكرة المتاحة) — قد يكون هناك خلل بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (راجع "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).
- DISK C: FAILED INITIALIZATION** (فشل التهيئة) — فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).
- DRIVE NOT READY** (المحرك غير جاهز) — يتطلب التشغيل وجود قرص ثابت في العلية قبل أن يتمكن من متابعة العمل. قم بتثبيت القرص الصلب في علية محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محركات الأقراص" في صفحة 87).
- ERROR READING PCMCIA CARD** (خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على بطاقة PC Card. أعد تثبيت البطاقة أو جرب بطاقة PC Card أخرى (انظر "تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard" في صفحة 68).
- EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED** (تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة) — لا يتلاءم مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).
- THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE** (الملف قيد النسخ كبير الحجم بالنسبة للمحرك المقصود) — الملف الذي تحاول نسخه كبير جداً، بحيث لا يتلاءم مع القرص، أو القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصاً ذا سعة أكبر.
- A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS:** (اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: | < > " ? * \ / : — لا تستخدم هذه الأحرف في أسماء الملفات).
- GATE A20 FAILURE** (فشل GATE A20) — ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر "مشاكل الذاكرة" في صفحة 98).
- GENERAL FAILURE** (فشل عام) — لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطابعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.
- HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR** (خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب) — لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على نوع المحرك. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإزالة محرك القرص الصلب (انظر "مشاكل محرك القرص الصلب" في صفحة 89) وقم بتهيئة الكمبيوتر من الوسائط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر، وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الثابت) في Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

قم بتشغيل **MODEM DIAGNOSTIC TOOL** (أداة تشخيص المودم) — انقر فوق زر **Start** (بدء) وانتقل إلى **All Programs** (كافة البرامج) ثم انقر فوق **Modem Diagnostic Tool** (أداة تشخيص المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها.

— **WINDOWS** من اتصال المودم بنظام

- 1 انقر زر **Start** (بدء)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 انقر فوق **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى).
- 3 انقر فوق **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Modems** (أجهزة المودم).
- 5 انقر فوق منفذ **COM** الخاص بالمودم.
- 6 انقر فوق **Properties** (خصائص)، وانقر فوق علامة التبويب **Diagnostics**، ثم انقر فوق **Query Modem** (استعلام عن المودم) للتأكد من اتصال المودم بنظام **Windows**.
إذا تلقت جميع الأوامر استجابات، فهذا مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

التأكد من اتصالاتك بالإنترنت — تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. انقر فوق **File** (ملف) من برنامج البريد الإلكتروني **Outlook Express**. إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة التحديد، انقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

قم بمسح الكمبيوتر بحثاً عن برامج تجسس — إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك تحديثاً) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن كلمة *spyware* (برامج التجسس).

رسائل الخطأ

املاً قائمة تفصيل **Diagnostics** عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص **Diagnostics**" في صفحة 157).

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان قيد التشغيل عند ظهور الرسالة.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (فشل الجهاز المساعد) — احتمال وجود خطأ بلوحة اللمس أو عصا التوجيه أو الماوس الخارجي. بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتمكين خيار **Pointing Device** (جهاز التأشير) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة **Dell** (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

BAD COMMAND OR FILE NAME (أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ) — تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع المسافات في أماكنها الصحيحة، واستخدم اسم مسار صحيح.

مشاكل محرك القرص الصلب

ترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله — قد يمنع محرك القرص الصلب، عندما يكون ساخناً، نظام التشغيل من بدء العمل.
جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة الغرفة قبل تشغيله.

تشغيل فحص القرص —

- 1 انقر فوق زر **Start** (بدء) وانقر فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر).
- 2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Local Disk C:**.
- 3 انقر فوق **Properties** (خصائص).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Tools** (أدوات).
- 5 من **Error-checking** (فحص الأخطاء)، انقر فوق **Check Now** (فحص الآن).
- 6 انقر فوق **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (مسح ومحاولة معالجة القطاعات التالفة).
- 7 انقر فوق **Start** (بدء).

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

✍ ملاحظة: قم بتوصيل المودم بموصل هاتف تناظري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.

تحقق من إعدادات أمان **MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS** — إذا لم تتمكن من فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

- 1 في Outlook Express، انقر فوق **Tools** (أدوات)، ثم انقر فوق **Options** (خيارات)، ثم انقر فوق **Security** (أمان).
 - 2 انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.
- افحص اتصال خط الهاتف.
افحص مقبس الهاتف.
قم بتوصيل المودم مباشرة بمقبس الهاتف المثبت في الحائط.
استخدم خط هاتف مختلف —

- تأكد من اتصال خط الهاتف بالمقبس الموجود على المودم. (يحتوي المقبس إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بالقرب منه).
- تأكد من سماعك صوت طقطقة لدى إدخالك موصل خط الهاتف في المودم.
- افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بالهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.
- إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات، أو جهاز فاكس، أو أداة الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، أو مقسم الخطوط، فتخطى أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بمقبس الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خط هاتفي بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطاً أقصر.

قم بتنظيف المحرك أو القرص.
تأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران.
افحص توصيلات الكابلات.
تحقق من عدم توافق الأجهزة.
تشغيل **DELL DIAGNOSTICS** — راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 83.

مشكلات محرك الوسائط

-  **ملاحظة:** يعد اهتزاز محرك الوسائط عالي السرعة أمرًا عاديًا، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشرًا على وجود عيب في المحرك، أو في الوسط.
-  **ملاحظة:** لا تعمل كافة عناوين DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتنوع تنسيقات الأقراص.

مشاكل الكتابة بمحرك أقراص CD/DVD-RW

اغلق البرامج الأخرى — يجب أن يتلقى محرك الأقراص CD/DVD-RW تدفقًا ثابتًا للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التدفق، فسيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة إلى أقراص CD/DVD-RW.

قم بإيقاف تشغيل وضع **STANDBY** (الانتظار) في نظام التشغيل **WINDOWS** قبل الكتابة على أقراص **CD/DVD-RW** — ابحث عن كلمة *standby* (انتظار) في **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة. للوصول إلى **Windows Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم) في نظام Windows XP، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
تغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ — راجع ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء الوسط الخاص بك.

إذا تعذر إخراج درج محرك أقراص CD أو CD-RW أو DVD أو DVD+RW

- 1 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 قم بفرد مشبك أوراق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص، ثم ادفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
- 3 اسحب الدرج للخارج برفق حتى يتوقف عن الحركة.

إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

- تأكد من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
- تأكد من إدخال القرص المضغوط أو القرص الضوئي بشكل صحيح.

تم تخصيص Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) لتلائم بيئة المعالجة بالكمبيوتر الخاصة بك. يعمل رمز Dell Support (دعم Dell) الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:

- فحص بيئة المعالجة الخاصة بك
- عرض إعدادات Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
- الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
- عرض الأسئلة المتداولة
- معرفة المزيد حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
- إيقاف تشغيل Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك يدويًا وعرض الأسئلة المتداولة والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell). للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة Dell Support (دعم Dell).

مشاكل محركات الأقراص

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

التحقق من تعريف **MICROSOFT® WINDOWS®** على محرك الأقراص — انقر فوق زر **Start** (بدء) وانقر فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر). إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة أو DVD مدرجًا في القائمة، قم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. في بعض الأحيان، قد تعوق الفيروسات Windows التعرف على محرك الأقراص.

اختبار المحرك —

- أدخل قرصًا مرئيًا أو قرصًا مضغوطًا أو DVD آخر لتفادي احتمال تلف القرص الأصلي.
- أدخل قرصًا مرئيًا قابلاً للتعميد، وأعد تشغيل الكمبيوتر.

وظيفة	علامة التبويب
عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.	Results (النتائج)
عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.	Errors (الأخطاء)
تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار.	Help (التعليمات)
عرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد. يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام، والذاكرة، والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويمكنه عرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.	Configuration (التهيئة)
تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المعلمت)

- 4 عند انتهاء الاختبارات، وفي حالة قيامك بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities*، أزل الوسائط.
- 5 عند انتهاء الاختبارات، أغلق شاشة الاختبار للعودة إلى شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، أغلق شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية).

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

يتم تثبيت Dell Support Utility (أداة دعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، وهي متاحة من رمز Dell Support (دعم Dell)، الموجود على شريط المهام أو من زر **Start** (بدء) استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية، وتحديثات البرامج، وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة المعالجة.

الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell) من رمز Dell Support الموجود على شريط المهام أو من قائمة **Start** (بدء).

في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

- 1 انقر فوق زر **Start** (بدء) وأشر إلى **Programs** (البرامج).
 - 2 انقر فوق **Dell Support** (دعم Dell) وانتقل إلى **Dell Support Settings** (إعدادات دعم Dell).
 - 3 تأكد من تحديد خيار **Show icon on the taskbar** (عرض الرمز على شريط المهام).
- ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support Utility (أداة دعم Dell) متاحة من قائمة **Start** (ابداً)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

القائمة الرئيسية ل Dell Diagnostics

1 بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي ترغب فيه.

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة. يستغرق هذا الاختبار بشكل نموذجي، من 10 إلى 20 دقيقة ولا يحتاج لتدخل من جانبك. قم بإجراء Express Test (الاختبار السريع) أولاً لزيادة احتمالية تتبع المشكلة بشكل سريع.
Extended Test (اختبار ممتد)	إجراء فحص شامل للأجهزة. يستغرق هذا الاختبار بشكل نموذجي، ساعة واحدة أو أكثر ويطلب منك الإجابة على أسئلة بشكل دوري.
Custom Test (اختبار مخصص)	اختبار جهاز محدد. يمكنك تخصيص الاختبارات التي ترغب في إجراؤها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	لإدراج أكثر العلامات التي تواجهها شيوعاً، وتسمح لك بتحديد اختبار ميني على علامة المشكلة التي تواجهها.

2 إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء الاختبار، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دون رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تستطع حل الخطأ، اتصل ب Dell (راجع "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

ملاحظة:  ستجد رقم Service Tag الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا قمت بالاتصال ب Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برقم Service Tag (رمز الخدمة) الخاص بك.

3 إذا قمت بإجراء اختبار من خيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التبويب الملائمة الموضحة في الجدول التالي، للحصول على مزيد من المعلومات.

b اضغط مع الاستمرار على مفتاح <Fn> أثناء تشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا ظهرت رسالة تعلمك بتعذر العثور على قسم أداة التشخيص، فقم بتشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities*.

يُشغل الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح وشاشة العرض والذاكرة ومحرك القرص الثابت، الخ.

- أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.
- سيتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوتًا في حالة اكتشاف أي قصور. لإيقاف التقييم وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على <N>; وللمتابعة مع الاختبار التالي اضغط على <Y>; ولإعادة اختبار المكونات المتعطلة اضغط على <R>.
- في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، دون رمز (رموز) الخطأ واتصل بـ Dell.

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر لك الرسالة التالية:
Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (تمهيد قسم أداة التشخيص من Dell. اضغط على أي زر للمتابعة).

4 اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص على محرك القرص الثابت الخاص بك.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities

1 أدخل وسائط *Drivers and Utilities*.

2 أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.

عند ظهور شعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تُغيّر الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز IDE CD-ROM Device (محرك أقراص IDE CD-ROM بالجهاز (CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على <Enter> (إدخال).

4 حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على <Enter>.

5 اكتب 1 لبدء تشغيل القائمة ثم اضغط على <Enter> (إدخال) للاستمرار.

6 حدد **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل 32 بت Dell Diagnostics) من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.

7 عندما تظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراؤه.

Dell™ Technical Update Service

تقدم خدمة Dell Technical Update (خدمة التحديث الفنية من Dell)، إعلاماً وصفياً عن طريق إعلانات البريد الإلكتروني، بتحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاص بك. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Dell Technical Update، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

املاً قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات (انظر "قائمة فحص Diagnostics" في صفحة 157).
 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المذكورة في "مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر" في صفحة 96 وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.
نوصي بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

 **إشعار:** يعمل Dell Diagnostics على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بـ Dell™ فقط.

 **ملاحظة:** وسائط *Drivers and Utilities* اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

قم بالدخول إلى برنامج إعداد النظام (راجع "برنامج إعداد النظام" في صفحة 109)، وقم بمراجعة معلومات تهيئة جهاز الكمبيوتر والتأكد من أن الجهاز الذي ترغب في اختباره معروضاً في برنامج إعداد النظام ونشطاً.

قم بتشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت أو من وسائط *Drivers and Utilities*.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص المساعدة على محرك القرص الثابت.

 **ملاحظة:** إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 156).

1 إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء، قم بفك إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بمأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3 يمكن استدعاء Diagnostics بإحدى طريقتين:

a عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. حدد Diagnostics من قائمة التمهيد واضغط على <Enter> (إدخال).

 **ملاحظة:** إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، ثم قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وأعد المحاولة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** قبل محاولة الخيار ب، يجب فصل الطاقة عن جهاز الكمبيوتر تماماً.

نمط الإضاءة	وصف المشكلة	الحل المقترح
	تم اكتشاف وحدات الذاكرة، ولكن حدث عطل في الذاكرة.	<ul style="list-style-type: none"> • في حالة تركيب وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة وحدات الذاكرة، ثم أعد تركيب وحدة واحدة فقط ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بطريقة طبيعية، تابع عملية تركيب وحدات ذاكرة إضافية (وحدة ذاكرة واحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد الوحدة المعيبة أو إلى أن يتم إعادة تركيب كل وحدات الذاكرة بدون خطأ (انظر "الذاكرة" في صفحة 128). • في حالة توفرها، قم بتركيب وحدة ذاكرة صالحة للتشغيل من نفس النوع في الكمبيوتر (انظر "الذاكرة" في صفحة 128). • إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.
	حدث عطل في لوحة النظام.	<ul style="list-style-type: none"> • اتصل بدعم Dell.
	حدث عطل في المعالج.	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تركيب المعالج (انظر "الذاكرة" في صفحة 128). • إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.
	حدث عطل في بطاقة الرسومات / الفيديو.	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تركيب أي بطاقات رسومات سبق تركيبها. • في حالة توفرها، قم بتركيب بطاقة رسومات بحالة جيدة في الكمبيوتر. • إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.
	حدث عطل في شاشة LCD.	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تركيب كبل LCD (انظر دليل الخدمة بالكمبيوتر). • إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.
	حدث عطل في لوحة المفاتيح.	<ul style="list-style-type: none"> • أعد تركيب لوحة المفاتيح (انظر "الوحة المفاتيح" في صفحة 124). • في حالة توفرها، قم بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية. • إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.
	حدث عطل في المودم.	<ul style="list-style-type: none"> • في حالة توفره، قم بتركيب مودم بحالة جيدة في الكمبيوتر. • إذا استمرت المشكلة، اتصل بدعم Dell.

11

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المصابيح التشخيصية

⚠ تنبيه: قبل الشروع في تنفيذ أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان المرفقة مع الكمبيوتر. يوجد بلوحة المفاتيح الخاصة بالكمبيوتر ثلاثة مصابيح للحالة موجودة في الجزء العلوي من لوحة المفاتيح. وخلال التشغيل العادي، تعرض مصابيح الحالة الموجودة في لوحة المفاتيح الحالة الحالية (مضاء أو مطفأ) الخاصة بميزات Num Lock و Scroll Lock و Caps Lock. وفي حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بدون حدوث أي أخطاء، تومض المصابيح ثم تنطفئ. وفي حالة حدوث أي أعطال بالكمبيوتر، يمكنك عندئذٍ استخدام حالة المصابيح للمساعدة في تحديد المشكلة.

🔍 ملاحظة: وبعد انتهاء الكمبيوتر من إتمام POST (الاختبار الذاتي)، قد يظل مصباح Num Lock مضاء، وذلك حسب إعدادات BIOS. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر "برنامج إعداد النظام" في صفحة 109.

رموز المصابيح التشخيصية أثناء POST (الاختبار الذاتي)

لاستكشاف أخطاء الكمبيوتر وإصلاحها، اقرأ تسلسل مصابيح الحالة بلوحة المفاتيح بالترتيب من اليسار إلى اليمين (Num Lock و Caps Lock ثم Scroll Lock). في حالة حدوث أعطال تعرض المصابيح الفردية الخاصة بالحالة إما مضاء ●، مطفأ ☉، أو يومض ✨.

نمط الإضاءة	وصف المشكلة	الحل المقترح
	لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة.	<ul style="list-style-type: none">• في حالة تركيب وحدتي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة وحدات الذاكرة، ثم أعد تركيب وحدة واحدة فقط ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بطريقة طبيعية، تابع عملية تركيب وحدات ذاكرة إضافية (وحدة ذاكرة واحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد الوحدة المعيبة أو إلى أن يتم إعادة تركيب كل وحدات الذاكرة بدون خطأ (انظر "الذاكرة" في صفحة 128).• في حالة توفرها، قم بتركيب وحدة ذاكرة صالحة للتشغيل من نفس النوع في الكمبيوتر (انظر "الذاكرة" في صفحة 128).• إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell.

تنظيف الماوس غير الضوئي

- 1 قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس باستخدام قطعة قماش مبللة بمحلول تنظيف مخفف.
- 2 أدر حلقة الاحتجاز الموجودة في الجزء السفلي من الماوس في عكس اتجاه عقارب الساعة، ثم أخرج الكرة.
- 3 قم بمسح الكرة بقطعة قماش نظيفة وخالية من الوبر.
- 4 انفخ بحرص في موضع الكرة أو استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة والوبر.
- 5 إذا كانت الاسطوانات الموجودة داخل حجيرة الكرة متسخة، فقم بتنظيفها بمسحة قطنية بعد ترطيبها بقليل من كحول إيزوبروبيل.
- 6 أعد وضع البكرات في مواضعها في حالة تغير أماكنها. تأكد من عدم تخلف زغب من الممسحة على الاسطوانات.
- 7 أعد وضع الكرة وحلقة الاحتجاز وأدر حلقة الاحتجاز في اتجاه عقارب الساعة حتى تسمع صوت "طقطقة" تثبيتها في مكانها.

تنظيف ماوس ضوئي

قم بتنظيف الغلاف الخارجي للماوس باستخدام قطعة قماش مبللة بمحلول تنظيف مخفف.

محرك الأقراص المرنة

- ← **إشعار:** لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك بمسحة. فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى إعاقة محرك الأقراص عن العمل.
- قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام طقم التنظيف المتاح في الأسواق. تشمل هذه الأطقم على أقراص مرنة مُعالجة مسبقاً لإزالة الأوساخ التي تتجمع أثناء التشغيل العادي.

أقراص CD و DVD

- ← **إشعار:** استخدم الهواء المضغوط دائماً لتنظيف العدسات في محرك أقراص CD/DVD، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبداً بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.
- حاول تنظيف الأقراص، إذا لاحظت وجود مشاكل، مثل التخطي، في خاصية تشغيل أقراص CD أو أقراص DVD.
- 1 امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضاً لمس الحافة الداخلية لفتحة المنتصف.
 - ← **إشعار:** لتفادي تعرض سطح القرص للتلف، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.
 - 2 امسح الجزء السفلي للقرص (الجانب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.
- حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة البقع المستعصية. كما يمكنك أيضاً شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

⚠ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أية بطاريات مدمجة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

- استخدم علبة من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.
- ⬅ **إشعار:** لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلف، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصاً لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.
- ⬅ **إشعار:** لمنع تعرض الطبقة الواقية من الوهج للتلف، لا تمسح شاشة العرض باستخدام الصابون أو الكحول.
- قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.
- لتنظيف الشاشة، قم بترطيب قطعة قماش ناعمة ونظيفة بالماء. كما يمكنك استخدام نسيج أو محلول مناسب لتنظيف الشاشات يناسب طبقة الشاشة المضادة للكهرباء الاستاتيكية.
- قم بمسح لوحة المفاتيح والكمبيوتر والأجزاء البلاستيكية للشاشة بقطعة قماش نظيفة وناعمة تم ترطيبها بمحلول يتكون من ثلاثة أجزاء ماء وجزء واحد من سائل تنظيف الصحون.
- لا تنقع قطعة القماش في الماء أو تسمح بتسرب الماء داخل جهاز الكمبيوتر أو لوحة المفاتيح.

لوحة اللمس

- 1 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 2 افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.
- 3 قم بإزالة أي بطاريات مثبتة (راجع "استبدال البطارية" في صفحة 38).
- 4 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

الماوس

- ⬅ **إشعار:** افصل الماوس عن الكمبيوتر قبل تنظيف الماوس.
- إذا كان مؤشر الشاشة غير ظاهر أو يتحرك على نحو غريب، فقم بتنظيف الماوس.

استخدام برنامج إدارة الأمان

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام البرنامج ومزايا الأمان المختلفة، انظر *دليل بدء التشغيل* الخاص بهذا البرنامج:
انقر فوق **Start** (بدء) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Wave EMBASSY Trust Suite** (مجموعة برامج Wave EMBASSY Trust) ← **Getting Started Guide** (دليل بدء التشغيل).

برنامج تعقب الكمبيوتر

من الممكن أن يتيح لك برنامج تعقب الكمبيوتر إمكانية تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حال فقده أو سرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شراؤه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

 **ملاحظة:** قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الدول.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك برنامج تعقب للكمبيوتر وتعرض جهاز الكمبيوتر الخاص بك للسرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

• اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم برقم Service Tag (علامة الخدمة) المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأوصافه. اطلب تعيين رقم حالة لجهازك ودونه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

 **ملاحظة:** إذا كنت على علم بالمكان الذي فقد به الجهاز أو سُرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان تحديداً، فعليك الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

• وإذا كان جهاز الكمبيوتر تعود ملكيته إلى شركة ما، فعليك إبلاغ مكتب الأمن الخاص بهذه الشركة.

• الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم برقم Service Tag (علامة الخدمة) المميز لجهاز الكمبيوتر ورقم الحالة واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم ضابط التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل بلاغك تحت رقم Service Tag (علامة الكمبيوتر) المميز لجهاز الكمبيوتر والإشارة إلى الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وقدم إليهم رقم Service Tag (علامة الخدمة) المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول الممثل الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود.

2 تنشيط برنامج إعداد TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به):

- a أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
 - b حدد **Security** (حماية) ← **TPM Activation** (تنشيط TPM) واضغط على <Enter>.
 - c تحت **TPM Activation** (تنشيط TPM)، حدد **Activate** (تنشيط) واضغط على <Enter>.
- ملاحظة:** لا تحتاج إلى تنشيط البرنامج سوى مرة واحدة فقط.
- d فور اكتمال العملية، يقوم الكمبيوتر إما بإعادة التشغيل تلقائيًا أو مطالبتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

برنامج إدارة الحماية

يتم تصميم برنامج إدارة الحماية للاستفادة من أربع ميزات مختلفة لمساعدتك على حماية الكمبيوتر الخاص بك:

- إدارة تسجيل الدخول
- مصادقة قبل التمهيد (استخدام قارئ بصمة الإصبع أو البطاقة الذكية أو كلمة المرور)
- التشفير
- إدارة المعلومات الخاصة

تنشيط برنامج إدارة الأمان

ملاحظة: يجب عليك أن تقوم أولاً بتمكين TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) حتى يتوافر لبرنامج إدارة الأمان العمل بفعالية كاملة.

- 1 تمكين ميزة TPM (راجع "تمكين ميزة TPM" في صفحة 76).
- 2 قم بتحميل برنامج إدارة الأمان:
 - a قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.
 - b عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F2> على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.
 - c من القائمة المنسدلة، حدد **Wave EMBASSY Trust Suite** (مجموعة برامج Wave EMBASSY Trust) ثم اضغط على <Enter> (إدخال) لإنشاء رموز لمكونات البرنامج على سطح مكتب الكمبيوتر.
 - d اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
 - e إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق **Save/Exit** (حفظ/إنهاء).

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.
إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستظهر رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير صالحة. اضغط على <Enter> (إدخال) لإعادة المحاولة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيحاول جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتمهيد، إذا كان خيار **Boot First Device** (تمهيد الجهاز الأول) في إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح ببدء التشغيل من جهاز آخر. لكن، إذا لم يكن خيار **Boot First Device** (جهاز التمهيد الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر ببدء التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها بادئ الأمر عند بتشغيله.

إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الثابت وكلمة مرور محرك القرص الثابت الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقين، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلتا الكلمتين. اختلاف كلمتي المرور يوفر أماناً أكبر.

 **ملاحظة:** توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)

 **ملاحظة:** أجهزة الكمبيوتر التي يتم شحنها داخل الصين لا يتم تزويدها بميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به).

 **ملاحظة:** تدعم ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) التشفير فقط إذا كان نظام التشغيل يدعم TPM. للمزيد من المعلومات، انظر وثائق برنامج TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) وملفات التعليمات الواردة مع البرنامج.

TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) هي إحدى مزايا الحماية التي تعتمد على الأجهزة ويمكن استخدامها لإنشاء وإدارة مفاتيح التشفير التي يتم تكوينها بواسطة الكمبيوتر. عند دمجها مع برنامج الحماية، تقوم وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) بتحسين شبكة الاتصال الموجودة وحماية الكمبيوتر بتمكين بعض المزايا مثل إمكانات حماية الملف وحماية البريد الإلكتروني. يتم تمكين ميزة TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) بواسطة خيار إعداد النظام.

 **إشعار:** لحماية بيانات TPM (وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به) ومفاتيح التشفير، قم باتياع إجراءات النسخ الاحتياطي التي تم توثيقها في دليل بدء تشغيل مؤسسة البرمجيات الأمانة *Broadcom*. في حالة عدم اكتمال النسخ الاحتياطية أو فقدانها أو تلفها، فلن تتمكن شركة Dell من المساعدة في استرداد البيانات المشفرة.

تمكين ميزة TPM

1 تمكين برنامج TPM:

- اعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على <F2> أثناء Power On Self Test (اختبار التشغيل الذاتي) لدخول برنامج إعداد النظام.
- حدد Security (حماية) ← TPM Security (حماية TPM) واضغط على <Enter>.
- من TPM Security (أمان TPM)، حدد On (تشغيل).
- اضغط على <Esc> لإنهاء برنامج الإعداد.
- إذا تمت مطالبتك بذلك، انقر فوق Save/Exit (حفظ/إنهاء).

← **إشعار:** إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

لإضافة أو تغيير كلمات المرور، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم). إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فبإمكانك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.

استخدام كلمة مرور المسؤول

تم تصميم كلمة مرور المسؤول لمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، وهو ما يتيح لك فرصة تعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمات مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) متاحاً في إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (تهيئة الإعداد) فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية.

← **إشعار:** إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

📌 **ملاحظة:** توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معينة، أو إذا قمت بتعيين كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر "الحصول على المساعدة" في صفحة 153).

استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب

تساعد كلمة مرور محرك القرص الصلب على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به. لتعيين أو تغيير كلمة مرور محرك القرص الصلب، قم بالدخول إلى إعداد النظام (راجع "برنامج إعداد النظام" في صفحة 109).

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الانتظار.

إذا تم تمكين كلمة مرور محرك القرص الصلب، فيجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر: تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الصلب.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (التي لا تزيد عن ثمانية أحرف)، ثم اضغط على <Enter> (إدخال).

حول كلمات المرور

ملاحظة: تكون كلمات المرور معطلة عند استلامك جهاز الكمبيوتر.

تعمل كلمة المرور الرئيسية (كلمة مرور النظام) وكلمة مرور المسؤول وكلمة مرور محرك القرص الصلب على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

نوع كلمة المرور	الميزات
الرئيسية (أو النظام)	<ul style="list-style-type: none">• تحمي جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به• تمنح مسنولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها• تتيح لك قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر• يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية
مسؤول	
محرك القرص الصلب	<ul style="list-style-type: none">• تساعد على حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الثابت من الوصول غير المصرح به

ملاحظة: لا تدعم بعض محركات الأقراص الصلبة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

عند استخدام كلمات المرور، لا بد من مراعاة الإرشادات التالية:

- اختيار كلمة مرور يمكنك تذكرها ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. على سبيل المثال، لا تستخدم أسماء أفراد العائلة أو الحيوانات الأليفة لتكون كلمات مرور.
- يوصى بعدم تدوين كلمات المرور الخاصة بك. إذا قمت بتدوين كلمة المرور، فتأكد من حفظها في مكان آمن.
- لا تطلع الآخرين على كلمات المرور الخاصة بك.
- تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة (كلمات) المرور على الكمبيوتر.

ملاحظة: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة تماماً. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاستعن بنماذج إضافية من الحماية، مثل البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Cards المزودة بمزايا التشفير.

إذا نسيت أي من كلمات المرور الخاصة بك، فاتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بـ Dell" في صفحة 156). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم الفني في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

استخدام كلمة المرور الرئيسية (أو كلمة مرور النظام)

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به.

عند تشغيل الكمبيوتر لأول مرة، يجب عليك تعيين كلمة مرور رئيسية عند المطالبة.

إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

- 2 قم بإدخال البطاقة الذكية في فتحة البطاقة الذكية حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. ستبرز البطاقة الذكية بمقدار 2/1 بوصة تقريباً من الفتحة. توجد فتحة البطاقة الذكية أسفل فتحة بطاقة PC Card.
- إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



كلمات المرور

تحول كلمات المرور دون الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر. عند استخدام كلمات المرور، لابد من مراعاة الإرشادات التالية:

- اختيار كلمة مرور يمكنك تذكرها ولكن ليست سهلة بحيث يمكن تخمينها. على سبيل المثال، لا تستخدم أسماء أفراد العائلة أو الحيوانات الأليفة لتكون كلمات مرور.
- يوصى بعدم تدوين كلمة المرور الخاصة بك. إذا قمت بتدوين كلمة المرور، فتأكد من حفظها في مكان آمن.
- لا تطلع الآخرين على كلمة المرور الخاصة بك.
- تأكد من عدم وجود من يراقبك وأنت تكتب كلمة المرور على الكمبيوتر.

➡ **إشعار:** توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة تماماً. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاستعن بنماذج إضافية من الحماية، مثل البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Cards المزودة بمزايا التشفير.

استخدم خيار **User Accounts** (حسابات المستخدم) في **Control Panel** (لوحة التحكم) في نظام تشغيل Microsoft® Windows® لإنشاء حسابات مستخدم أو لتغيير كلمات المرور. فور إنشاء كلمة مرور للمستخدم، يجب إدخالها كل مرة تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر أو إلغاء تأمينه. إذا لم تقم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

راجع وثائق Windows، لمزيد من المعلومات.

البطاقة الذكية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر ، انظر "اصطحاب الكمبيوتر في السفر" في صفحة 143.

ملاحظة: قد لا تتوفر ميزة البطاقة الذكية في الكمبيوتر الخاص بك.

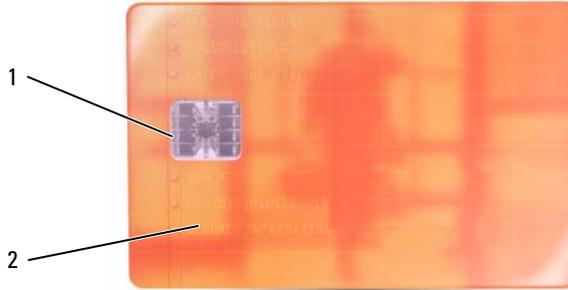
حول البطاقات الذكية

إن البطاقات الذكية هي أجهزة محمولة على شكل بطاقة ائتمان ذات دوائر داخلية مدمجة. عادة ما يشتمل السطح العلوي للبطاقة الذكية على معالج مضمن تحت لوحة التلامس الذهبية. والتركيبية المكونة من الدوائر صغيرة الحجم والدوائر المدمجة تجعل البطاقات الذكية أدوات قيمة للحماية وتخزين البيانات والبرامج الخاصة. يمكن أن يؤدي استخدام البطاقات الذكية إلى تحسين حماية النظام بالجمع بين شيء يمتلكه المستخدم (البطاقة الذكية) وشيء يجب أن يعرفه المستخدم فقط (PIN) (رقم التعريف الشخصي) لتوفير مصادقة مستخدم أكثر أماناً من كلمات المرور وحدها.

تثبيت البطاقة الذكية

يمكنك تثبيت بطاقة ذكية في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. لتثبيت البطاقة الذكية:

1 أمسك البطاقة بحيث تكون لوحة التلامس الذهبية مواجهة لأعلى وتشير نحو فتحة البطاقة الذكية.



2 البطاقة الذكية (علوية)

1 لوحة التلامس الذهبية

10

تأمين جهاز الكمبيوتر

قفل كابل الحماية

ملاحظة: لا يرد جهاز الكمبيوتر مزوداً بقفل كابل الحماية.

قفل كابل الحماية هو جهاز لمكافحة السرقة يتوافر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بمنفذ كابل الحماية على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لمزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شراء جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع منفذ كابل الحماية الموجود على الكمبيوتر الخاص بك. 



إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

- ⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- ⬅ إشعار: انقر فوق الرمز  الموجود في شريط المهام لتحديد البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتم إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تفقد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصل.
- اضغط على القفل، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض الأقفال الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج القفل، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة.



يتعرف الكمبيوتر على معظم بطاقات PC Card ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.

بطاقة ExpressCard

- 1 ضع بطاقة ExpressCard في المحول (يرفق المحول مع بطاقة ExpressCard).
- 2 قم بتنصيب بطاقة ExpressCard مع المحول بنفس الطريقة التي يتم بها تثبيت بطاقة PC Card (راجع "بطاقات PC Card" في صفحة 67).



بطاقات فارغة

يتم شحن جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحات البطاقات. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها أثناء عدم وجود بطاقة مركبة في الفتحات؛ فقد لا تتلاءم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك. لإزالة البطاقة الفارغة، راجع "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 70.

بطاقات ممتدة

- بطاقة PC Card الممتدة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) هي أطول من بطاقة PC Card القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام بطاقات PC Card الممتدة:
- احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. ارتطام طرف البطاقة قد يؤدي إلى تلف لوحة النظام.
 - احرص دائماً على إزالة بطاقة PC Card الممتدة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card أو بطاقة ExpressCard في الكمبيوتر أثناء تشغيله. يكتشف الكمبيوتر وجود البطاقة تلقائياً. عادةً ما تكون بطاقات PC Card و ExpressCard معلمة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. والبطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. راجع مستندات التوثيق الواردة مع البطاقة، إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

بطاقة PC Card

- 1 أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.
- 2 قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر تماماً في الموصل الخاص بها. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.

9

استخدام البطاقات

ملاحظة: الأجهزة الكهربائية والإلكترونية حساسة لتفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية (ESD). في حالة حدوث تفريغ قوي للكهرباء الاستاتيكية (ESD)، يمكن أن يتعرض الجهاز لإعادة التعيين وقد يحاول برنامج الجهاز إعادة بدء التوصيل. إذا لم يعمل البرنامج بعد حدوث تفريغ للكهرباء الاستاتيكية، فقم بإعادة تشغيل برنامج المودم.

أنواع البطاقات

بطاقات PC Card

انظر "بطاقة PC Card" في صفحة 145 للمزيد من المعلومات حول بطاقات PC Card المدعومة.

ملاحظة: لا تُستخدم بطاقة PC Card كجهاز قابل للتمهيد.

تتضمن فتحة بطاقة PC Card موصلًا واحدًا يدعم بطاقة مفردة من النوع I أو النوع II. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus وبطاقات PC Card الممتدة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.

بطاقات ExpressCard

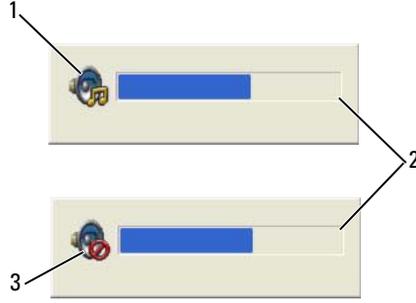
راجع "المواصفات" في صفحة 145 للحصول على معلومات عن بطاقات ExpressCard المدعومة.

ملاحظة: لا تستخدم بطاقة ExpressCard كجهاز قابل للتمهيد.

ترفع بطاقات ExpressCard مستوى تقنية بطاقة PC Card لتوفير وسيلة سريعة ومريحة لإضافة مزايا الذاكرة واتصالات الشبكة السلكية واللاسلكية (بما في ذلك اتصالات الشبكات المتنقلة واسعة النطاق [تُعرف أيضًا بـ WWAN]) والوسائط المتعددة والأمان إلى الكمبيوتر الخاص بك. لاستخدام بطاقة ExpressCard في فتحة بطاقة PC Card، يجب استخدام محول (اختياري).

البطاقات الذكية

توفر البطاقات الذكية أدوات قيمة للأمان وتخزين البيانات والبرامج الخاصة (راجع "البطاقة الذكية" في صفحة 72).



1 رمز مستوى الصوت 2 مقياس مستوى الصوت 3 رمز كتم الصوت

عند تمكين المقياس، قم بضبط مستوى الصوت باستخدام أزرار التحكم في مستوى الصوت. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات). يمكنك أيضًا استخدام أزرار التحكم في مستوى الصوت الموجودة في الكمبيوتر لضبط مستوى الصوت (راجع "المنظر من الأمام" في صفحة 15).

ضبط الصورة

إذا ظهرت لك رسالة خطأ تفيد بأن استخدام درجة الدقة الحالية وعمق الألوان الحالي يستهلك مقداراً كبيراً جداً من الذاكرة، مما يحول دون تشغيل DVD، فقم بضبط خصائص شاشة العرض.

نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 2 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق **Change the screen resolution** (تغيير دقة الشاشة).
- 3 من **Screen resolution** (دقة الشاشة)، انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة تحت **Color quality** (جودة الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت)).
- 5 انقر فوق **OK** (موافق).

نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر **Windows Vista Start**، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Appearance and Personalization** (المظهر والإعداد الشخصي).
- 2 من **Personalization** (الإعداد الشخصي)، انقر فوق **Adjust Screen Resolution** (ضبط دقة الشاشة).
- 3 من **Resolution** (الدقة): انقر واسحب الشريط لتقليل إعداد الدقة.
- 4 في القائمة المنسدلة تحت **Colors** (الألوان)، انقر فوق **Medium (16 bit)** (متوسط (16 بت))، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

نصائح مفيدة

- استخدم Microsoft® Windows® Explorer لسحب وإدراج ملفات في CD-R أو CD-RW فقط بعد بدء تشغيل Roxio Creator Plus وفتح مشروع Creator.
- استخدم أقراص CD-Rs لإنشاء الأقراص الموسيقية المضغوطة التي ترغب في تشغيلها على الاستريو العادي. قد لا تعمل أقراص CD-RWs في معظم أجهزة الاستريو المنزلية أو الموجودة بالسيارات.
- لا يمكنك إنشاء أقراص DVD صوتية باستخدام Roxio Creator Plus.
- يمكن تشغيل ملفات MP3 الموسيقية فقط على مشغلات MP3 أو على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على برنامج MP3 مثبت.
- قد لا تدعم مشغلات DVD المتاحة تجارياً والمستخدم في نظم المسرح المنزلي كافة تنسيقات DVD المتوفرة. للحصول على قائمة بالتنسيقات التي يدعمها مشغل DVD لديك، راجع الوثائق الواردة مع مشغل DVD الخاص بك أو اتصل بالجهة المصنعة.
- لا تقم بالكتابة على CD-R أو CD-RW فارغ إلى الحد الأقصى من المساحة، على سبيل المثال، لا تقم بنسخ ملف بحجم 650 ميغا بايت على قرص مضغوط فارغ بحجم 650 ميغا بايت. يحتاج محرك CD-RW إلى ما بين 1 - 2 ميغابايت من المساحة الفارغة للانتهاء من التسجيل.
- استخدم CD-RW فارغة للتدريب على تسجيل الأقراص المضغوطة حتى تألف تقنيات تسجيل الأقراص المضغوطة. إذا قمت بارتكاب خطأ، يمكنك مسح البيانات الموجودة على CD-RW والمحاولة مرة أخرى. يمكنك أيضاً استخدام CD-RW لاختبار مشاريع الملفات الموسيقية قبل تسجيل المشروع بصفة دائمة على CD-R فارغ.
- انظر موقع Sonic على الإنترنت على sonic.com للحصول على المزيد من المعلومات.

ضبط مستوى الصوت

 ملاحظة: عند كتم مكبرات الصوت، لن تسمع صوت تشغيل الوسائط.

1 افتح إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).

2 انقر واسحب الشريط الموجود في شريط **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت) وحركه للأعلى أو للأسفل لزيادة أو تقليل مستوى الصوت.

للحصول على المزيد من المعلومات حول خيارات التحكم في مستوى الصوت، انقر فوق **Help** (تعليمات) في إطار **Volume Control** (التحكم في مستوى الصوت).

يعرض **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) مستوى الصوت الحالي، بما في ذلك كتم الصوت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم إما بالنقر فوق رمز **QuickSet** في شريط المهام وقم بتحديد أو إلغاء تحديد **Disable On Screen Volume Meter** (تعطيل مقياس مستوى الصوت على الشاشة)، أو اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت لتمكين أو تعطيل **Volume Meter** (مقياس مستوى الصوت) على الشاشة.

استخدام وسائط فارغة

يمكن لمحركات CD-RW الكتابة على وسائط تسجيل القرص المضغوط فقط (بما في ذلك وسائط CD-RW عالية السرعة) في حين يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة الكتابة على كل من وسائط تسجيل الأقراص المضغوطة وأقراص DVD. استخدم أقراص CD-R فارغة لتسجيل الموسيقى أو تخزين ملفات البيانات بصورة دائمة. بعد الوصول إلى سعة التخزين القصوى لـ CD-R، لا يمكنك الكتابة على R-CD مرة أخرى (راجع وثائق Sonic للمزيد من المعلومات). استخدم أقراص CD-RWs فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على القرص المضغوط أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد. يمكن استخدام أقراص DVD+/-Rs فارغة لتخزين قدر كبير من المعلومات بصفة دائمة. بعد أن تقوم بإنشاء قرص DVD+/-R، قد لا تتمكن من الكتابة على هذا القرص مرة أخرى إذا كان قد تم استكمال أو إغلاق القرص أثناء المرحلة النهائية من عملية إنشاء القرص. استخدم أقراص DVD+/-RWs فارغة إذا كنت تخطط لمسح المعلومات الموجودة على هذا القرص أو إعادة كتابتها أو تحديثها فيما بعد.

محركات الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابل لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم

محركات DVD القابلة للكتابة

نوع الوسائط	قراءة	كتابة	قابل لإعادة الكتابة
CD-R	نعم	نعم	لا
CD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R	نعم	نعم	لا
DVD-R	نعم	نعم	لا
DVD+RW	نعم	نعم	نعم
DVD-RW	نعم	نعم	نعم
DVD+R DL	نعم	نعم	لا
DVD-R DL	ممكن	لا	لا
DVD-RAM	ممكن	لا	لا

نسخ الوسائط

ملاحظة: تأكد من التقيد بجميع قوانين حقوق النشر عند قيامك بإنشاء وسائط.

ينطبق هذا القسم فقط على أجهزة الكمبيوتر التي تشتمل على محرك أقراص CD-RW أو DVD+/-RW أو CD-RW/DVD (متعدد الوظائف).

ملاحظة: قد تختلف أنواع محركات الوسائط التي توفرها Dell وفقاً للدولة.

توضح الإرشادات التالية كيفية إنشاء نسخة باستخدام Roxio Creator Plus - نسخة Dell. يمكنك أيضاً استخدام Roxio Creator Plus لأغراض أخرى، مثل إنشاء أقراص موسيقية مضغوطة من الملفات الصوتية المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك أو عمل نسخ احتياطية للبيانات الهامة. للحصول على التعليمات، قم بفتح Roxio Creator Plus، ثم انقر فوق رمز علامة الاستفهام الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من الإطار.

كيفية نسخ الوسائط

ملاحظة: لا تستطيع المحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD الكتابة على وسائط DVD. إذا كان لديك محرك أقراص CD-RW/DVD متعدد الوظائف وواجهت مشكلات في التسجيل، فتحقق من برامج تصحيح البرامج المتاحة على موقع الإنترنت الخاص بـ Sonic على sonic.com.

يمكن لمحركات DVD القابلة للكتابة التي تم تثبيتها في أجهزة كمبيوتر DellTM الكتابة والقراءة من وسائط DVD+/-R و DVD+/-RW و DVD+R DL (مزدوجة الطبقة)، لكن لا يمكنها الكتابة على وسائط DVD-RAM أو DVD-R DL وقد لا تتمكن من القراءة منها.

ملاحظة: تشتمل معظم أقراص DVD التجارية على تقنية حماية حقوق التأليف والنشر ولا يمكن نسخها باستخدام Roxio Creator Plus.

1 افتح برنامج Roxio Creator Plus.

2 أسفل علامة التبويب **Copy** (نسخ)، انقر فوق **Disc Copy** (نسخ القرص).

3 لنسخ الوسائط:

- إذا كان لديك محرك وسائط واحد، فتأكد من أن الإعدادات صحيحة، ثم انقر فوق زر **Disc Copy** (نسخ القرص). يقوم جهاز الكمبيوتر بالقراءة من الوسط الأصلي ثم نسخ البيانات إلى مجلد مؤقت على محرك القرص الثابت بالكمبيوتر لديك.
- عند المطالبة، أدخل وسط فارغ في المحرك ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- إذا كان لديك محرك للوسائط، حدد المحرك الذي أدخلت الوسط الأصلي فيه، ثم انقر فوق **Disc Copy** (نسخ القرص). يقوم الكمبيوتر بنسخ البيانات من الوسط الأصلي إلى الوسط الفارغ.
- فور الانتهاء من نسخ الوسط الأصلي، يخرج الوسط الذي تم إنشاؤه تلقائياً.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم إحدى الوحدات التي تم شحنها مع جهاز كمبيوتر آخر، فإنك بحاجة إلى تثبيت برامج التشغيل والبرامج اللازمة لتشغيل أقراص DVD أو لكتابة البيانات. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع وسائط *Drivers and Utilities* (وسائط *Drivers and Utilities* اختيارية وقد لا تكون متاحة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو في دول معينة).

4 ادفع الدرج مرة أخرى في محرك الأقراص.

لتهيئة الوسط لتخزين البيانات أو لإنشاء وسائط موسيقى أو لنسخ وسائط، راجع برامج الوسائط الوارد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: تأكد من اتباع جميع قوانين حقوق النشر عند قيامك بإنشاء وسائط.

يتضمن مشغل القرص المضغوط الأزرار الأساسية التالية:

تشغيل.	▶
التحريك للخلف في المسار الحالي.	◀
إيقاف مؤقت.	⏸
التحريك للأمام في المسار الحالي.	▶
إيقاف.	◻
الانتقال إلى المسار السابق.	◀
إخراج.	⏏
الانتقال إلى المسار التالي.	▶

يتضمن مشغل أقراص DVD الأزرار الأساسية التالية:

إيقاف.	◻
إعادة تشغيل الفصل الحالي.	↺
تشغيل.	▶
لف سريع إلى الأمام.	▶▶
إيقاف مؤقت.	⏸
الترجيع السريع.	◀◀
تقديم إطار مفرد أثناء الوجود في وضع الإيقاف المؤقت.	▶
الانتقال إلى العنوان أو الفصل التالي.	▶▶
تشغيل مستمر للعنوان أو الفصل الحالي.	↻
الانتقال إلى العنوان أو الفصل السابق.	◀◀
إخراج.	⏏

لمزيد من المعلومات حول تشغيل الوسائط، انقر فوق **Help** (تعليمات) على مشغل القرص المضغوط أو أقراص DVD (إذا كان متاحاً).

8

استخدام الوسائط المتعددة

تشغيل الوسائط

إشعار: تجنب الضغط لأسفل على درج الوسائط عند فتحه أو غلقه. احتفظ بالدرج مغلقاً في حال عدم استخدام محرك الأقراص.

إشعار: تجنب تحريك الكمبيوتر أثناء تشغيل الوسائط.

1 اضغط على زر الإخراج الموجود على مقدمة محرك الأقراص.

2 اسحب الدرج للخارج.



3 ضع القرص في الجزء الأوسط من الدرج على أن يكون الجانب الذي يحمل الملصق لأعلى، ثم اضغط على القرص ليبدل في محور الدوران.

جدار حماية Microsoft® Windows®

يوفر جدار حماية Windows حماية أساسية من الوصول غير المصرح به إلى الكمبيوتر الخاص بك أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية من Windows تلقائياً عند تشغيلك لمعالج إعداد الشبكة.

عند تمكين جدار حماية Windows لاتصال الشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

ملاحظة: إن تمكين جدار حماية Windows لا يبلغ الحاجة إلى تثبيت برنامج للبحث عن وجود الفيروسات. 

لمزيد من المعلومات، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Control Panel** (لوحة المفاتيح) ← **Security** (الأمان) ← **Windows Firewall** (جدار حماية Windows)، أو قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف المواقع Dell QuickSet

يتيح لك Dell QuickSet Location Profiler (معرف مواقع Dell QuickSet) إمكانية إدارة إعدادات شبكة الاتصال التي تتوافق مع الموقع الفعلي لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يتضمن فئتين من إعدادات ملف التعريف:

- إعدادات ملف تعريف الموقع
- إعدادات الحركة العامة

يمكنك استخدام **Location Profile Settings** (إعدادات ملف تعريف الموقع) لإنشاء ملفات التعريف من أجل الوصول إلى الإنترنت بواسطة جهاز الكمبيوتر الخاص بك في المكتب أو المنزل أو أي من الأماكن العامة الأخرى التي توفر خدمات الإنترنت. يتيح لك ميزة **General Mobility Settings** (إعدادات الحركة العامة) القيام بتغيير طريقة التعامل مع اتصالات الشبكة. تتكون ملفات التعريف من إعدادات الشبكة المختلفة والأجهزة التي تكون في حاجة إليها عند استخدام جهاز الكمبيوتر الخاص بك في أماكن مختلفة.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم حدد **Help** (تعليمات).

محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™

يستخدم المفتاح اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك محدد شبكة Dell Wi-Fi Catcher للبحث عن شبكات الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi بالجوار على وجه التحديد. للحصول على مزيد من المعلومات حول المفتاح اللاسلكي، راجع "المفتاح اللاسلكي" في صفحة 20.

للبحث عن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi، قم بتحريك المفتاح في وضع "مؤقت" مع الاستمرار لوضع ثواني. يعمل محدد موقع الشبكة Wi-Fi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل، أو في وضع الإسبات أو وضع الانتظار، طالما تم تهيئة المفتاح عبر Dell QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

ولأنه تم تعطيل محدد موقع شبكة Wi-Fi ولم يتم تهيئته للاستخدام عندما تم شحن جهاز الكمبيوتر إليك، يجب عليك أولاً استخدام Dell QuickSet لتمكين وتهيئة المفتاح للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

 **ملاحظة:** تضيء مصابيح محدد شبكة Dell Wi-Fi Catcher أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر فقط، ويتم تنشيط اتصال الشبكة اللاسلكية من خلال برنامج إعداد النظام. أثناء العمل باستخدام أنظمة التشغيل Microsoft Windows، يتم تصميم المصابيح بطريقة لا تسمح بظهورها.

للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد شبكة Wi-Fi Catcher لتمكين الميزة عبر Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet في شريط المهام ثم حدد **Help** (تعليمات).

2 من Tools (أدوات)، انقر فوق **My Computer Information** (معلومات الكمبيوتر) ← **Find information about the hardware installed on this computer** (البحث عن معلومات حول الأجهزة المثبتة على هذا الكمبيوتر).

على شاشة **My Computer Information - Hardware** (معلومات الكمبيوتر - الأجهزة)، يمكنك عرض نوع البطاقة المتحركة واسعة النطاق المثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالإضافة إلى مكونات الأجهزة الأخرى.

ملاحظة: تم إدراج البطاقة المتحركة واسعة النطاق في قائمة **Modems** (أجهزة مودم).

الاتصال بشبكة اتصال متحركة واسعة النطاق

ملاحظة: تنطبق هذه الإرشادات فقط على بطاقات Mini-Card. لا تنطبق هذه الإرشادات على بطاقات WLAN.

ملاحظة: قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتحركة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتحركة واسعة النطاق من Dell)، راجع دليل المستخدم المتاح عبر **Help and Support Center** (مركز التعليمات والدعم لـ Windows) (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)). ويتوفر أيضاً دليل المستخدم على موقع دعم Dell على **support.dell.com** وعلى الوسائط المرفقة مع بطاقة Mobile Broadband (المتحركة واسعة النطاق) الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

استخدم أداة البطاقة المتحركة واسعة النطاق من Dell لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متحركة واسعة النطاق:

1 انقر فوق رمز الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتحركة واسعة النطاق  على سطح مكتب Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.

2 انقر فوق **Connect** (اتصال).

ملاحظة: يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (قطع الاتصال).

3 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.
أو

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Dell Wireless** (لاسلكي Dell).

2 انقر **Dell Wireless Broadband** (لاسلكي واسع النطاق من Dell)، واتباع الإرشادات على الشاشة.

تمكين/تعطيل البطاقة المتحركة واسعة النطاق من Dell™

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة المتحركة واسعة النطاق، تأكد من امتلاكك جميع المكونات اللازمة لإنشاء اتصال متنقل واسع النطاق (انظر "ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متحركة واسعة النطاق" في صفحة 57)، ثم تحقق من تمكين البطاقة المتحركة واسعة النطاق من خلال التحقق من إعداد المفتاح اللاسلكي.

يمكنك تشغيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة المفتاح اللاسلكي الموجود على الجانب الأيسر من الكمبيوتر (انظر "المنظر من الجانب الأيسر" في صفحة 19).

إذا كان المفتاح في وضع "التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "إيقاف التشغيل" لتعطيل المفتاح والبطاقة المتحركة واسعة النطاق. إذا كان المفتاح في وضع "إيقاف التشغيل"، فقم بتحريك المفتاح إلى وضع "التشغيل" لتمكين المفتاح وبطاقة Dell المتحركة واسعة النطاق. للحصول على المعلومات حول أوضاع المفتاح اللاسلكي، انظر "المفتاح اللاسلكي" في صفحة 20.

لمراقبة حالة الجهاز اللاسلكي، انظر "مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet" في صفحة 56.

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق، أو تسمى أيضاً شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق (WWAN)، وهي شبكة خلوية رقمية عالية السرعة توفر ميزة الوصول إلى الإنترنت عبر منطقة جغرافية كبيرة جداً مقارنةً بشبكة WLAN، والتي تغطي فقط بصورة نموذجية من 100 إلى 1000 قدم. يمكن لجهاز الكمبيوتر لديك الحفاظ على الوصول إلى شبكة متنقلة واسعة النطاق، طالما بقي الكمبيوتر ضمن منطقة تغطية بيانات الخلوي. اتصل بموفر الخدمة لديك للتغطية الخاصة بشبكة الاتصال الخلوية الرقمية عالية السرعة.

 **ملاحظة:** حتى لو كان بإمكانك إجراء مكالمات من الهاتف الخلوي الخاص بك في إحدى المناطق الجغرافية المحددة، قد لا تكون تلك المنطقة بالضرورة ضمن منطقة تغطية بيانات الخلوي.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

 **ملاحظة:** وفقاً للكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدام بطاقة Mini-Card أو بطاقة ExpressCard مزودة بمحول PCMCIA لإنشاء اتصال شبكة متنقلة واسعة النطاق.

لإعداد اتصال شبكة الاتصال متنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

- بطاقة Mini-Card
- بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM) لمزود الخدمة الخاص بك

 **ملاحظة:** يحتاج فقط Cingular و Vodafone إلى بطاقة SIM. في حين لا يحتاج أي من Verizon و Sprint و Telus إلى بطاقة SIM.

- الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر الخاص بك إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشراؤها بصورة منفصلة)

في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على الكمبيوتر الخاص بك، راجع دليل استخدام الأداة المساعدة لبطاقة Dell المتنقلة واسعة النطاق للحصول على الإرشادات. يتوفر دليل المستخدم عبر مركز التعليمات والدعم لـ Windows (انقر فوق Start (بدء) ← Help and Support (التعليمات والدعم)) أو على الوسائط الواردة مع البطاقة إذا قمت بشراؤها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر.

فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell

وفقاً لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التهيئات. لتحديد تهيئة الكمبيوتر الخاص بك، عليك الرجوع إلى أي من التالي:

- تأكيد الطلب الخاص بك
- مركز التعليمات والدعم بنظام Microsoft Windows

لفحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق في مركز التعليمات والدعم بنظام Windows:

- 1 انقر فوق Start (ابدأ) ← Help and Support (التعليمات والدعم) ← Use Tools to view your computer information and diagnose problems (استخدم الأدوات لعرض معلومات الكمبيوتر الخاص بك وتشخيص المشاكل).

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية في نظام Windows Vista لديك:

1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **Manage wireless networks** (إدارة شبكات الاتصال اللاسلكية).

2 انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التعريف لفتح شاشة خصائص شبكة الاتصال اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة التهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر لديك، راجع وثائق الشبكة اللاسلكية في مركز التعليمات والدعم لـ Windows (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، يظهر إطار منبثق بجوار رمز شبكة الاتصال في منطقة الإعلام (في الزاوية السفلية اليمنى لسطح مكتب Windows).

اتباع الإرشادات الواردة في أي أوامر أداة مساعدة، تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر إطار منبثق آخر يخطر ببالك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة.

ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، يظهر نفس الإطار المنبثق ليخطر ببالك باتصال الشبكة اللاسلكية.

 **ملاحظة:** في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA إذا طلب منك ذلك. إن إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

 **ملاحظة:** يمكن أن يستغرق الكمبيوتر ما يصل إلى دقيقة واحدة للاتصال بالشبكة.

مراقبة حالة بطاقة الشبكة اللاسلكية عبر Dell QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي لك طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية بالكمبيوتر لديك. لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله، انقر فوق رمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Hotkey Popups** (الإطارات المنبثقة لمفاتيح التشغيل السريعة). يضيء المؤشر، في حال عدم تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي). ينطفئ المؤشر، في حال تحديد خيار **Wireless Activity Indicator Off** (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي).

يعرض مؤشر النشاط اللاسلكي حالة تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية المدمجة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للحصول على معلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي Dell QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط المهام، ثم قم بتحديد **Help** (تعليمات).

الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

ملاحظة: قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من إتباع الإرشادات الموضحة في "شبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 52.

ملاحظة: لا تنطبق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو المنتجات الخلوية. يقدم هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال باستخدام تقنية لاسلكية. تختلف أسماء الشبكة المعينة وتفصيل التهيئة. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية الإعداد لتوصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر "شبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 52.

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامجًا معيّنًا وبرامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. تم تثبيت البرنامج بالفعل.

ملاحظة: في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في وثائق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع دعم Dell™ على الإنترنت على support.dell.com للحصول على معلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر "فحص لاسلكية" في صفحة 53.

تحديد مدير أجهزة الشبكة اللاسلكية

وفقًا للبرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات تهيئة مساعدة لاسلكية ومختلفة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

• الأداة المساعدة العملية لبطاقة الشبكة اللاسلكية

• نظام التشغيل Windows XP أو Windows Vista

لتحديد أية أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك في Windows XP:

1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

2 انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).

في حالة ظهور الإطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) الذي يقرر **Windows cannot configure this connection** (تعذر على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة لعميل بطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في حالة ظهور إطار **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) ليقرر **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر من القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام التشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

- 3 قم بتنصيب أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم تزويدك بوسائط التنصيب مع جهاز التوجيه اللاسلكي. تحتوي وسائط التنصيب عادة على معلومات خاصة بالتنصيب واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتنصيب البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة لجهاز التوجيه.
- 4 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالجوار من قائمة **Start** (أبداً) أو قائمة  .
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.
- 7 قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك لضمان عدم وجود أية طاقة متصلة بجهاز التوجيه.
-  **ملاحظة:** انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.
- 8 قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على المودم واسع النطاق غير المتصل بالطاقة.
- 9 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
- 10 تأكد من عدم اتصال أي من كابلات الشبكة أو كابلات USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.
-  **ملاحظة:** قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح أدناه لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.
- 11 قم بتشغيل المودم واسع النطاق فقط وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 12.
- 12 قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، انتقل إلى خطوة 13.
- 13 قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.
- 14 راجع الوثائق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بما يلي، من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:
- قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
 - قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه واسع النطاق.
 - ابحث عن اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص بجهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
- 15 إذا لزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر "الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية" في صفحة 55).

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

وفقاً لما قمت بتحديدده عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيتم تزويد الكمبيوتر بمجموعة متنوعة من التهيئات. للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزوداً ببطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة، استعن بأي من الإجراءات التالية:

- زر **Start** (ابدأ) وخيار **Connect To** (الاتصال بـ)
- تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

زر **Start** (ابدأ) وخيار **Connect To** (الاتصال بـ)

في *Microsoft Windows XP*، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **Show all connections** (إظهار كافة الاتصالات).

في *Microsoft Windows Vista*، انقر فوق **Start** (بدء) ← **Connect To** (اتصال بـ) ← **View network computers and devices** (عرض أجهزة كمبيوتر وأجهزة شبكة الاتصال).

في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل **LAN or High-Speed Internet** (شبكة اتصال محلية أو إنترنت عالي السرعة)، فيكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

في حالة ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، هذا معناه أن الكمبيوتر مزود ببطاقة شبكة لاسلكية. لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص).

يظهر إطار **Wireless Network Connection Properties** (خصائص اتصال شبكة لاسلكية). يوجد كلٌّ من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها على علامة التبويب **General** (عام).

 **ملاحظة:** في حالة تعيين الكمبيوتر الخاص بك على خيار القائمة **Classic Start** (بدء تشغيل كلاسيكي)، يمكنك عرض اتصالات الشبكة بواسطة النقر فوق **Start** (بدء) ← **Settings** (إعدادات) ← **Network Connections** (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود ببطاقة شبكة لاسلكية.

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك، يتضمن الأجهزة والبرامج التي ترد مع جهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت (ISP) الخاص بك للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.

2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر "توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق" في صفحة 51).

إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **All Programs** (كل البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Communications** (اتصالات) ← **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) ← **Next** (التالي) ← **Checklist for creating a network** (قائمة الاختيار الخاصة بإنشاء شبكة).

 **ملاحظة:** يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المحدد بعلامة **This computer connects directly to the Internet** (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المدمج مع نظام التشغيل Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 2 قم بإكمال قائمة الاختيار.
- 3 قم بالرجوع إلى **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق الزر **Windows Vista Start**، ، وانقر فوق **Connect To** (اتصال بـ) ← **Set up a connection or network** (إعداد اتصال أو شبكة اتصال).
- 2 حدد خياراً من **Choose a connection option** (اختيار خيار الاتصال).
- 3 انقر فوق **Next** (التالي)، ثم اتبع الإرشادات الموضحة في المعالج.

شبكة اتصال محلية لاسلكية

إن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN) هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. يوجد في شبكة WLAN، جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يقوم بتوصيل أجهزة الكمبيوتر في شبكة الاتصال ويوفر الوصول إلى الإنترنت أو الشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم عبر الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- مودم واسع النطاق متصل وقيد التشغيل
- جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

7

إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

توفر عملية إعداد شبكة في جهاز كمبيوتر اتصالاً بين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والإنترنت أو كمبيوتر آخر أو إحدى الشبكات. على سبيل المثال، عند إعداد إحدى الشبكات في منزل أو مكتب صغير، يمكنك الطباعة إلى طابعة مشتركة أو الوصول إلى محركات وملفات موجودة على كمبيوتر آخر أو استعراض شبكات أخرى أو الوصول إلى الإنترنت. يمكنك إعداد شبكة اتصال محلية (LAN) باستخدام إحدى الشبكات أو كابل مودم واسع النطاق، أو إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN).

يوفر كل من نظامي تشغيل Windows XP و Windows Vista معالجات تساعد على توجيهك خلال عملية توصيل أجهزة الكمبيوتر بشبكة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات حول الاتصال بشبكة، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق Start (بدء) ← Help and Support (التعليمات والدعم)).

توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق

قبل توصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة اتصال، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

1 قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: قم بإدخال موصل الكابل حتى تسمع صوت طقطقة استقراره في مكانه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بشكل محكم.

2 قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل الشبكة في الحائط.

ملاحظة: لا تستخدم كابل شبكة مع موصل هاتف في الحائط.



- 7 إذا طلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- 8 عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.
- 9 عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.
- 10 انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
لتعطيل وضع العرض المزدوج المستقل:
- 1 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) في إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
- 2 انقر فوق رمز الشاشة 2 وقم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (تمديد سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- إذا لزم الأمر، اضغط على **<Fn><F8>** لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة عرض الكمبيوتر.

مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

للمبادلة بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية بعد الإرساء):

- 1 انقر زر **Start** (بدء)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي تريد تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (إعدادات متقدمة) وعلامة التبويب ← **Displays** (شاشات العرض).
انظر الوثائق الواردة مع بطاقة الفيديو للحصول على معلومات إضافية.

إعداد دقة العرض ومعدل التحديث

لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الرسومات وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

قبل تغيير أي إعدادات افتراضية خاصة بشاشة العرض، دوّن الإعدادات الافتراضية لتكون مرجعاً لك في المستقبل.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell.

إذا اخترت درجة دقة أو مجموعة ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائياً على أقرب القيم المدعومة.

- 1 انقر زر **Start** (بدء)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم).
- 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
- 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي تريد تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
- 4 من إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات).
- 5 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

ملاحظة: كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة.

إذا كان إعداد دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، يدخل الكمبيوتر في وضع البانوراما. في وضع البانوراما، يتعذر عرض الشاشة بالكامل مرة واحدة. فعلى سبيل المثال، يختفي شريط المهام الذي يظهر عادة في الجزء السفلي من سطح المكتب. لعرض بقية الشاشة، استخدم لوحة اللمس أو عصا التوجيه للتنقل للأعلى وللأسفل ولليسار ولليمين.

إشعار: قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية باستخدام معدل تحديث غير مدعوم. انظر دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية.

وضع العرض المزدوج المستقل

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز تسليط ضوء بجهاز الكمبيوتر واستخدامه كامتداد لشاشة العرض (وهو ما يُعرف باسم وضع "العرض المزدوج المستقل" أو "سطح مكتب موسع"). يتيح لك هذا الوضع إمكانية استخدام كلتا الشاشتين بصورة مستقلة وسحب الكائنات من شاشة إلى أخرى ومضاعفة مقدار مساحة العمل المعروضة بشكل فعال.

- 1 قم بتوصيل شاشة خارجية أو تلفاز أو جهاز تسليط ضوء بالكمبيوتر.
 - 2 من **Pick a category** (انتقاء فئة)، انقر فوق **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
 - 3 من **Pick a task...** (انتقاء مهمة...)، انقر فوق المنطقة التي تريد تغييرها، أو من **or pick a Control Panel icon** (أو انتقاء رمز بلوحة التحكم)، انقر فوق **Display** (شاشة العرض).
 - 4 في إطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض)، انقر فوق علامة تبويب **Settings** (إعدادات).
- ملاحظة:** إذا اخترت درجة دقة أو مجموعة ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائياً على أقرب القيم المدعومة. لمزيد من المعلومات، راجع مستندات نظام التشغيل.

5 انقر فوق رمز الشاشة 2 وانقر فوق مربع الاختيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (توسيع سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).

6 قم بتغيير **Screen resolution** (دقة الشاشة) وفقاً للأحجام الملائمة لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).



1 مستشعر الضوء المحيط

يتم تعطيل مستشعر الضوء المحيط عند شحن الكمبيوتر إليك. إذا قمت بتمكين مستشعر الضوء المحيط ثم استخدمت أي من مجموعات مفاتيح إضاءة شاشة العرض، يتم تعطيل المستشعر وزيادة إضاءة شاشة العرض أو تقليلها وفقاً لذلك.

يتيح Dell™ QuickSet لك إمكانية تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها. ويمكنك أيضاً ضبط إعدادات الإضاءة القصوى أو الدنيا التي تنشط عند تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط. لمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

ملاحظة: تؤدي إعادة تمهيد الكمبيوتر إلى عودة مستشعر الضوء المحيط إلى آخر إعداد، سواء كان التمكين أو التعطيل.

ملاحظة: يعمل مستشعر الضوء المحيط على ضبط الإضاءة الخلفية لشاشة العرض على جهاز الكمبيوتر المحمول فقط. وهو لا يعمل على التحكم في مستوى الإضاءة على الشاشات الخارجية أو أجهزة تسليط الضوء.

تبديل صورة الفيديو

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي قيد التشغيل (مثل شاشة خارجية أو جهاز تسليط ضوء)، فقد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على **<Fn><F8>** لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

6

استخدام شاشة العرض

ضبط الإضاءة

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط إضاءة شاشة العرض على أقل إعداد مريح بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل على لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعات مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى الإضاءة أثناء اتصال الكمبيوتر بشاشة خارجية، فقد يظهر Brightness Meter (مقياس الإضاءة)، إلا أن مستوى الإضاءة على الشاشة الخارجية لن يتغير.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى سطوع شاشة العرض:

- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
- اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل الإضاءة في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

استخدام مستشعر الضوء المحيط

يوجد مستشعر الضوء المحيط في الجزء السفلي للوحة شاشة عرض الكمبيوتر. يكتشف مستشعر الضوء المحيط الضوء المتاح في البيئة ويعمل تلقائيًا على زيادة الإضاءة الخلفية لشاشة العرض أو تقليلها لمعادلة الإضاءة في البيئات منخفضة الإضاءة أو مرتفعة الإضاءة.

يمكنك تمكين ميزة مستشعر الضوء المحيط أو تعطيلها بالضغط على <Fn> ومفتاح السهم لليسار.

ملاحظة: لا تحجب مستشعر الضوء المحيط بأي نوع من الملصقات. إذا قمت بحجبه، فإن مستشعر الضوء المحيط يقوم تلقائيًا بضبط إضاءة الشاشة على المستوى الأدنى.

تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه

- يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه أو ضبط إعداداتهما.
- 1 قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم)، ثم انقر فوق **Mouse** (الماوس). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).
 - 2 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):
 - انقر فوق علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه.
 - انقر فوق **Touch Pad** (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس وعصا التوجيه.
 - 3 انقر فوق **OK** (موافق) لحفظ الإعدادات، وغلِق الإطار.

تغيير غطاء عصا التوجيه

يمكنك استبدال غطاء عصا التوجيه إذا تعرض للتلوث جراء الاستخدام لفترات طويلة. يمكنك شراء أغطية إضافية من خلال زيارة موقع Dell على الإنترنت على dell.com.



- 1 اسحب الغطاء بعيدًا عن عصا التوجيه.
- 2 قم بمحاذاة الغطاء الجديد فوق عمود عصا التوجيه المربع واضغط برفق على الغطاء لأسفل على العمود.
- 3 إشعار: قد تتسبب عصا التوجيه في إتلاف شاشة العرض إذا تم تركيبها على العمود بشكل غير صحيح.
- 3 اختبر عصا التوجيه لضمان أن الغطاء قد تم تركيبه بصورة صحيحة.

لوحة اللمس وعصا التوجيه

تكتشف لوحة اللمس ضغط وحركة إصبعك لنتيح لك تحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



1 أزرار لوحة اللمس/أزرار عصا التوجيه 2 عصا التوجيه 3 لوحة اللمس

- لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
- لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقراً مزدوجاً فوق لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
- للنقر نقراً مزدوجاً فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر مرتين فوق لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

يمكنك أيضاً استخدام عصا التوجيه لتحريك المؤشر. اضغط على عصا التوجيه لليسار أو اليمين أو لأعلى أو لأسفل لتغيير اتجاه المؤشر على شاشة العرض. استخدم عصا التوجيه وأزرار عصا التوجيه كأنك تستخدم الماوس.

وظائف مفتاح الشعار® Windows® Microsoft

مفتاح شعار Windows و <m>	لتصغير كافة الإطارات المفتوحة.
مفتاح شعار Windows و <Shift><m>	استعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه كتبديل لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مجموعة مفتاح الشعار Windows ومفتاح <m>.
مفتاح الشعار Windows و <e>	لتشغيل Windows Explorer.
مفتاح الشعار Windows و <r>	افتح مربع الحوار Run (تشغيل).
مفتاح الشعار Windows و <f>	افتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).
مفتاح الشعار Windows و <Ctrl><f>	افتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث-الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر موصولاً بشبكة).
مفتاح الشعار Windows و <Pause>	افتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).

لضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف، قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم) وانقر **Printers and Other Hardware** (الطابعات وأجهزة أخرى)، ثم انقر **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

مجموعات المفاتيح

إضاءة لوحة المفاتيح

تشغيل أو إيقاف تشغيل إضاءة لوحة المفاتيح.	<Fn> ومفتاح السهم الأيمن
---	--------------------------

وظائف النظام

يفتح إطار Task Manager (إدارة المهام).	<Ctrl><Shift><Esc>
---	--------------------

البطارية

لعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet (انظر "مقياس بطارية Dell™ QuickSet" في صفحة 34).	<Fn><F3>
---	----------

وظائف شاشة العرض

تحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشتمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلتاها في وقت واحد.	<Fn><F8>
الدرجات بين الشاشة العريضة ودقة فيديو ذو نسبة عرض إلى ارتفاع قياسية.	<Fn><F7>
تنشيط مستشعر الضوء المحيط، الذي يتحكم في درجة سطوع شاشة العرض وفقًا لمستوى الضوء في البيئة الحالية.	<Fn> ومفتاح السهم الأيسر
يعمل على زيادة الإضاءة على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأعلى
لتقليل الإضاءة على الشاشة المدمجة فقط (وليس على شاشة خارجية).	<Fn> ومفتاح السهم لأسفل

إدارة الطاقة

لتنشيط وضع إدارة الطاقة. يمكنك إعادة برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذا لتنشيط وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (خيارات متقدمة) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر "الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة" في صفحة 37).	<Fn><Esc>
إدخال الكمبيوتر في وضع الإسبات أو السبات. يجب تثبيت Dell QuickSet (انظر "Dell™ QuickSet" في صفحة 141).	<Fn><F1>

5

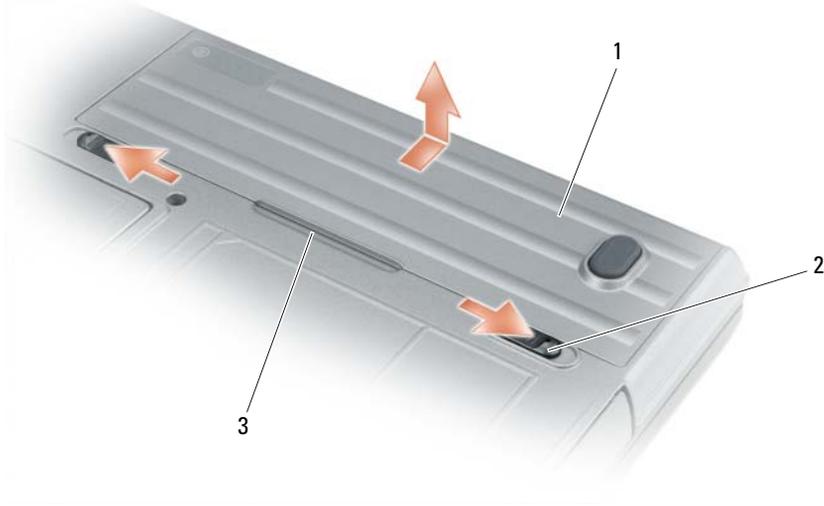
استخدام لوحة المفاتيح

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أية لوحة مفاتيح خارجية. لكل مفتاح على لوحة المفاتيح وظائف متعددة. يتم تمييز أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق على يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. لكتابة رقم أو رمز، اضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

- لتمكين لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح الرقمية في حالة نشاط.
- لتعطيل لوحة المفاتيح الرقمية، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.



1 بطارية 2 أزرار تحرير قفل علبة البطارية (2) 3 مقبض البطارية

لاستبدال البطارية، اتبع إجراءات إزالة البطارية بترتيب عكسي.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بالكامل (انظر "شحن البطارية" في صفحة 38) قبل استخدامها.

أخطاء البطارية

للتعامل مع أكواد الخطأ التي تسببها البطارية، ارجع إلى "رسائل الخطأ" في صفحة 90.

شحن البطارية

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يقوم بعدها محول التيار المتردد بشحن البطارية مع الاحتفاظ بشحنها.

 **ملاحظة:** مع Dell™ ExpressCharge™، عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن محول التيار المتردد البطارية فارغة الشحن تماما إلى 80 بالمائة من شحنها في حوالي ساعة واحدة وإلى 100 بالمائة في حوالي ساعتين. يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي ترغبها. تمنع مجموعة الدوائر الكهربائية الداخلية للبطارية فرط شحن البطارية.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر أو بسبب وجودها في بيئة مرتفعة الحرارة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا ومض المصباح  باللونين الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربى واطرف الكمبيوتر والبطارية ليبردا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى لمتابعة شحن البطارية.

للتعرف على معلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، راجع "مشاكل الطاقة" في صفحة 101.

استبدال البطارية

 **تنبيه:** قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™ الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **تنبيه:** قبل القيام بهذه الإجراءات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربى والكمبيوتر، وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وأزل أية كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

 **إشعار:** يجب إزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل. لإزالة البطارية:

- 1 إذا كان الكمبيوتر موصلاً بجهاز إرساء، قم بفك إرسائه. راجع الوثائق الواردة مع جهاز الإرساء لمعرفة الإرشادات.
- 2 تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
- 3 قم بتحريك مزلاج علبة البطارية في الجزء السفلي من الكمبيوتر، ثم أخرج البطارية من العلبة.

تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، يمكنك أيضاً استخدام إحدى الطرق التالية للدخول إلى وضع الإسبات:

- اضغط على زر التشغيل.
- اغلق شاشة العرض.
- اضغط على <Fn><F1>.

ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات PC Card بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات. أزل البطاقة وأعد إدخالها (راجع "إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة" في صفحة 70)، أو قم فقط بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) جهاز الكمبيوتر.

للخروج من وضع الإسبات، اضغط على زر التشغيل. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسبات. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الإسبات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه. لمزيد من المعلومات حول وضع الإسبات، راجع الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet) أو Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows)، وذلك لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام وانقر فوق **Help** (التعليمات).

الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة

Windows XP

انقر فوق **Start** (بدء) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **Power Options** (خيارات الطاقة).

Windows Vista

انقر فوق **Start** (بدء) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **System and Maintenance** (النظام والصيانة) ← **Power Options** (خيارات الطاقة).

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الاستعداد ووضع السكون

من شأن وضع الانتظار (وضع السبات في Microsoft Windows Vista®) الحفاظ على الطاقة عن طريق إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الصلب، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند خروج الكمبيوتر من وضع الاستعداد أو السكون، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الاستعداد أو السكون.

➔ **إشعار:** إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الانتظار أو السبات، فقد يفقد البيانات.

للدخول إلى وضع الانتظار في Windows XP، انقر فوق زر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، وأخيراً انقر فوق **Stand by** (وضع الانتظار).

للدخول إلى وضع السكون في Windows Vista، انقر فوق زر **Start** (بدء) في نظام Windows Vista، ثم انقر فوق **Sleep** (وضع السكون).

تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، يمكنك أيضاً استخدام إحدى الطرق التالية:

- اضغط على زر التشغيل.
- اغلق شاشة العرض.
- اضغط على <Fn><Esc>.

للخروج من وضع الاستعداد أو السكون، اضغط على زر التشغيل أو افتح شاشة العرض، وذلك تبعاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار أو السكون بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس أو عصا التوجيه.

وضع الإسبات

يحافظ وضع الإسبات على الطاقة من خلال نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الصلب، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بالكامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسبات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسبات.

➔ **إشعار:** لا يمكنك إزالة الأجهزة أو فصل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسبات.

يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات، إذا انخفض مستوى شحن البطارية بشكل كبير للغاية.

للدخول يدوياً إلى وضع الإسبات في Windows XP، انقر فوق زر **Start** (بدء) ← **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر)، واضغط مع الاستمرار على مفتاح <Shift>، ثم انقر فوق **Hibernate** (وضع الإسبات).

لمزيد من المعلومات حول وضع الإسبات في Windows Vista، ابحث عن الكلمة الرئيسية *hibernate* (الإسبات) في التعليمات والدعم لنظام Windows (انقر فوق **Start** (بدء) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم)).

فحص شحن البطارية

لفحص شحن البطارية، اضغط وحرر زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية

ملاحظة: يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى الطريقتين التاليتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أدناه وباستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على معلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق Help (تعليمات).

للتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، اضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوان. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً تزايدياً. في حال إضاءة خمسة مصابيح، سيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه ينبغي أن تقوم باستبدال البطارية. انظر "مقياس الشحن" في صفحة 34 للمزيد من المعلومات حول مدة تشغيل البطارية.

تحذير انخفاض شحن البطارية

إشعار: لتجنب فقد البيانات أو تلفها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية. ثم قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى، أو قم بتركيب بطارية أخرى داخل غلبة الوسائط. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. في حالة تركيب بطاريتين، فإن التحذير من انخفاض شحن البطارية يعني نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحن البطاريتين معاً. يدخل الكمبيوتر في وضع الإسبات عندما يصل شحن البطارية إلى مستوى شديد الانخفاض.

يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة بإنذارات البطارية في QuickSet أو إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة). انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 37 للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:

- قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربى كلما أمكن، لأن عمر البطارية يتحدد بشكل كبير بحسب عدد مرات استخدام البطارية وإعادة شحنها.
- اضبط الكمبيوتر على وضع الاستعداد أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر بدون عمل عليه لفترات طويلة. راجع "أوضاع إدارة الطاقة" في صفحة 36.
- استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) أو إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات للتغيير عندما تضغط على زر التشغيل أو تعلق الشاشة أو تضغط على <Fn><Esc>.

ملاحظة: انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 37 للحصول على معلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.

⚠ تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

⚠ تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفد شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو بالوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية أيون الليثيوم. انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.

⚠ تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو احتراق كيميائي. لا تقم بثقب أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 65 درجة مئوية (149 درجة فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي بها تسرب بعناية فائقة. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب، مما قد يؤدي إلى التعرض للإصابة أو تلف الأجهزة.

فحص شحن البطارية

يوفر كلٌّ من Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet) وإطار **Power Meter** (مقياس الطاقة) في نظام التشغيل Microsoft Windows ورمز مقياس البطارية (أو )، مقياس شحن البطارية ومقياس السلامة والتحذير الخاص بانخفاض شحن البطارية، معلومات حول شحن البطارية.

مقياس بطارية Dell™ QuickSet

إذا كان Dell QuickSet مثبتاً، فاضغط على <Fn><F3> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدة انتهاء شحنها.

لمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز QuickSet الموجود في شريط المهام، ثم انقر فوق **Help** (تعليمات).

مقياس طاقة® Microsoft® Windows

يشير Windows Power Meter (مقياس طاقة Windows) إلى المقدار المتبقي من شحنة البطارية. لفحص Power Meter (مقياس الطاقة) انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مقياس البطارية (أو ) الموجود على شريط المهام. إذا تم توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي، فسيظهر رمز .

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو الضغط مع الاستمرار على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

- شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة وتحريره)
- سلامة البطارية (التحقق بالضغط مع الاستمرار على زر الحالة)

يتم تحديد مدة تشغيل البطارية بشكل كبير بحسب عدد مرات شحنها. بعد مئات من دورات الشحن والتفريغ، تفقد البطاريات بعضاً من سعة شحنها — أو درجة سلامتها. أي أنه يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تكون سعة الشحن (السلامة) لديها منخفضة.

4

استخدام البطارية

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمان Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل المرفق مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر وللمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في علبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لأن البطارية قد تكون غير مشحونة بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لاستعراض حالة شحن البطارية، افحص Power Meter (مقياس الطاقة) في Power Options (خيارات الطاقة) (انظر "الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة" في صفحة 37).

يختلف زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل. يمكنك تركيب بطارية ثانية اختيارية في علبة الوسائط لزيادة مدة التشغيل بشكل كبير.

ملاحظة: يقل زمن تشغيل البطارية (مدة احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والظروف التي يتم فيها استخدام البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD.

تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- استخدام محركات أقراص ضوئية.
- استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات PC Card أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB.
- استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج تستخدم الطاقة بشكل مكثف مثل تطبيقات الرسومات ثلاثية الأبعاد المعقدة.
- تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأقصى. انظر "تهيئة إعدادات إدارة الطاقة" في صفحة 37 للحصول على معلومات حول الوصول إلى Windows Power Options Properties (خصائص خيارات طاقة Windows) أو Dell QuickSet، الذي يمكنك استخدامه لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة.

يمكنك فحص شحن البطارية (راجع "فحص شحن البطارية" في صفحة 34) قبل تركيب البطارية في الكمبيوتر. كما يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتنبهك عند انخفاض شحن البطارية.

كابل النقل السهل الخاص بنظام Windows Vista

 ملاحظة: لا توفر شركة Dell كابل النقل السهل.

- 1 قم بإدخال كابل النقل السهل الخاص بوسط تطبيق Windows Vista في الكمبيوتر الذي تنقل البيانات منه.
- 2 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة حتى تتم مطابقتك بتوصيل كابل النقل.
- 3 قم بتوصيل كابل النقل السهل بالكمبيوتر المصدر.
- 4 ستم مطابقتك بتحديد خيار أحد الأجهزة.
- 4 تابع حتى تتم مطابقتك بتوصيل الطرف الآخر لكابل النقل السهل في الكمبيوتر المقصود.
- 5 تشير الشاشة إلى إتمام الاتصال.
- 5 في الكمبيوتر الذي تقوم بنقل البيانات منه، اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لتحديد الإعدادات والملفات التي تريد نقلها.
- 6 ستنقل إلى شاشة تشير إلى الاستعداد لنقل الملفات.
- 7 من الكمبيوتر المقصود، شاهد عملية النقل وانتظر إشارة اكتمال عملية النقل.
- 8 حدد Close (إغلاق).
- 8 ستم مطابقتك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
- 9 حدد Yes (نعم).
- 9 سيقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد وهكذا تمت عملية النقل.

- 4 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ← **Next** (التالي).
- 6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة النقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
- 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- بعد نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).
- نقل البيانات إلى الكمبيوتر الوجهة:

- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الوجهة، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي). اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة. يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الوجهة الخاص بك. عندما توضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الوجهة.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع support.dell.com عن مستند رقم #PA1089586 *How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (كيف يمكنني نقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام تشغيل Microsoft® Windows® XP؟).

ملاحظة: قد يتعذر الوصول إلى مستند Dell™ Knowledge Base في بعض البلدان.

Microsoft Windows Vista®

- 1 انقر فوق زر **Start** (بدء) في نظام Windows Vista ، ثم انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات) ← **Start Windows Easy Transfer** (بدء تشغيل النقل السهل لنظام Windows).
- 2 في مربع حوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، وانقر فوق **Continue** (متابعة).
- 3 انقر فوق **Start a new transfer** (بدء عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل قيد التقدم).
- اتبع الإرشادات التي يقدمها على الشاشة معالج Windows Easy Transfer (النقل اليسير من Windows).

نقل البيانات إلى الكمبيوتر الوجهة:

- 1 من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الوجهة، انقر فوق **Next** (التالي).
- 2 من شاشة **Where are the files and settings?** (أين الملفات والإعدادات؟)، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
يقرأ المعالج الملفات والإعدادات التي تم تجميعها ويضعها على الكمبيوتر الوجهة الخاص بك.
عندما توضع جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
- 3 انقر فوق **Finished** (تم الانتهاء)، وأعد تشغيل الكمبيوتر الوجهة.

تشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) دون استخدام وسائط نظام التشغيل

لتشغيل **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون وسائط نظام التشغيل، يجب إنشاء قرص معالج يتيح لك إنشاء ملف صور احتياطي للوسائط القابلة للإزالة.

لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الوجهة الخاص بك المزود بنظام تشغيل **Windows XP** وقم بتنفيذ الخطوات التالية:

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
- 2 عندما تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
- 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ← **Next** (التالي).
- 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص **Windows XP** المضغوط؟)، انقر فوق **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء قرص معالج على محرك الأقراص التالي) ← **Next** (التالي).

5 أدخل الوسائط القابلة للإزالة، مثل القرص مضغوط القابل للكتابة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

6 عند اكتمال إنشاء القرص وظهور رسالة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن)، لا تنقر فوق **Next** (التالي).

7 انتقل إلى جهاز الكمبيوتر المصدر.

لنسخ بيانات من الكمبيوتر المصدر:

- 1 على الكمبيوتر المصدر، أدخل قرص المعالج.
- 2 انقر فوق **Start** (بدء) ← **Run** (تشغيل).
- 3 في حقل **Open** (فتح) على إطار **Run** (تشغيل)، استعرض للوصول إلى مسار **fastwiz** (معالج سريع) (على الوسائط الملائمة القابلة للإزالة)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) باستخدام وسائط نظام التشغيل

 **ملاحظة:** يتطلب هذا الإجراء توافر وسائط نظام التشغيل. هذه الوسائط اختيارية، وقد لا تكون مرفقة مع بعض أجهزة الكمبيوتر. لتحضير الكمبيوتر الجديد من أجل عملية نقل الملفات:

- 1 انقر فوق **Start** (بدء) ← **All Programs** (كافة البرامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **System Tools** (أدوات النظام) ← **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
 - 2 عندما تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 3 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **New Computer** (الكمبيوتر الجديد) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
 - 4 من شاشة **Do you have a Windows XP CD?** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط؟)، انقر فوق **I will use the wizard from the Windows XP CD** (سأستخدم المعالج من قرص Windows XP المضغوط) وانقر فوق **Next** (التالي).
 - 5 انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر، عندما تظهر شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن). لا تقم بالنقر فوق **Next** (التالي) في هذه المرة.
- لنسخ بيانات من الكمبيوتر المصدر:

- 1 في جهاز الكمبيوتر المصدر، قم بإدخال وسائط **Operating System** (نظام التشغيل) لنظام Windows XP.
 - 2 من شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP)، انقر فوق **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية).
 - 3 من شاشة **What do you want to do?** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر فوق **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
 - 4 من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر فوق **Next** (التالي).
 - 5 من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هذا؟)، انقر فوق **Old Computer** (الكمبيوتر القديم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).
 - 6 من شاشة **Select a transfer method** (حدد طريقة النقل)، انقر فوق طريقة النقل التي تفضلها.
 - 7 من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها، ثم انقر فوق **Next** (التالي).
- بعد نسخ المعلومات، تظهر شاشة **Completing the Collection Phase** (استكمال مرحلة التجميع).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء).

3

نقل المعلومات إلى كمبيوتر آخر

يمكنك استخدام معالجات نظام التشغيل لمساعدتك على نقل الملفات والبيانات الأخرى من أحد أجهزة الكمبيوتر إلى آخر. للحصول على الإرشادات، راجع القسم التالي الذي يتوافق مع نظام التشغيل الذي يستخدمه جهاز الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** يشير مصطلح "الكمبيوتر القديم" أو "الكمبيوتر المصدر" إلى الكمبيوتر الأصلي منه يتم نقل البيانات؛ "الكمبيوتر الجديد" أو "الكمبيوتر الوجهة" إليه يتم نقل البيانات.

Microsoft® Windows® XP

يقوم نظام التشغيل Microsoft Windows XP بتوفير Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) لنقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى كمبيوتر — وجهة — جديد. يمكنك نقل بيانات، مثل:

- رسائل البريد الإلكتروني
- إعدادات شريط الأدوات
- أحجام الإطار
- علامات مرجعية على الإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى كمبيوتر وجهة عبر شبكة اتصال، أو اتصال تسلسلي أو وسائط قابلة للإزالة مثل قرص مضغوط قابل للكتابة.

 **ملاحظة:** يمكنك نقل المعلومات من الكمبيوتر المصدر إلى الكمبيوتر الوجهة من خلال توصيل كابل تسلسلي مباشرة بمنافذ الإدخال/الإخراج (I/O) على كل من جهازي الكمبيوتر. لنقل البيانات عبر الوصلة التسلسلية، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة Network Connections (اتصالات الشبكة) من Control Panel (لوحة التحكم) وتنفيذ خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.

لمعرفة الإرشادات الخاصة بإعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي الكمبيوتر، راجع المقال رقم #305621 في قاعدة معارف Microsoft تحت عنوان *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي كمبيوتر في نظام Windows XP). قد لا تتوفر هذه المعلومات في بعض الدول.

يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) من أجل نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد. يمكنك استخدام وسائط نظام التشغيل الاختيارية لإتمام هذه العملية أو يمكنك إنشاء قرص معالج باستخدام Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

المنظر من أسفل



1	غطاء وحدة الذاكرة	2	مقياس شحن البطارية/مقياس السلامة	3	بطارية
4	تحرير مزلاج علبة البطارية (2)	5	موصل جهاز الإرساء	6	منافذ التهوية
7	محرك القرص الثابت				

مقياس شحن البطارية/مقياس السلامة — يوفر معلومات حول شحن البطارية (انظر "فحص شحن البطارية" في صفحة 34).

بطارية — عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربائي (انظر "استخدام البطارية" في صفحة 33).

تحرير مزلاج علبة البطارية — يعمل على تحرير البطارية (راجع "استبدال البطارية" في صفحة 38 للحصول على الإرشادات).

مسمار قفل الجهاز — يعمل إن وجد، على تثبيت الأجهزة في مكانها، مثل محرك الأقراص الضوئية.

موصل جهاز الإرساء — يتيح لك إمكانية توصيل الكمبيوتر بجهاز إرساء. راجع وثائق Dell الواردة مع جهاز الإرساء للحصول على معلومات إضافية.

غطاء وحدة الذاكرة — يغطي الحيز الذي يحتوي على موصل وحدة الذاكرة الثانية (DIMM B) (انظر "الذاكرة" في صفحة 128).

منافذ التهوية — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر منافذ هواء المروحة، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.



1 محول التيار المتردد 2 غطاء المنفذ

يعمل محول التيار المتردد على تحويل طاقة التيار المتردد إلى تيار مستمر، وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكن توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مأخذ التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. إلا أن موصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. استخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير صحيحة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل، وليس الكابل نفسه، ثم اسحب بإحكام ولكن برفق لتفادي إتلاف الكابل. عندما تقوم بلف كابل محول التيار المتردد، تأكد من أنك تتبع الاتجاه الموجود به الموصل على محول التيار المتردد لتفادي إتلاف الكابل.

منافذ التهوية — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقه منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائق المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقه تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

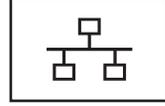
غطاء المنفذ — حماية الموصلات.

موصل شبكة (RJ-45)

إشعار: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا تقم بتوصيل خط الهاتف بموصل الشبكة لتفادي تعرض الكمبيوتر للتلف.

يعمل على توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة اتصالات الشبكة السلكية ونشاطها.

راجع دليل استخدام الجهاز الوارد مع الكمبيوتر، للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة.



موصل مودم (RJ-11)

يعمل على توصيل خط الهاتف بموصل المودم.

راجع الوثائق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام المودم (انظر "البحث عن المعلومات" في صفحة 11).



موصلات USB

تعمل على توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



الموصل التسلسلي

لتوصيل أجهزة تسلسلية، مثل ماوس أو جهاز محمول باليد.



موصل فيديو

يقوم بتوصيل أجهزة الفيديو، مثل شاشة العرض.

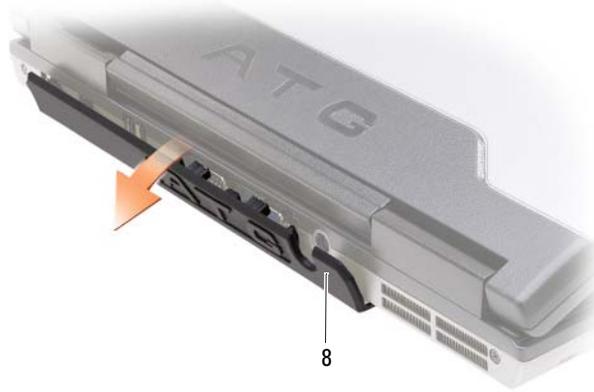
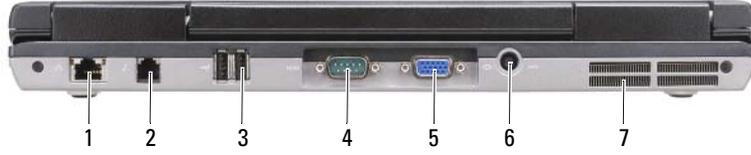


موصل محول تيار متردد

يعمل على توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.



المنظر من الخلف



1	موصل شبكة (RJ-45)	2	موصل مودم (RJ-11)	3	موصلات USB (2)
4	الموصل التسلسلي	5	موصل فيديو	6	موصل محول تيار متردد
7	منافذ تهوية	8	غطاء المنفذ		

⚠ تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة.

ملاحظة: تضيء مصابيح محدد شبكة Dell Wi-Fi Catcher أثناء إيقاف تشغيل الكمبيوتر فقط، ويتم تنشيط اتصال الشبكة اللاسلكية من خلال برنامج إعداد النظام. أثناء العمل باستخدام أنظمة التشغيل Microsoft Windows، يتم تصميم المصابيح بطريقة لا تسمح بظهورها.

فتحة بطاقة PC CARD — تدعم بطاقة PC Card واحدة، مثل مودم أو محول شبكة اتصال. يتم شحن الكمبيوتر مع بطاقة فارغة مثبتة في الفتحة لمنع دخول أي مواد غريبة إلى الجزء الداخلي من جهاز الكمبيوتر عند تثبيت البطاقة (راجع "أنواع البطاقات" في صفحة 67).

ملاحظة: يجب استخدام محولاً مع بطاقة ExpressCard ذو 34 - مم قبل إدخال البطاقة في موصل منفذ توصيل "بطاقة الكمبيوتر". محرك الأقراص الثابت — لتخزين البرامج والبيانات.

المنظر من الجانب الأيمن



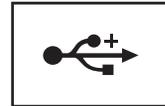
- 1 محرك الأقراص الضوئية في علبة الوسائط
- 2 علبة الوسائط تحرير مزلاج الجهاز
- 3 موصلات USB (2)
- 4 غطاء منفذ USB

علبة الوسائط — تدعم محرك الأقراص المرنة أو الضوئية أو بطارية ثانية أو محرك قرص ثابت ثاني أو وحدة Dell TravelLite™ (راجع "استخدام الوسائط المتعددة" في صفحة 61).

تحرير مزلاج الجهاز — اضغط على زر تحرير المزلاج لإخراج أي جهاز مثبت في علبة الوسائط.

موصلات USB

لتوصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة.



غطاء منفذ USB — حماية موصلات USB.

قم بتوصيل سماعات الرأس  بالموصل.

قم بتوصيل الميكروفون بالموصل .

موصل IEEE 1394 — يقوم بتوصيل الأجهزة التي تدعم معدلات النقل عالية السرعة IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

فتحة البطاقة الذكية (مزودة ببطاقة بلاستيكية فارغة) — تدعم بطاقة ذكية واحدة. توفر البطاقات الذكية مجموعة متنوعة من الوظائف، منها مزايا الأمان وتخزين البيانات. البطاقة الفارغة تمنع دخول الأجسام الغريبة إلى داخل الكمبيوتر عند عدم وجود البطاقة الذكية في الفتحة الخاصة بها. لمزيد من المعلومات والإرشادات حول إزالة البطاقة الفارغة، راجع "البطاقات الذكية" في صفحة 67.

المفتاح اللاسلكي — عندما يتم تمكين هذا المفتاح من خلال Dell QuickSet، فإنه يستطيع إجراء مسح للبحث عن شبكة اتصال محلية (LAN) لاسلكية (الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)) بالجوار. كما يمكنك أيضاً استخدامه لإسراع عمليتي تشغيل أو إيقاف تشغيل أية أجهزة لاسلكية مثل بطاقات WLAN والبطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية (انظر "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 59).

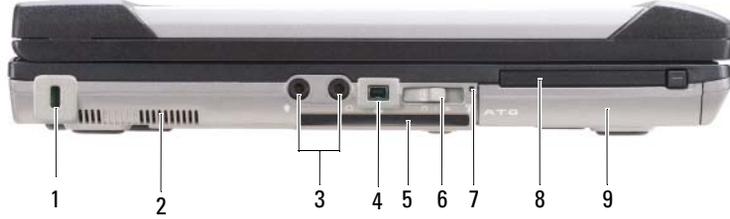


1	وضع "الإيقاف"	يعطل الأجهزة اللاسلكية
2	وضع "التشغيل"	يمكن الأجهزة اللاسلكية
3	وضع "مؤقت"	مسح شبكات WLAN (راجع "محدد موقع شبكة Dell Wi-Fi Catcher™" في صفحة 59)
4	مصباح Wi-Fi Catcher	

مصباح Wi-Fi Catcher™ — يعمل المصباح كما يلي:

- ضوء أخضر وامض: جاري البحث عن شبكات اتصال
- ضوء أخضر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال قوية
- ضوء أصفر ثابت: تم العثور على شبكة اتصال ضعيفة
- ضوء أصفر وامض: خطأ
- مطفأ: لم يتم العثور على إشارة

المنظر من الجانب الأيسر



1	منفذ كابل الأمان	2	منافذ الهواء	3	موصلات الصوت (2)
4	موصل IEEE 1394	5	فتحة البطاقة الذكية (مزودة ببطاقة بلاستيكية فارغة)	6	المفتاح اللاسلكي
7	مصباح Wi-Fi Catcher™	8	فتحة بطاقة PC Card	9	محرك القرص الثابت

منافذ الهواء — يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يحول دون ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين كمبيوتر Dell أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقائب المغلقة. قد تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

ملاحظة: يقوم الكمبيوتر بتشغيل المروحة عندما يسخن. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

منفذ كابل الأمان — تتيح لك إمكانية توصيل جهاز لمكافحة السرقة من الأجهزة المتاحة في السوق بجهاز الكمبيوتر (راجع "قفل كابل الحماية" في صفحة 71).

موصلات الصوت



تشير المصابيح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح إلى ما يلي:

يضيء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية. 

يضيء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة. 

يضيء عند تمكين وظيفة قفل التمرير. 

مصابيح إضاءة لوحة المفاتيح — اضغط على <Fn> ومفتاح السهم الأيمن لتشغيل أو إيقاف تشغيل هذه المصابيح لإضاءة لوحة المفاتيح في البيانات منخفضة الإضاءة (راجع "إضاءة لوحة المفاتيح" في صفحة 42).

لوحة اللمس — توفر وظائف الماوس (انظر "لوحة اللمس وعصا التوجيه" في صفحة 44).

عصا التوجيه — توفر وظائف الماوس (انظر "لوحة اللمس وعصا التوجيه" في صفحة 44).

أزرار لوحة اللمس/أزرار عصا التوجيه — تستخدم هذه الأزرار بشكل كبير مماثل للأزرار الموجودة على الماوس عندما تقوم باستخدام لوحة اللمس وعصا التوجيه لتحريك المؤشر على شاشة العرض (راجع "لوحة اللمس وعصا التوجيه" في صفحة 44).

زر التشغيل — اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو لدخول وضع إدارة الطاقة أو الخروج منه.

إشعار: لتجنب فقد البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

قارئ بصمة الإصبع (اختياري) — يساعد في الحفاظ على تأمين كمبيوتر Dell™ الخاص بك. عند قيامك بتحريك إصبعك على القارئ، يستخدم بصمة إصبعك الفريدة للتصديق على هوية المستخدم. للحصول على معلومات حول كيفية تنشيط واستخدام برنامج إدارة الأمان الذي يتحكم في قارئ بصمة الإصبع، انظر "برنامج إدارة الحماية" في صفحة 77.

مكبر الصوت — لضبط مستوى صوت مكبر الصوت المدمج، اضغط على أزرار التحكم في مستوى الصوت أو زر كتم الصوت أو مفاتيح الاختصار الخاصة بالتحكم في مستوى الصوت على لوحة المفاتيح (راجع "مجموعات المفاتيح" في صفحة 42).

مستشعر الضوء المحيط — يكتشف الضوء البيئي المتاح ويقوم تلقائياً بزيادة أو تقليل الإضاءة الخلفية لشاشة العرض للتعويض عن البيانات ذات الإضاءة المنخفضة وذات الإضاءة المرتفعة. اضغط على <Fn> ومفتاح السهم الأيسر لتمكين أو تعطيل المستشعر (راجع "استخدام مستشعر الضوء المحيط" في صفحة 47).

إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي، يعمل المصباح [4] كما يلي:

- ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.
- ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.
- مطفأ: البطارية مشحونة بقدر كافٍ (أو الطاقة الخارجية غير متاحة لشحن البطارية).

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح [4] كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بشكل كافٍ (أو تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر).
 - ضوء برتقالي وامض: شحن البطارية ضعيف.
 - ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.
- أزرار التحكم في مستوى الصوت — اضغط على هذه الأزرار لضبط مستوى الصوت.
- زر كتم الصوت — اضغط على هذا الزر لإيقاف تشغيل مستوى الصوت.

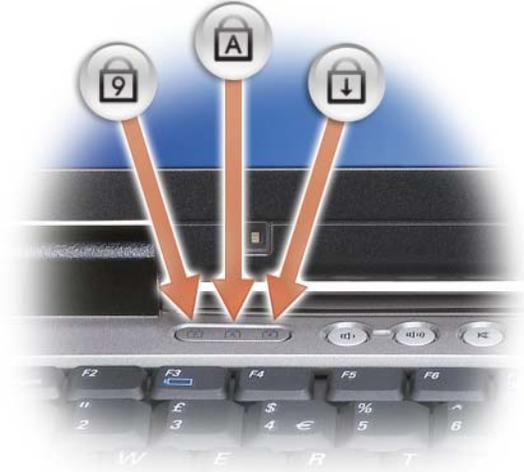
شاشة العرض — للحصول على مزيد من المعلومات حول شاشة العرض لديك، انظر "استخدام شاشة العرض" في صفحة 47.

قفل شاشة العرض — يُبقي شاشة العرض مغلقة.

مزلاج شاشة العرض — اضغط على هذا الزر لتحرير مزلاج شاشة العرض وفتحها.

لوحة المفاتيح — تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح شعار Microsoft® Windows®. للحصول على مزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، انظر "استخدام لوحة المفاتيح" في صفحة 41.

مصابيح حالة لوحة المفاتيح



1	قفل شاشة العرض	2	شاشة العرض	3	زر التشغيل
4	مصابيح حالة الجهاز	5	لوحة المفاتيح	6	لوحة اللمس
7	قارئ بصمة الإصبع (اختياري)	8	مكبر الصوت	9	أزرار لوحة اللمس/أزرار عصا التوجيه
10	عصا التوجيه	11	مصابيح حالة لوحة المفاتيح	12	أزرار التحكم في مستوى الصوت
13	مستشعر الضوء المحيط	14	زر كتم الصوت	15	مصابيح إضاءة لوحة المفاتيح

مصابيح حالة الجهاز

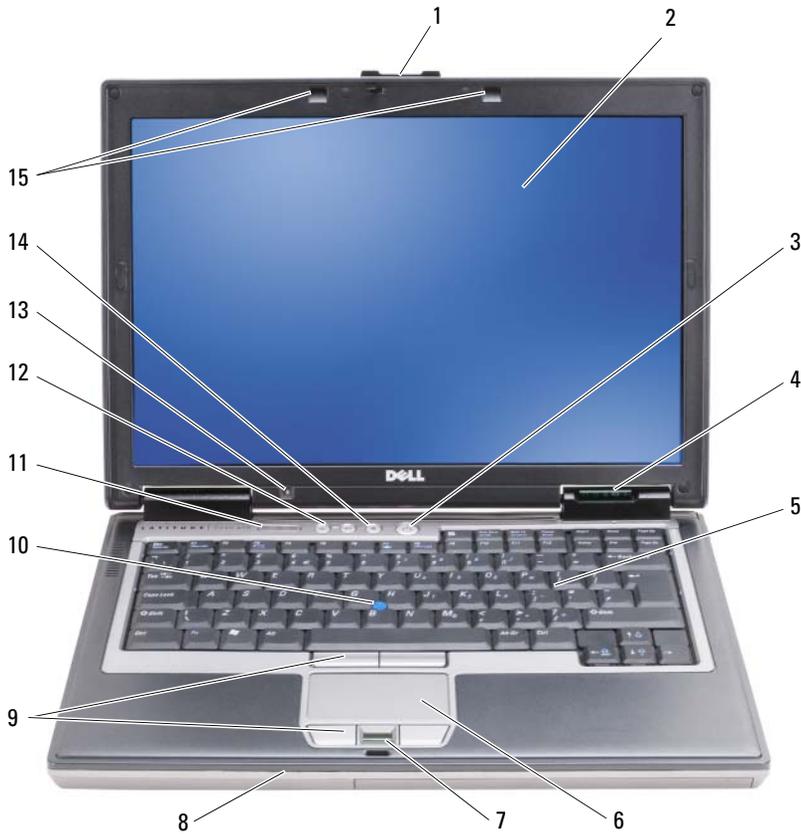


⏻	يضيء عند تشغيل الكمبيوتر ويومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع إدارة الطاقة.
🔋	يضيء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات.
🔊	إشعار: لتجنب فقد البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء وميض المصباح.
🔋	يضيء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية.
📶	يضيء عند تمكين أجهزة لاسلكية.
🔊	تضيء عند تمكين تقنية Bluetooth® اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل تقنية Bluetooth اللاسلكية، قم بإدارة المفتاح اللاسلكي إلى وضع "التشغيل". راجع "المفتاح اللاسلكي" في صفحة 20 لمزيد من المعلومات.
	ملاحظة: تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز 🔊 يضيء فقط في حالة تثبيت تقنية Bluetooth اللاسلكية لديك على جهاز الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع الوثائق الواردة مع تقنية Bluetooth اللاسلكية.

2

حول جهاز الكمبيوتر

المنظر من الأمام



Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows)

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب كلمة أو عبارة توضح مشكلتك، ثم انقر فوق رمز السهم.
- 3 انقر فوق الموضوع الذي يوضح مشكلتك.
- 4 اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

- كيفية استخدام Windows
- كيفية العمل مع البرامج والملفات
- كيفية تخصيص سطح المكتب الخاص بي

Dell QuickSet Help (تعليمات Dell QuickSet)

لعرض *Dell QuickSet Help* (تعليمات QuickSet Help)،
انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet في شريط مهام
Microsoft® Windows®.

للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر
"Dell™ QuickSet" في صفحة 141.

- معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفاتيح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.

وسائط Operating System (نظام التشغيل)

ملاحظة: قد تكون وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) اختيارية
وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت
نظام التشغيل، استخدم وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) (راجع
"إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows" في صفحة 120).

بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل،
استخدم وسائط *Drivers and Utilities*
لإعادة تثبيت برامج
التشغيل للأجهزة الواردة مع جهاز
الكمبيوتر.

يوجد ملصق مفتاح منتج نظام
التشغيل الخاص بك على جهاز
الكمبيوتر.

ملاحظة: يختلف لون الوسائط
وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.



- كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي

موقع دعم Dell على الإنترنت — support.dell.com
ملاحظة: حدد منطقتك أو قطاع العمل لعرض موقع الدعم الملائم.

- الحلول — تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، مقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت، والأسئلة المتداولة
- الجماعة — المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين
- عمليات الترقية — معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الثابت ونظام التشغيل
- رعاية العملاء — معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح
- الخدمة والدعم — حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم الفني
- خدمة Dell Technical Update (خدمة التحديث الفنية من Dell) — إعلام وصفي عن طريق البريد الإلكتروني عن تحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاصة بك
- المرجع — وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء
- عمليات التنزيل — برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) — إذا كنت ستعيد تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. يقدم NSS تحديثات شديدة الأهمية لنظام التشغيل ودعمًا للمعالجات ومحركات الأقراص الضوئية وأجهزة USB، وغير ذلك. إن برنامج NSS ضروري للتشغيل الصحيح لـ Dell الخاص بك. يكتشف البرنامج تلقائيًا الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويثبت التحديثات الملائمة للتهيئة الخاصة بك.

لتنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:

- 1 انتقل إلى support.dell.com، وحدد منطقتك أو قطاع العمل، ثم أدخل علامة الخدمة الخاصة بك.
 - 2 حدد **Drivers & Downloads** (برامج التشغيل وعمليات التنزيل)، وانقر فوق **Go** (انتقال).
 - 3 انقر فوق نظام التشغيل الخاص بك وابحث عن الكلمة الأساسية **Notebook System Software** (برنامج نظام الكمبيوتر المحمول).
- ملاحظة:** قد تختلف واجهة مستخدم support.dell.com وفقًا للتحديثات الخاصة بك.

Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)

إن Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) هي نظام ترقية وإعلام تلقائي مثبتة على جهاز الكمبيوتر. يوفر هذا الدعم عمليات مسح فورية لسلامة البيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) من الرمز  في شريط المهام.

- تلميحات عن ترقية البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها — الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر

- كيفية إعداد جهاز الكمبيوتر
- المعلومات الأساسية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- كيفية تشغيل Dell Diagnostics
- كيفية فتح جهاز الكمبيوتر الخاص بي

الدليل المرجعي السريع
ملاحظة: قد تكون هذه الوثيقة اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



ملاحظة: يتوافر هذا المستند كملف PDF على support.dell.com.

دليل معلومات منتج Dell™

- معلومات الضمان
- البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط)
- إرشادات الأمان
- المعلومات التنظيمية
- معلومات الهندسة البشرية
- اتفاقية ترخيص المستخدم



رمز الخدمة وترخيص Microsoft® Windows®

- هذه الملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
- استخدم رمز الخدمة لتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم support.dell.com أو تتصل بالدعم.
- أدخل كود الخدمة السريعة لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم.

- رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة
- ملصق ترخيص Microsoft Windows



ملاحظة: وكمقياس زائد للأمان، يشتمل ملصق تسمية ترخيص Microsoft Windows الذي تم تصميمه حديثًا على جزء مفقود أو "ثقب" لإعاقة إزالة الملصق.

1

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا يتم إرفاقها مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه من المصنع. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في بعض الدول.

ملاحظة: قد يتم شحن معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ابحث عنه هنا

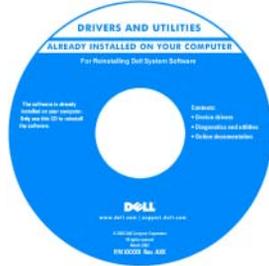
ما الذي تبحث عنه؟

الوسائط المتعددة Drivers and Utilities

ملاحظة: قد تكون الوسائط المتعددة Drivers and Utilities اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام الوسائط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (راجع "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في صفحة 114) أو تشغيل Dell Diagnostics (راجع "Dell Diagnostics" في صفحة 83).

قد تكون الملفات التمهيدية واردة في الوسائط لديك لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.



ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com

- برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر
- برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي
- برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS)

Dell™ QuickSet 15

16 اصطحاب الكمبيوتر في السفر

143	تعريف جهاز الكمبيوتر
143	تعينة جهاز الكمبيوتر
144	نصائح السفر
144	السفر جواً

17 المواصفات

18 الحصول على التعليمات

153	الحصول على المساعدة
154	الدعم الفني وخدمة العملاء
154	DellConnect
154	الخدمات عبر الإنترنت
155	خدمة AutoTech
155	خدمة حالة الطلب المؤتمنة
155	مشكلات خاصة بطلبك
155	معلومات المنتج
155	إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان
156	قبيل الاتصال
156	الاتصال بـ Dell

19 ملحق

159	إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)
159	FCC الفئة ب
160	إشعار منتج Macrovision
161	معجم

13 إعادة تثبيت البرامج

113	برامج التشغيل
113	ما هو برنامج التشغيل؟
113	تعريف برامج التشغيل
114	إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة
117	استخدام أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها
117	Microsoft Windows XP
117	Microsoft Windows Vista
118	استعادة نظام التشغيل
118	استخدام Microsoft® Windows® System Restore
119	استخدام وسائط نظام التشغيل

14 إضافة الأجزاء واستبدالها

121	قبل البدء
121	الأدوات الموصى بها
121	إيقاف تشغيل الكمبيوتر
122	قبل العمل داخل الكمبيوتر
123	الغطاء المفصلي
124	لوحة المفاتيح
126	بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية
127	بطارية خلوية قرصية الشكل
128	الذاكرة
132	بطاقة شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)
134	البطاقة المتنقلة واسعة النطاق
136	بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM)
137	محرك القرص الثابت
138	إعادة محرك القرص الثابت إلى Dell
138	علبة الوسائط
138	إزالة أجهزة علبة الوسائط
139	بطاقة FCM (وحدة التخزين الموقت)

97	تظهر شاشة زرقاء ثابتة
97	مشاكل البرامج الأخرى
98	مشاكل الذاكرة
99	مشاكل الشبكة
99	عام
99	شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)
99	شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية)
100	مشاكل بطاقة PC Card
101	مشاكل الطاقة
102	التأكد من إمداد الكمبيوتر بطاقة كافية
102	اعتبارات توصيل الطاقة
102	مشاكل الطابعة
103	مشاكل الماسح الضوئي
104	مشاكل الصوت ومكبرات الصوت
104	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت المدمجة
104	لا يصدر أي صوت من مكبرات الصوت الخارجية
105	لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس
105	مشاكل لوحة اللمس أو الماوس
106	مشاكل الفيديو وشاشة العرض
106	إذا كانت شاشة العرض فارغة
106	عند تعذر قراءة شاشة العرض
107	إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

12 برنامج إعداد النظام

109	نظرة عامة
109	عرض شاشات إعداد النظام
110	شاشات إعداد النظام
110	الخيارات شائعة الاستخدام
110	تغيير تتابع التمهيد
111	تغيير أوضاع الطابعة
111	تغيير منافذ COM

- 80 محرك الأقراص المرنة
- 80 أقراص CD و DVD

11 استكشاف الأخطاء وإصلاحها

- 81 المصابيح التشخيصية
- 81 رموز المصابيح التشخيصية أثناء POST (الاختبار الذاتي)
- 83 **Dell™ Technical Update Service**
- 83 **Dell Diagnostics**
- 83 متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics
- 83 بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الثابت
- 84 بدء تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities
- 85 القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics
- 86 **Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell)**
- 86 الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell)
- 87 النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
- 87 النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)
- 87 مشاكل محركات الأقراص
- 88 مشكلات محرك الوسائط
- 88 إذا تعذر إخراج درج محرك أقراص CD أو CD-RW
- 88 DVD أو DVD+RW
- 88 إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف
- 89 مشاكل محرك القرص الصلب
- 89 مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت
- 90 رسائل الخطأ
- 95 مشاكل جهاز IEEE 1394
- 95 مشاكل لوحات المفاتيح
- 95 مشاكل لوحة المفاتيح الخارجية
- 96 أحرف غير متوقعة
- 96 مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر
- 96 تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر
- 96 توقف الكمبيوتر عن الاستجابة
- 97 توقف برنامج عن الاستجابة أو تعطله بشكل متكرر
- 97 يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل
- 97 Microsoft® Windows سابق

9 استخدام البطاقات

- 67 أنواع البطاقات
- 67 بطاقات PC Card
- 67 بطاقات ExpressCard
- 67 البطاقات الذكية
- 68 بطاقات فارغة
- 68 بطاقات ممتدة
- 68 تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard
- 68 بطاقة PC Card
- 69 بطاقة ExpressCard
- 70 إزالة بطاقة أو بطاقة فارغة

10 تأمين جهاز الكمبيوتر

- 71 قفل كابل الحماية
- 72 البطاقة الذكية
- 72 حول البطاقات الذكية
- 72 تثبيت البطاقة الذكية
- 73 كلمات المرور
- 74 حول كلمات المرور
- 74 استخدام كلمة المرور الرئيسية (أو كلمة مرور النظام)
- 75 استخدام كلمة مرور المسؤول
- 75 استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب
- 76 وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM)
- 76 تمكين ميزة TPM
- 77 برنامج إدارة الحماية
- 77 تنشيط برنامج إدارة الأمان
- 78 استخدام برنامج إدارة الأمان
- 78 برنامج تعقب الكمبيوتر
- 78 في حال فقد أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك
- 79 تنظيف جهاز الكمبيوتر
- 79 الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض
- 79 لوحة اللمس
- 79 الماوس

7 إعداد شبكات الاتصال واستخدامها

- 51 توصيل شبكة اتصال أو كابل مودم واسع النطاق
- 52 إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل **Microsoft® Windows® XP**
- 52 إعداد شبكة اتصال في نظام التشغيل **Microsoft Windows Vista®**
- 52 شبكة اتصال محلية لاسلكية
- 52 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN
- 53 فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك
- 53 إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة باستخدام جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق
- 55 الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- 57 شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (أو شبكة اتصال لاسلكية واسعة النطاق)
- 57 ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 57 فحص البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell
- 58 الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق
- 58 تمكين/تعطيل البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell™
- 59 إدارة إعدادات الشبكة الخاصة بك عبر معرف المواقع Dell QuickSet
- 59 محدد موقع شبكة **Dell Wi-Fi Catcher™**
- 60 جدار حماية **Microsoft® Windows®**

8 استخدام الوسائط المتعددة

- 61 تشغيل الوسائط
- 63 نسخ الوسائط
- 63 كيفية نسخ الوسائط
- 64 استخدام وسائط فارغة
- 65 نصائح مفيدة
- 65 ضبط مستوى الصوت
- 66 ضبط الصورة
- 66 نظام التشغيل **Microsoft® Windows® XP**
- 66 نظام التشغيل **Microsoft Windows Vista®**

36	أوضاع إدارة الطاقة
36	وضع الاستعداد ووضع السكون
36	وضع الإسبات
37	تهيئة إعدادات إدارة الطاقة
37	الوصول إلى خصائص خيارات الطاقة
38	شحن البطارية
38	استبدال البطارية
39	تخزين البطارية
39	أخطاء البطارية

5 استخدام لوحة المفاتيح

41	لوحة المفاتيح الرقمية
42	مجموعات المفاتيح
42	إضاءة لوحة المفاتيح
42	وظائف النظام
42	البطارية
42	وظائف شاشة العرض
42	إدارة الطاقة
43	وظائف مفتاح شعار Microsoft® Windows®
44	لوحة اللمس وعصا التوجيه
45	تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه
45	تغيير غطاء عصا التوجيه

6 استخدام شاشة العرض

47	ضبط الإضاءة
47	استخدام مستشعر الضوء المحيط
48	تغيير صورة الفيديو
49	إعداد دقة العرض ومعدل التحديث
49	وضع العرض المزدوج المستقل
50	مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

المحتويات

1	البحث عن المعلومات
2	حول جهاز الكمبيوتر
15	المنظر من الأمام
19	المنظر من الجانب الأيسر
21	المنظر من الجانب الأيمن
22	المنظر من الخلف
25	المنظر من أسفل
3	نقل المعلومات إلى كمبيوتر آخر
27	Microsoft® Windows® XP
	تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل
28	الملفات والإعدادات) باستخدام وسائط نظام التشغيل
	تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل
29	الملفات والإعدادات) دون استخدام وسائط نظام التشغيل
30	Microsoft Windows Vista®
31	كابل النقل السهل الخاص بنظام Windows Vista
4	استخدام البطارية
33	أداء البطارية
34	فحص شحن البطارية
34	مقياس بطارية Dell™ QuickSet
34	مقياس طاقة Microsoft® Windows®
34	مقياس الشحن
35	تحذير انخفاض شحن البطارية
35	الحفاظ على طاقة البطارية

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

 ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 إشعار: تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتُعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو تعرض الأشخاص للإصابة أو الموت.

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أية مراجع في هذه الوثيقة تتعلق بأنظمة التشغيل Microsoft® Windows®.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار.
© 2007–2008 Dell Inc. كافة الحقوق محفوظة.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell، وشعار DELL، و Latitude و ExpressCharge و Travellite و Strike Zone و Wi-Fi Catcher هي علامات تجارية خاصة بشركة Core Dell Inc. هي علامة تجارية و Intel هي علامة تجارية مسجلة خاصة بشركة Intel Corporation؛ و Windows Vista و Outlook و Bluetooth SIG, Inc. هي علامات تجارية مسجلة خاصة بشركة Microsoft Corporation؛ و Bluetooth هي علامة تجارية مسجلة خاصة بشركة EMC؛ و UPEK, Inc. هي علامة تجارية مسجلة خاصة بشركة ENERGY STAR؛ و EMC Corporation هي علامة تجارية مسجلة خاصة بشركة U.S. Environmental Protection Agency. كشرية لشركة ENERGY STAR، أعلنت شركة Dell Inc. أن هذا المنتج يتوافق مع إرشادات ENERGY STAR الخاصة بكفاءة الطاقة، وتعتبر Blu-ray Disc علامة تجارية مسجلة لمؤسسة Blu-ray Disc Association.

قد تُستخدم علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في هذه الوثيقة للإشارة إما إلى الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أية ملكية خاصة بعلامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف تلك الخاصة بها.

مويدل PP18L

مايو 2008 رقم القطعة YT465 مراجعة A02

Dell™ Latitude™ ATG D630

دليل المستخدم

موديل PP18L

www.dell.com | support.dell.com